

Enheten för personlig assistans

Verksamhetside

Verksamheten riktar sig till de funktionshindrade hjälptagare som har gällande beslut om insatser som enheten utför. Vår strävan är att individens funktionshinder skall upplevas så lite begränsande som möjligt. Hjälpinsatserna skall därför utformas individuellt och tillsammans med hjälptagaren.

Enheten utför hjälpinsatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) samt Lagen om stöd och service (LSS). De personalkategorier som arbetar i verksamheten är personliga assistenter och anhörigvårdare.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att kontakta hjälptagaren inom fem dagar efter att ha fått en skriftlig beställning från handläggaren.

Vi åtar oss att tillsammans med hjälptagaren göra upp en personlig utförandeplan inom ramen för biståndsbeslutet för att säkra hjälptagarens inflytande över hur hjälpinsatserna ska utformas.

Vi åtar oss att kontinuerligt följa upp att hjälpinsatserna utförs enligt hjälptagarens vilja och önskan.

Vi åtar oss att tillsammans med hjälptagaren utforma hjälpinsatserna så att funktionshindret upplevs så lite begränsande som möjligt.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden, ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Vi kommer eventuellt att kontakta Dig som framfört synpunkter/klagomål för att få mer information. Inom en vecka får Du en bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen tagit emot Dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska Du få information om eventuella åtgärder som ska/har vidtagits

Varje synpunkt/klagomål som inkommit diskuteras på arbetsplatsen, dokumenteras och registreras. En sammanställning över inkomna och åtgärdade synpunkter/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och till stadsdelsnämnden.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Det är viktigt att vi får ta del av Dina synpunkter/klagomål för att kunna förbättra vår verksamhet.

Om Du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden är Du välkommen att kontakta: enhetschef Kirsti Salema, tel. 08-508 03 509, BOX 4066 163 04 Spånga.

Kirsti.salema@spanga-tensta.stockholm.se eller Medborgarkontoret, tel. 08-508 03 050.

Du kan också använda den speciella blankett som finns för ändamålet. Blanketten finns bl.a. på Medborgarkontoret och hos enhetschefen.

Du kan även kontakta vår avdelningschef Gunnel Dahlin tel. 08- 508 03 189 och framföra Dina synpunkter/klagomål.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer är Du varmt välkommen att höra av dig till enhetschef Kirsti Salema.

STOCKHOLM 2007-09-01

KIRSTI SALEMA

Enhetschef

Enheten för personlig assistans

STORMBYVÄGEN 2

TELEFON: 08- 508 03 509

TELEFAX: 08- 508 03 185

E-POST: kirsti.salema@spanga-tensta.stockholm.se

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

BOX 4066, 163 04 SPÅNGA

TELEFON: 08-508 03 000