



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)

Giltig fr.o.m. 2007-09-01
Giltig t.o.m. 2008-08-31

Kvalitetsgaranti

Flysta gruppboende

Verksamhetsidé

Gruppboendets verksamhetsidé är att med utgångspunkt från Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade ge stöd i vardagen och på fritiden utifrån deras önskemål, behov och utifrån de ekonomiska resurser som tilldelats enheten.

Gruppboendet vill ge den enskilde hyresgästen ett tryggt boende och möjligheter att delta i samhällslivet på egna förutsättningar och behov och med stor hänsyn tagen till den enskilde hyresgästens integritet och självbestämmande.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att skapa en miljö som gör det möjligt för Dig att känna trygghet i Din bostad och på fritiden.

Detta gör vi genom att:

- Ha personal i tjänst dygnet runt
- Du har en egen stödperson
- Du får information på ett sätt som gör det möjligt för dig att veta vilken personal som är i tjänst på dagar/kvällar/nätter
- Hjälpa dig kontakta läkare, tandläkare, habilitering m.m.
- Följa dig till fritidsaktiviteter minst en gång per vecka
- Du har en genomförandeplan vars utformning du varit delaktig i och som vi följer
- Verka för god kontakt med Din gode man, Dina anhöriga, Din dagliga verksamhet etc.

- Vi åtar oss att ha arbetsmetoder som hjälper/stöder dig till att:

- Utveckla Din självkänsla
- Öka Ditt självförtroende
- Träna dig att ta egna beslut
- Hjälpa Dig – om så behövs, med alternativ kommunikation
- Hjälpa Dig att få en överblick av och planera Din vardag och fritid



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (3)

Giltig fr.o.m. 2007-09-01
Giltig t.o.m. 2008-08-31

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden, ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som felas. Vi kommer att kontakta Dig som framfört synpunkter/klagomål för att få mer information. Inom en vecka får Du en bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen tagit emot Dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska Du få information om eventuella åtgärder som ska vidtas eller gjorts.

Varje synpunkt/klagomål som inkommit diskuteras på arbetsplatsen, dokumenteras och registreras. En sammanställning över inkomna och åtgärdade synpunkter/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och till stadsdelsnämnden.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Det är viktigt att vi får ta del av Dina synpunkter/klagomål för att kunna förbättra vår verksamhet.

Om Du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden är du välkommen att kontakta :

Enhetschef Jerker Lindén, telefon 08 – 508 03 471, 076 120 34 71

eller e-post: jerker.linden@spanga-tensta.stockholm.se

eller till Medborgarkontoret 08 – 508 03 050

Du kan också använda den speciella blankett som finns för ändamålet. Blanketten finns på Medborgarkontoret och hos enhetschefen.

Du kan också kontakta vår avdelningschef Cathrine Önnestam på telefon 08 – 508 03 344 och framföra dina synpunkter.

VILL DU VETA MER?

Om du har frågor kring verksamheten eller vill ha mer information om hur enheten arbetar så går det bra att kontakta enhetschef Jerker Lindén eller förste vårdaren Kerstin Öberg på telefon 08 – 508 03 475.

Det finns också information på Stockholm stads hemsida: www.stockholm.se

STOCKHOLM DEN 17 SEPTEMBER 2007

JERKER LINDÉN

Enhetschef

FLYSTA GRUPPBOENDE FÖR FUNKTIONSHINDRADE SPÅNGA-TENSTA STADSDELSNÄMND

SÖDERBERGAVÄGEN 43, 163 46 SPÅNGA

TELEFON: 08 – 508 03 475

MOBIL: 076 120 34 75

E-POST: jerker.linden@spanga-tensta.stockholm.se

BOX 4066, 163 04 SPÅNGA

TELEFON: 08 - 508 03 000

Denna garanti godkändes av Spånga-Tensta stadsdelsnämnd 2007-10-11



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 3 (3)

Giltig fr.o.m. 2007-09-01
Giltig t.o.m. 2008-08-31