

	SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2008	
--	--	--

Ansvarig: Enhetschef Gia Kruse van Paaschen

ÅTGÄRDSPLAN FÖR TENSTA ÄLDREBOENDE

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2008	Vad ska göras	Datum för avstämning	Anteckningar/Uppföljning
Genomgång och uppdatering av enhetens rutiner görs inte systematiskt.	Ska göras enligt vad som står i ledningssystemet.	2009-04	Arbetet med att justera befintliga rutiner pågår och beräknas vara klart under hösten 2009. Arbete pågår.
Systemet för hantering av synpunkter och klagomål är inte implementerat så att det fungerar enligt vad som är bestämt.	Rutinen för hantering av synpunkter och klagomål ska gås igenom med enhetens personal och implementeras i verksamheten. När genomförandeplanen upprättas ska den enskilde informeras om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål på verksamheten. Dessutom ska den enskilde få ett exemplar av avdelningens gemensamma broschyr/blankett för ändamålet.	2009-04	Rutin för hantering av synpunkter och klagomål inom avdelningen för äldre, samt ny broschyr/blankett, finns. Åtgärdat. Tillfällig broschyr/blankett är framtagen i avvaktan på ev upphandling hösten -09.
All vårdpersonal har inte adekvat grundutbildning.	Enhetschefen inventerar samtliga vårdpersonal, oavsett anställningsform, med avseende på utbildning. Ta ställning till vilka ej tillsvidareanställda som har adekvat utbildning eller erfarenhet som bedöms likvärdig. Ej tillsvidareanställd utan erforderlig kompetens ska inte tas in som vikarie.	2009-04	40 utbildade 3 delvis utbildade. 6 tillsvidareanställda ej utbildade 6 vikarier ej utbildade

	Enhetschefen kontrollerar kontinuerligt om personalen har erforderlig utbildning eller ej.		
All personal behärskar inte det svenska språket i tal och skrift.	Enhetschefen inventerar samtliga vårdpersonal, oavsett anställningsform, med avseende på förmåga att tala respektive skriva på svenska. Enheten har inte de ekonomiska resurser som skulle krävas för att utbilda de tillsvidareanställda i det svenska språket så att de uppnår tillräcklig kompetens. Frågan hänskjuts till avdelningsledningen. Ej tillsvidareanställda, som inte bedöms behärska det svenska språket i tal och skrift i den omfattning som arbetsuppgifterna kräver, ska inte tas in som vikarier.	2009-04	Projekt pågår med Äldrecentrum. Tre personer har utbildats till språkbud. Under hösten startar ett EU-projekt med särskilda pedagoger från SFI o KomVux som ska arbeta med personalen i samarbete med språkbuden och enhetschefen direkt på arbetsplatsen.
All personal har inte genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre.	Utbildning planeras under 2009.	2009-04	Öppna föreläsningar och matcirklar pågår.
Egenkontrollprogram för livsmedelshantering saknas.	Arbetet med att ta fram egenkontrollprogram för livsmedelshantering har påbörjats. Avtal har träffats med Livsmedelskvalitet HB som ska ta fram detta.	2009-04	Arbetet med att ta fram ett egenkontrollprogram för livsmedelshantering beräknas vara klart under vintern/våren 2009. Genomfört och fortlöper via egenkontroll samt återkommande uppföljningar via inspektioner.
Genomförandeplaner saknas för en del boende.	Arbetet med att skapa genomförandeplaner ska underlättas med att en person på varje avdelning ska vara de övriga behjälplig med detta.	2009-04	Idag har 50% genomförandeplaner. 40% under bearbetning. 10% ej påbörjade. Personalen är indelade i par där en behärskar svenska

			språket i tal och skrift för att stödja och utveckla kompetensen hos alla medarbetare. Arbete pågår, varje enhet har utsett en person som skall kunna ge support och utveckla dokumentationen
Sjuksköterskorna dokumenterar inte i SoL-journalerna i tillräcklig omfattning.	Förbättring ska ske. Sjuksköterskorna måste använda tillgängligt dokumentationssystem i större utsträckning.	2009-04	Behöver förstärkas.
Vård- och rehabiliteringsplanerna uppdateras inte i tillräcklig omfattning.	Förbättring ska ske.	2009-04	Arbete pågår, ssk och paramedicinska personalen har fått i uppdrag att regelbundet följa upp detta.