

Redogörelse för upphandling av drift av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen

Upphandling av driften av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen har genomförts enligt beslut av Spånga-Tensta stadsdelsnämnd från den 21 augusti 2008.

Upphandlingen gällde utförande av i huvudsak:

- hemtjänstinsatser och trygghetslarm dygnet runt hos boende i Fristad servicehus
- kommunal hälso- och sjukvård dygnet runt inklusive rehabiliteringsinsatser och ordination m.m. av tekniska hjälpmedel för boende i Fristad servicehus
- drift av dagverksamheten Träffen i Fristad servicehus
- aktiveringsverksamhet i Fristad servicehus
- fastighetsservice, lägenhetsförmedling, administrations- och receptionsverksamhet, m.m. för Fristad servicehus

Avtalet ska gälla från och med den 1 oktober 2009 till och med den 30 september 2012 med möjlighet till förlängning med två plus två år på oförändrade villkor. Uppsägningstiden är ett år före avtalstidens utgång.

Upphandling har genomförts som förenklad upphandling enligt lagen om offentlig upphandling, vilket bland annat innebär att alla intresserade har fått lämna anbud.

Annons infördes på Anbudsjournalens elektroniska databas den 24 oktober 2008. Anbudshandlingarna beställdes av elva företag. Ett av företagen som beställt underlaget är OPIC som är ett företag som i sin tur distribuerar förfrågningsunderlag till sina kunder.

Sista datum för lämnande av anbud var den 16 december 2008. Endast två anbud har lämnats. Dessa anbud öppnades den 18 december 2008. Anbud har lämnats av Attendo Care AB och HSB Omsorg AB. Protokoll över anbudsöppning bifogas.

Anbuden har granskats gentemot kraven i förfrågningsunderlaget och dess bilagor. Granskningen har gjorts i två steg ”kvalificering” respektive ”utvärdering”.

Kvalificering

I kvalificeringen ingår prövning av om anbuden uppfyller dels kraven på anbudsgivaren, dels kraven på tjänsten. Enligt förfrågningsunderlaget skulle prövningen av om anbud klarar kraven i huvudsak göras utifrån anbudsgivarnas utfästelser, försäkran, beskrivningar, täthetsscheman och referenser. Anbud som inte uppfyller samtliga kvalificeringskrav skulle förkastas och anbud som uppfyller samtliga kvalificeringskrav skulle gå vidare till steg två ”utvärdering”.

Krav på anbudsgivaren

I det första steget har också anbudsgivarnas juridiska ställning kontrollerats: Anbudsgivare skulle enligt förfrågningsunderlaget vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister eller motsvarande och inneha F-skattsedel samt inte ha några anmärkningar avseende obe-

BILAGA TILL TJÄNSTEUTLÅTANDE ANGÅENDE ANMÄLAN AV GENOMFÖRD UPPHANDLING AV
DRIFT AV FRISTAD SERVICEHUS OCH DAGVERKSAMHETEN TRÄFFEN, DNR 103-316/2008

talda socialförsäkringsavgifter, skatter eller avgifter. Anbudsgivare fick heller inte vara i konkurs, ackord eller likvidation eller vara föremål för ansökan om sådant eller liknande förfarande.

Vidare har anbudsgivarnas finansiella och ekonomiska ställning kontrollerats:

Förfrågningsunderlaget föreskrev att anbudsgivare skulle ha en godtagbar ekonomisk och finansiell ställning samt fick inte, enligt Upplysningscentralens (UC) riskklassificering, ha en lägre riskklass än tre. Anbudsgivare vars riskklassificering, vid tiden för anbudets inlämnande, var lägre än tre skulle lämna koncern- eller bankgaranti. Anbudsgivare som inte ingår i någon koncern skulle lämna bankgaranti eller på annat sätt lämna godtagbart bevis för att företagets ekonomiska och finansiella ställning är tillräckligt god för att kunna fullgöra uppdraget.

