

Gruppbostäder LSS

Kvalitetsgarantier Stranninge gruppbostad

Inledning

Stranninge gruppbostad är ett boende enligt LSS för sex vuxna personer med utvecklingsstörning. Varje brukare har en egen lägenhet. I gruppboastaden finns även tvättstuga, gemensamhetslokaler, förråd och personalutrymmen samt enhetschefens kontor. Samtliga brukare har daglig verksamhet utanför gruppboastaden. Den sjätte är folkpensionär och är hemma på dagarna.

Gruppboastadens verksamhetsidé är att med utgångspunkt från LSS ge brukarna stöd i vardagen och på fritiden utifrån deras önskemål och behov samt utifrån de ekonomiska resurser som tilldelats enheten. Gruppboastaden vill ge den enskilde brukaren ett tryggt boende och möjligheter att delta i samhällslivet på egna förutsättningar och behov och med stor hänsyn tagen till den enskilde brukarens integritet och självbestämmande.

ÅTAGANDE

Trygghet:

Gruppboastaden åtar sig att den enskilde brukaren ska känna sig trygg i sin bostad:

Personal är i tjänst dygnet runt

Varje brukare har en egen stödperson

Varje brukare har en genomförandeplan

Varje brukare vet vilken personal som är i tjänst kommande dag/dagar

Verka för en god kontakt med gode män, anhöriga, dagliga verksamheter

Hjälp med kontakter med läkare, tandläkare, habiliteringscenter m.m.

Verka för att all tillsvidareanställd personal har en adekvat utbildning

God omvårdnad

Hjälp/stöd med hygien morgon och kväll

Hjälp med tvätt 1-2 gånger per vecka

Daglig hjälp/stöd med matlagning

Hjälp/stöd med städning 1 gång per vecka

Hjälp/stöd med brukarens hushålls ekonomi och fickpengar

Ledsagning vid fritidsaktiviteter 1 – 2 gånger per vecka. Vi åtar oss inte ledsagning utomlands eller längre vistelse inom Sverige.

Integritet och personlig utveckling

Respekt och hänsyn till den enskilde brukarens integritet och självbestämmande

Ett värdigt bemötande i omvårdnadssituationer

Hjälpa/stödja brukaren att utveckla sin självkänsla och självförtroende genom träning av färdigheter, alternativ kommunikation m.m.

Hjälpa/stödja brukaren att lära sig ta egna beslut

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om brukaren, god man m.fl. har synpunkter eller klagomål på att vi inte uppfyller våra åtaganden, tar personen i fråga kontakt, muntligen eller skriftligen med enhetschefen som vidarebefordrar synpunkten/klagomålet till stadsdelens medborgarkontor. Det går också bra att vända sig direkt till medborgarkontoret. Om synpunkten/klagomålet framförs till enhetschefen får vederbörande en bekräftelse på att synpunkten/klagomålet mottagits och skickats in till medborgarkontoret. För skriftliga synpunkter/klagomål finns en särskild blankett som heter "Har Du förbättringsförslag, synpunkter eller klagomål"

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden, ska vi genast se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Varje synpunkt/klagomål som kommit in diskuteras på enhetens arbetsplatsträffar. Enheten har klagomålshantering som en stående punkt på dagordningen vid arbetsplatsträffarna.

VILL DU VETA MER?

Anhöriga och gode män m.fl. är alltid välkomna att ringa till enhetschefen eller vända sig till biträdande enhetschef eller till den enskilde brukarens stödperson.

STOCKHOLM 2007 10 01

Eric Samuelsson
enhetschef

Stranninge gruppbostad

ELINSBORGSBACKEN 9NB
TELEFON: 08/508 03 503, 08/508 03 488
TELEFAX: 508 03 539, 08/508 03 488
E-POST: eric.samuelsson@spanga-tensta.stockholm.se

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

BOX 4066 163 04 SPÅNGA
TELEFON: 08/508 03 000