



Handläggare: Gunnel Dahlin
Telefon: 508 03 189

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Redovisning av vidtagna åtgärder för enheterna Gullvivan och Violen i Tensta äldreboende

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner rapporten.

Maria Häggblom

Gunnel Dahlin

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Sammanfattning

I januari månad 2009 svarade stadsdelsnämnden på tillsynsärende avseende Gullvivan och Violen; del av Tensta äldreboende. Förvaltningen gavs då i uppdrag att återkomma senast i juni månad med redovisning av vidtagna åtgärder. Av de planerade åtgärderna har alla utom en vidtagits. Den Jämställdhetsintegrationsplan som planerades under våren har ännu inte blivit gjord.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avd. för Äldre & funktionshinder. Ärendet har presenterats för Stadsdelsnämndens pensionärsråd den 28 maj 2009. Ärendet behandlades på samverkansgruppen den 11 juni 2009.

Förvaltningens redovisning

Länsstyrelsen påpekade i sitt inspektionsmeddelande att det fanns brister i dokumentationen. Förvaltningen föreslog att en ansvarig person skulle utse på enheten som tillsammans med enhetschefen skulle arbeta för att genomdriva en snabb utveckling av dokumentationen. På varje enhet finns idag en utsedd person som ska vara stöd och handledare i dokumentationen. Dessa har i sin tur stöd av två personer som har fått särskild utbildning i datasystemet som används. Dessa



två personer har genomgått en uppdateringskurs under april 2009. Förutom det har kontaktpersonerna delats in i par om två där den ena har bra kunskaper i svenska och datavana. En omedelbar effekt har visat sig i att alla boende nu har en genomförandeplan. Den sociala dokumentationen för övrigt blir också sakta bättre. Hela enheten deltar i ett projekt kring språkutveckling som drivs med centrala medel. Medvetenheten om betydelse av dokumentation blir allt bättre hos personalen.

Den kritik som riktades mot att den sociala samvaron inte var tillräckligt varierad och stimulerande har tagits på största allvar. Enhetschefen har lagt stor vikt vid att skapa en vacker, trygg och funktionell miljö genom att möblera med smak och känsla. Samvaron vid måltiderna har särskilt uppmärksammats för att dessa ska bli trevliga stunder på dagen. I och med att personalen sitter med och äter har måltiderna blivit lugnare och som vi kan tolka det trevligare. Det har förts regelbundna samtal i personalgruppen för att alla ska bli uppmärksamma på att de boende ska trivas. Personalen lägger också vikt vid att de boendes lägenheter ska vara välskötta och trivsamma. De personer som har möjlighet att delta i de aktiviteter som erbjuds på den öppna dagverksamheten får möjlighet att vara där. Vid större arrangemang är ambitionen att de som kan ha utbyte av dessa och som vill ska kunna få hjälp att komma till samlingssalen.

Personalen har fått flera genomgångar av rutinerna för klagomål och anmälningar. Vid arbetsplatsträffarna följer enhetschefen upp att medarbetarna tar del av allmän information samt tar till sig riktlinjer och rutiner som hör till arbetet.