Anbudsgivarnas tekniska förmåga och kapacitet har prövats med avseende på om de har en organisation och sådana arbetsformer som är relevanta och godtagbara för uppdraget.

Förfrågningsunderlaget föreskrev att anbudsgivare skulle lämna utfästelse om dels att han har och tillämpar ett ledningssystem som uppfyller kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2006:11 "Ledningssystem och kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS" och SOSFS 2005:12 "Ledningssystem för kvaliteten och patientsäkerheten i hälso- och sjukvården",

dels att det i företaget finns en medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) som ansvarar för att den hälso- och sjukvårdsverksamhet han bedriver uppfyller kraven enligt Hälso- och sjukvårdslagen och Förordningen om yrkesansvar på hälso- och sjukvårdens område samt SOSFS 1997:10.

Slutligen har anbudsgivarnas förmåga och erfarenhet prövats.

Förfrågningsunderlaget föreskrev att anbudsgivare skulle ha dokumenterad erfarenhet av och kompetens för att organisera och driva vård- och omsorgsboende för äldre (servicehus, gruppboende eller sjukhem för äldre). Det skulle i företagets ledning finnas minst en person med minst två års erfarenhet av att, i ansvarig ställning, driva vård- och omsorgsboende för äldre samt minst en person med dokumenterad och, för uppdraget relevant, utbildning om minst 120 poäng, t ex socionom, sjuksköterska eller beteendevetare. Dessutom skulle anbudsgivarens företag ha drivit vård- och omsorgsboende för äldre under minst två års tid. Den person som ska vara operativ chef för den aktuella verksamheten skulle vara väl lämpad och ha goda kvalifikationer för att utföra uppdraget.

Anbudsgivare skulle lämna referenser från tre olika personer gällande tre olika uppdrag om drift av vård- och omsorgsboende för äldre som inte upphört att gälla längre tillbaka i tiden än år 2005 och som haft en varaktighet om minst två år.

För att kraven på förmåga och erfarenhet skulle anses uppfylla krävdes att poängsumman, i genomsnitt för de tre referenserna tillsammans, var lägst nio poäng för frågorna under rubriken "Allmänt om företaget", lägst sju poäng i genomsnitt för frågorna under rubrikerna "Om företagets personal" respektive "Samarbete och agerande vid fel och brister".

BILAGA TILL TJÄNSTEUTLÅTANDE ANGÅENDE ANMÄLAN AV GENOMFÖRD UPPHANDLING AV
DRIFT AV FRISTAD SERVICEHUS OCH DAGVERKSAMHETEN TRÄFFEN, DNR 103-316/2008

Krav på tjänsten

De viktigaste kraven på tjänsten var att

- övertagande av verksamheten ska ske utan att medföra några brister i hälso- och sjukvården eller i övrig omvårdnad och service;
- de arbetstagare som berörs av entreprenaden ska erbjudas anställning på de villkor som anges i MBL 28 § och LAS 6 b §;
- personella och administrativa resurser ska anpassas utifrån de boendes aktuella behov av service, vård och omvårdnad;
- kvarboendepincipen ska gälla vilket innebär att ingen ska behöva flytta på grund av att vård- och omsorgsbehovet förändrats;
- det ska finnas rutiner som säkrar att de boendes behov av service, vård och omvårdnad tillgodoses; s
- å hög grad av personalkontinuitet som möjligt ska uppnås för den enskilde;
- utbildning för personalen ska omfatta minst tolv timmar per person och år;
- stadens datasystem "Paraplysystemet" ska användas för rapportering av utförda uppdrag, för dokumentation enligt SoL (Parasol) och för omvårdnadsdokumentation enligt HSL (Vodok);
- stadens kvalitetsstrategi, som föreskriver att alla verksamheter ska ha en tydlig beskrivning av vad som ska uppnås i verksamheten, hur det ska uppnås samt hur uppföljning och utveckling ska ske, ska tillämpas av entreprenören;
- anbudsgivare lämnar utfästelse om att han accepterar och att han kan uppfylla samtliga i förfrågningsunderlaget ingående avtalsbestämmelser

Bedömning

Anbudet från HSB Omsorg AB har bedömts uppfylla samtliga krav på anbudsgivaren med undantag för de krav som ställts beträffande referenserna.

