



SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING
AVD. FÖR ÄLDRE&FUNKTIONSHINDRADE

TJÄNSTEUTLÅTANDE
SID 1 (2)
2007-09-25

Handläggare: Gunnel Dahlin
Telefon: 508 03 189

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

**Kvalitetsgarantier för utförarenheterna inom
avdelningen för Äldre&Funktionshindrade 070901-
080831.**

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantierna.

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin
avdelningschef

Bakgrund

Utförarenheterna inom avdelningen har liksom övriga enheter i stadsdelen till uppdrag att varje år presentera en verksamhetsplan. Denna plan ska utgå från stadens och stadsdelens övergripande plan och bygga på de mål och åtaganden som lagts fast i dem.

Verksamhetsplanerna ska utmynna i kvalitetsgarantier som talar om för brukarna vad de har att förvänta sig av verksamheten och hur de kan påtala eventuella brister och/eller komma med förslag till förbättringar.

Förvaltningens synpunkter

De olika verksamheterna arbetar fram sina verksamhetsplaner på olika sätt, varje enhet utifrån sina egna förutsättningar och arbetssätt. Verksamhetsplanerna med garantier har gått igenom utifrån den gemensamma verksamhetsplanen. De skrivna garantierna har bedömts utifrån om de verkar rimliga i förhållande till de resurser som verksamheterna förfogar över.

Enheternas garantier bygger på årets och tidigare års verksamhetsplaner. De verkar rimliga utifrån de resurser som verksamheterna förfogar över. Det framgår tydligt hur den enskilde kan framföra synpunkter och inge klagomål. Kvalitetsgarantierna är i de flesta fall desamma som föregående år vilket borgar för kontinuitet i verksamheternas arbete.
