

Gruppbostäder LSS

Kvalitetsgarantier Björinge gruppbostad

Inledning

Björinge gruppbostad är ett boende enligt LSS för fem vuxna personer med utvecklingsstörning. Varje brukare har en egen lägenhet. I gruppboastaden finns även tillgång till tvättmaskin, gemensamhetslokaler, förråd och personalutrymmen. Samtliga brukare har daglig verksamhet utanför gruppboastaden. Gruppboastaden ger också stöd och service till fem brukare i s.k. satellitlägenheter på Tenstaplan 2 – 6.

Gruppboastadens verksamhetsidé är att med utgångspunkt från LSS ge brukarna stöd i vardagen och på fritiden utifrån deras önskemål och behov samt utifrån de ekonomiska resurser som tilldelats enheten. Gruppboastaden vill ge den enskilde brukaren ett tryggt boende och möjligheter att delta i samhällslivet på egna förutsättningar och behov och med stor hänsyn tagen till den enskilde brukarens integritet och självbestämmande.

ÅTAGANDE

Trygghet:

Gruppboastaden åtar sig att den enskilde brukaren ska känna sig trygg i sin bostad:

Personal är i tjänst dygnet runt

Varje brukare har en egen stödperson

Varje brukare har en genomförandeplan

Varje brukare vet vilken personal som är i tjänst kommande dag/dagar

Verka för en god kontakt med gode män, anhöriga, dagliga verksamheter

Hjälp med kontakter med läkare, tandläkare, habiliteringscenter m.m.

Verka för att all tillsvidareanställd personal har en adekvat utbildning.

God omvårdnad

Hjälp/stöd med hygien morgon och kväll om så behövs

Hjälp med tvätt 1-2 gånger per vecka om så behövs

Daglig hjälp/stöd med matlagning om så behövs

Hjälp/stöd med städning 1 gång per vecka om så behövs

Hjälp/stöd med brukarens hushålls ekonomi och fickpengar om så behövs

Ledsagning vid fritidsaktiviteter 1 – 2 gånger per vecka om så behövs. Vi åtar oss inte ledsagning utomlands eller längre vistelse inom Sverige.

Integritet och personlig utveckling

Respekt och hänsyn till den enskilde brukarens integritet och självbestämmande

Ett värdigt bemötande i omvårdnadssituationer

Hjälpa/stödja brukaren att utveckla sin självkänsla och självförtroende genom träning av färdigheter, alternativ kommunikation m.m.

Hjälpa/stödja brukaren att lära sig ta egna beslut

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om brukaren, god man m.fl. har synpunkter eller klagomål på att vi inte uppfyller våra åtaganden, tar personen i fråga kontakt, muntligen eller skriftligen med enhetschefen som vidarebefordrar synpunkten/klagomålet till stadsdelens medborgarkontor. Det går också bra att vända sig direkt till medborgarkontoret. Om synpunkten/klagomålet framförs till enhetschefen får vederbörande en bekräftelse på att synpunkten/klagomålet mottagits och skickats in till medborgarkontoret. För skriftliga synpunkter/klagomål finns en särskild blankett som heter "Har Du förbättringsförslag, synpunkter eller klagomål"

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden, ska vi genast se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Varje synpunkt/klagomål som kommit in diskuteras på enhetens arbetsplatsträffar. Enheten har klagomålshantering som en stående punkt på dagordningen vid arbetsplatsträffarna.

VILL DU VETA MER?

Anhöriga och gode män m.fl. är alltid välkomna att ringa till enhetschefen eller vända sig till enhetens biträdande enhetschef eller till den enskilde brukarens stödperson.

STOCKHOLM 2007-10-01

Eric Samuelsson

enhetschef

Björinge gruppbostad

BJÖRINGEPLAN 4NB

TELEFON: 08/508 03 235, 08/508 03 503

TELEFAX: 08/508 03 235, 08/508 03 539

E-POST: eric.samuelsson@spanga-tensta.stockholm.se

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

BOX 4066 163 04 SPÅNGA

TELEFON: 08/508 03 000