Anbudet från HSB Omsorg AB uppfyller inte ställda krav beträffande referenser. Poängsumman i genomsnitt, för de tre referenserna var 9,0 poäng i genomsnitt för frågorna under rubriken "Allmänt om företaget", 5,3 poäng i genomsnitt för frågorna under rubriken "Om företagets personal" och 6,0 poäng i genomsnitt för frågorna under rubriken "Samarbete och agerande vid fel och brister".

Eftersom det krävdes lägst 7,0 poäng för frågorna under rubrikerna "Om företagets personal" respektive "Samarbete och agerande vid fel och brister" har anbudet från HSB Omsorg AB inte gått vidare till utvärdering.

Anbudet från Attendo Care AB uppfyller ställda krav beträffande referenser. Poängsumman i genomsnitt, för de tre referenserna var 11,3 poäng i genomsnitt för frågorna under rubriken "Allmänt om företaget", 8,7 poäng i genomsnitt för frågorna under rubriken "Om företagets personal" och 9,0 poäng i genomsnitt för frågorna under rubriken "Samarbete och agerande vid fel och brister".

Anbudet från Attendo Care AB har även i övrigt bedömts uppfylla samtliga kvalificeringskrav och har därför utvärderats.

Utvärdering

Enligt förfrågningsunderlaget ska de anbud som uppfyllt alla kvalificeringskrav utvärderas. Det anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn de rangordnade och viktade utvärderingskriterierna ska antas.

Utvärderingskriterierna var:

Andel vårdbiträde/undersköterska per beställd timme, vikt 1,0

Åtaganden/kvalitetsgarantier, vikt 0,8

Referenser, vikt 0,6

Plan för övertagande av verksamhetsdriften och personalen, vikt 0,4

Metod för att mäta tidsåtgången för utförande av hjälpinsatserna, vikt 0,4

Anbudet skulle jämföras med kraven i förfrågningsunderlaget och bedömas utifrån poängskalan 0 – 3 för respektive utvärderingskriterium. Poängen multipliceras med den vikt kriteriet har enligt ovan.

Endast anbudet från Attendo Care AB har uppfyllt alla kvalificeringskrav och blivit föremål för utvärdering.

Attendo Care AB har lämnat de utfästelser, planer, beskrivningar, täthetsscheman och referenser som begärts i förfrågningsunderlaget.

Attendo Cares anbud har utvärderats och bedömts vara tillräckligt bra för att målen för den aktuella verksamheten ska uppnås.

Anbudet har givits 7,2 poäng av 9,6 möjliga.

Samråd med brukarrepresentanter

Samråd med representanter från stadsdelsnämndens pensionärsråd om upphandlingsresultatet har skett den 27 januari 2009. Inga invändningar mot förslaget till beslut om utförare framfördes.

Samråd med representant från lokala handikapprådet om upphandlingsresultatet har skett den 23 januari 2009. Inga invändningar mot förslaget till beslut om utförare framfördes.

Samråd enligt MBL

Information om upphandlingsresultatet har den 15 januari 2009 lämnats på samverkansgruppsmöte för avdelningen för äldre. De fackliga företrädarna erbjöds närmare genomgång av anbudet och utvärderingen hos upphandlaren. Kommunal och SACO antog erbjudandet och genomgång genomfördes den 15 och 22 januari. Inga invändningar mot förslaget till beslut om utförare framfördes av något av facken.

Både råden och de fackliga företrädarna framförde att det är angeläget att efterlevnaden av avtalet följs upp noggrant bl.a. gällande utlovad kompetensutveckling för vårdpersonalen, redovisning av utförd tid hos de boende och övergång till stadens dokumentationssystem ParaSoL och Vodok.