



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)

FRIDAGRUPPENS DAGLIGA VERKSAMHET 2008

Daglig verksamhet är en insats enligt LSS, lagen om stöd och service. Verksamheten vänder sig till vuxna personer med olika funktionsnedsättningar såsom utvecklingsstörning, autism, Aspergers syndrom och personer med förvärvad hjärnskada. Målet är att ge en individuellt anpassad verksamhet som ska främja utveckling, samhällsdeltagande och ge goda levnadsvillkor.

Fridagruppens Dagliga Verksamhet har olika inriktningar såsom sinnestimulering, social träning, packjobb, ateljé, bakning, café, kiosk, restaurang, arbetspraktik och utåtriktade aktiviteter.

Verksamheten bedrivs i flera team.

Verksamhetens olika team är öppna måndagar 8.30-13.30 och tisdagar-fredagar 8.30-15.30.

Vi förbehåller oss rätten att stänga verksamheten ca fyra dagar om året för planering, utvärdering, utbildning och studiebesök.

ÅTAGANDEN

- **Vi åtar oss att underlätta för personer i LSS-kretsen att få börja arbeta i Fridagruppen.**

Detta gör vi genom att;

- Erbjuder dig en lättillgänglig, stimulerande och samhällsinriktad arbetsmiljö både individuellt och i grupp utifrån dina behov och intressen.
- Utvärdera på lilla mötet hur du trivs med din dagliga verksamhet, om du vill prova på någonting annat.
- Praktiskschema där man provar på olika grupper/arbetsplatser ute efter önskemål.
- Utföra en genomförandeplan.
- Utvärdera målen på lilla mötet och sätta upp nya mål på stora mötet för arbetstagarna.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (3)

- **Vi åtar oss att bemöta dig med respekt och lyhördhet**

Respekt och lyhördhet skapar vi genom att;

- ge Dig den tid som behövs för att vi ska förstå varandra.
- hjälpa Dig att tolka vidare till personer som inte känner Dig/har svårt att förstå Dig.
- inhämta Ditt/Dina anhörigas medgivande i kontakter med utomstående personer.
- ta hänsyn till Dina behov av integritet och enskildhet i olika situationer.
- ha en flexibel inställning till att Du av olika skäl kan ha varierande lust och motivation inför överenskomna aktiviteter.

- **Vi åtar oss att erbjuda samarbete med dina anhöriga om du så önskar.**

Detta gör vi;

- dagligen vid hämtning och lämning.
- anhörigträff 1g/år.
- ta till vara de synpunkter som framkommer.

Vi åtar oss att öka sopsorteringen och välja ekologiska produkter och tjänster.

Detta gör vi genom att:

- Vi har tecknat avtal med Ragn Sells om differentierad avfallssortering från vår restaurang.
- Vi utnyttjar våra miljöstugor.
- Vi handlar ekologiska varor och tjänster.
- Vi efterfrågar miljöanpassade bilar.

- **Mångfalden bland medarbetarna skall kvarstå.**
- **Vi åtar oss att minska skillnaden i löner och anställningsvillkor mellan män och kvinnor som utför likvärdiga arbetsuppgifter.**
- **Vi åtar oss att personalen erbjuds kompetenshöjning.**

Detta gör vi genom att ha handledning, utbildning i kommunikationsteknik m.m.

- **Vi åtar oss att hålla en god budget.**
- **Vi åtar oss att löpande följa upp budgeten.**



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 3 (3)

- **Vi åtar oss att vid befarade underskott skjuta upp större inköp.**
- **Vi åtar oss att stödja och vara lyhörda för varandra.**

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Vi har klagomålshantering som en stående punkt på våra arbetsplatsträffar. Personal och enhetschef går då igenom de klagomål och synpunkter som har kommit in och diskuterar vad som kan ändras.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om Du har synpunkter eller klagomål på att vi inte uppfyller våra åtaganden är det mycket viktigt att Du kontaktar oss. Ring eller skriv till Medborgarkontoret eller enhetschefen och framför Dina synpunkter eller klagomål.

VILL DU VETA MER?

Du kan vända dig till Fridagruppens personal på telefon 08-508 03493 för information om hur enheten arbetar.

STOCKHOLM 2007-08-07

Torbjörn Althén
Enhetschef

FRIDAGRUPPEN

BOX 4066, 163 04 SPÅNGA
TELEFON: 508 03 493
TELEFAX: 0850803534

E-POST: stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se

SPÅNGA-TENSTA SDN

BOX 4066, 163 04 SPÅNGA
TELEFON: 00-508 03 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV SPÅNGA-TENSTA SDN 2007-10-11