

	SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2008	
--	--	--

Ansvarig: Enhetschef Karin Bälter-Litzen

ÅTGÄRDSPLAN FÖR FRISTAD SERVICEHUS, ATTENDO CARE

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2008	Vad ska göras	Datum för avstämning	Anteckningar/uppföljning
Genomförandeplaner finns inte för alla brukare. De genomförandeplaner som finns är inte alltid uppdaterade och många är ännu inte kompletta med alla uppgifter de ska innehålla.	Införande av ny version i Safe-doc, all personal har nu gått utbildning i dokumentation. Extra resurser har satts in för att göra klart alla genomförandeplaner.	2009-04	Samtliga genomförandeplaner är klara per 090415. Alla planer är inte påskrivna av anhöriga eller brukare och inte då heller inskickade till stadsdelen.
Dokumentation av inkomna synpunkter och klagomål samt vidtagna åtgärder med anledning av dessa saknas i viss mån.	Ny rutin upprättad där synpunkter och klagomål skrivs ned och samlas i pärm. Allvarliga synpunkter och klagomål tas löpande med stadsdelen. Rutinen fungerar bättre men fortfarande inte helt tillfredsställande.	2009-04	Lokala rutiner är uppdaterade och ny kvalitetssamordnare är utsedd och har gått Attendos kvalitetsutbildning.
Egenkontrollprogram för livsmedelshantering saknas.	Företaget Livsmedelskvalitet HB ska anlitas för att ta fram ett egenkontrollprogram för livsmedelshantering.	2009-04	Rutiner ses över beträffande servicehus – ej helt klara och implementerade i verksamheten.
Rutinen för	Rutinen är väl känd, men behöver förtydligas vad gäller krav på	2009-04	Dubbelt kontaktmannaskap är

kontaktmannaskap är inte tillräckligt implementerad i verksamheten.	dokumentation. Utbildning i dokumentation har genomförts, rutinen går igenom kontinuerligt på APT. Extra resurser är tillsatta för att få igång arbetet.		beslutats om och arbetet pågår. Kontaktmannaskapet har tagits upp på APT
All vårdpersonal har inte adekvat grundutbildning.	Tre av 45 saknar grundutbildning.	2009-04	Fortbildning i bl.a förflyttningsteknik kommer i maj 2009 . Noggrann kartläggning görs våren 2009 om behov.
All personal har inte genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre.	Utbildning planeras under hösten 2008.	2009-04	Kurs för livsmedelshygien och kosthantering hölls december 2008- genomförd.
All personal har inte genomgått utbildning i livsmedelshygien.	Utbildning planeras under hösten 2008.	2009-04	December 2008 – genomförd.
Sjuksköterskorna säkerställer inte att de hjälpmedel som används vid inkontinens är de rätta.	Ny rutin finns och arbete pågår med att implementera den.	2009-04	Utbildning april – 2009. Plan lagd för sjuksköterskorna – pågår.
Inkontinens utreds inte alltid tillräckligt.	Ny rutin finns och arbete pågår med att implementera den.	2009-04	Pågår se ovan