

	SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2008	
--	--	--

Ansvarig: Enhetschef Shahram Roshanghias

ÅTGÄRDSPLAN FÖR TENSTA SERVICEHUS

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2008	Vad ska göras?	Datum för avstämning	Anteckningar/Uppföljning
Genomgång och uppdatering av verksamhetens rutiner görs inte systematiskt.	Ska göras enligt vad som står i ledningssystemet.	2009-04	Arbetet med att justera befintliga rutiner pågår och beräknas vara klart under hösten 2009.
Systemet för hantering av synpunkter och klagomål är inte implementerat så att det fungerar enligt vad som är bestämt.	Rutinen för hantering av synpunkter och klagomål ska gås igenom med enhetens personal och implementeras i verksamheten. När genomförandeplanen upprättas informeras den enskilde om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål på verksamheten. Dessutom ska han få ett exemplar av avdelningens gemensamma broschyr/blankett för ändamålet.	2009-04	Rutin för hantering av synpunkter och klagomål inom avdelningen för äldre, samt ny broschyr/blankett, finns.
All vårdpersonal har inte adekvat grundutbildning.	Enhetschefen inventerar samtliga vårdpersonal- oavsett anställningsform med avseende på utbildning. Ta ställning till vilka ej tillsvidareanställda som har adekvat grundutbildning eller erfarenhet som bedöms likvärdig. Ej tillsvidareanställd utan erforderlig kompetens ska inte tas in som vikarie. Enhetschefen kontrollerar kontinuerligt om personalen har erforderlig utbildning eller ej.	2009-04	Grund utb genom kompetensfonden kommer att erbjudas under hösten 2009.

All personal behärskar inte det svenska språket i skrift i nödvändig utsträckning, varken när det gäller läsförståelse eller att skriva.	Enhetschefen inventerar samtliga vårdpersonal, oavsett anställningsform, avseende läsförståelse respektive förmåga att skriva på svenska. Hur den tillsvidareanställda personalen ska kunna förkovra sig i det svenska språket måste utredas. Frågan hänskjuts till avdelningsledningen. Ej tillsvidareanställd som inte bedöms behärska det svenska språket i tal och skrift i den omfattning som arbetsuppgifterna kräver ska inte tas in som vikarie.	2009-04	Vikarier som inte behärskar svenska språket kommer inte längre att användas.
Skriftliga rutiner saknas inom en del områden.	Skriftlig rutin för att besvara och rycka ut på larm saknas. Skriftlig informationsbroschyr till de boende saknas.	2009-04	Rutiner har kompletterats under våren. Under hösten 2009 kommer resterande rutiner som saknas att tas fram.
Egenkontrollprogram för hantering av livsmedel saknas.	Arbetet med att ta fram egenkontrollprogram för livsmedelshantering har påbörjats. Avtal har träffats med Livsmedelskvalitet HB som ska ta fram detta.	2009-04	Arbetet med att ta fram ett egenkontrollprogram för livsmedelshantering beräknas vara klart under vintern/våren 2009.
All personal har inte genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre.	Utbildning planeras under våren 2009.	2009-04	Utbildning i kost och nutrition för äldre har startat och kommer att genomföras under hela våren 2009.
All personal har inte genomgått utbildning avseende livsmedelshygien.	Utbildning planeras under våren 2009.	2009-04	Livsmedelshygienutbildning har genomförts under våren. Sista gruppen får sin utbildning i april 2009.
Plan för personalens kompetensutveckling saknas.	Ska upprättas vid medarbetarsamtal under 2009	2009-04	Planen upprättas vid medarbetarsamtalen som kommer att genomföras under hösten 2009.

Skriftlig rutin för att vårdpersonalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi saknas.	Rutinen finns men är inte implementerad.	2009-04	Rutiner har tagits fram i samband med kost- och nutritionsprojektet. Rutiner implementeras i samband med kost- och nutritionsutbildning för alla personal.
Skriftlig rutin för rapportering av förändrat hjälpbehov saknas.	Kommer att upprättas under våren 2009.	2009-04	Blankett har tagits fram. I möte med biståndsbedömare 2009-04-15 bestämdes att blanketten kan användas.
Genomförandeplaner finns inte för alla boende.	Ca hälften av alla brukare har genomförandeplaner.	2009-04	Genomförandeplaner skrivs vid alla nya ärende samt alla förlängningar av befintliga ärenden. Under 2009 kommer alla att ha aktuella genomförandeplaner,
Den enskildes/anhöriges medverkan vid upprättande av genomförandeplanen beaktas inte tillräckligt	Den enskildes/anhöriges medverkan vid upprättande av genomförandeplanen ska förbättras. I den mån genomförandeplaner har gjorts har den enskilde varit med.	2009-04	En svårighet är att det ibland behövs tolk för att vårdpersonalen ska kunna upprätta genomförandeplan för boende som inte talar svenska.
Samarbetet med hemsjukvården är inte tillräckligt väl fungerande.	Numera träffar hemsjukvården vårdbiträdena två gånger dagligen samt vid vårdplaneringar i enlighet med de nya rutiner som införts. Enhetschefen arbetar med ytterligare förbättringar.	2009-04	Förbättringsarbete pågår fortfarande för att få samarbetet att fungera bättre.
Sjuksköterskorna dokumenterar inte i SoL-journalerna i tillräcklig omfattning.	Arbetet ska förbättras. Alla sjuksköterskor ska lära sig aktuellt dokumentationssystem så att vårdpersonalen kan ta del av viktiga delar av SoL-dokumentationen.	2009-04	Alla sjuksköterskor har fått utbildning i aktuellt dokumentationssystem och arbete pågår för att förbättra

			dokumentationen
Vård- och rehabiliteringsplanerna uppdateras inte i tillräcklig omfattning.	Arbetet ska förbättras.	2009-04	Arbetet ännu ej påbörjat.