

	SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2009	
--	--	--

Ansvarig: Shahram Roshanghias

ÅTGÄRDSPLAN FÖR SPÅNGA HEMTJÄNST

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2009	Vad ska göras	Datum för avstämning	Anteckningar/Uppföljning
Individuella kompetensutvecklingsplaner för de anställda saknas.	Bör upprättas i samband med utvecklingssamtal.	2010-04	
All personal behärskar inte det svenska språket i skrift fullt ut.	Inventera kunskaperna hos all personal samt göra en bedömning av vilket stöd som behövs.	2010-04	
Enheten saknar egen redovisning över inkomna synpunkter och klagomål samt åtgärder med anledning av dessa.	Upprätta egen redovisning i samband med att nya klagomål/synpunkter kommer in.	2010-04	
De skriftliga rutinerna är inte uppdaterade.	Skall göras årligen samt gås igenom med all personal.	2010-04	