



Fristads dagverksamhet Träffen

Varje person är unik med sina individuella behov

Att delta i en dagverksamhet innebär en förändring i de dagliga rutinerna. Det är vi på Fristad dagverksamhet medvetna om och vi försöker därför skapa en varm och hjärtlig miljö för Dig. Vårt motto är att se möjligheterna och resurserna i stället för problemen. Varje person är en unik individ med individuella behov. Du skall kunna känna Dig trygg och vi respekterar din integritet och Dina önskemål.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att skapa en miljö som gör det möjligt för Dig att känna trygghet.

Tryggheten skapar vi genom att:

- ha öppet varje vardag
- ha personalkontinuitet
- ha fasta matrutiner
- stötta det friska så att Du klarar eget boende så länge som möjligt
- Du får delta i verksamhetens aktiviteter utifrån Dina egna förmågor
- prioritera utevistelse
- ha tillgång till arbetsterapeut
- ha anhörigträffar 2 ggr./år
- anhöriga ses som en resurs och är alltid välkomna att besöka Träffen
- inom 2 veckor efter första besöket, ha ankomstsamtal med Dig och Dina anhöriga för att ta reda på hur Du vill ha Din dag utformad. Vi kommer att tillgodose Dina önskemål så långt det är möjligt.
- Inom 2 månader upprätta en individuell handlingsplan utifrån Dina behov. Handlingsplanen utvärderas kontinuerligt.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Vi kommer ev. att kontakta Dig som framfört synpunkter/klagomål för att få mer information. Inom en vecka får Du en bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen tagit emot Dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska Du få information om ev. åtgärder som ska/har vidtagits

Varje synpunkt/klagomål som inkommit diskuteras på arbetsplatsen, dokumenteras och registreras. En sammanställning över inkomna och åtgärdare synpunkter/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och till stadsdelsnämnden.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (2)

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Det är viktigt att vi får ta del av Dina synpunkter/klagomål för att kunna förbättra vår verksamhet.

Om Du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden är Du välkommen att ringa till:

Enhetschef Ulla Lehvonen, telefon 508 03 519

E-post ulla.lehvonen@spanga-tensta.stockholm.se eller till

Medborgarkontoret, telefon 508 03 050

Du kan också använda den speciella blankett som finns för ändamålet.

Blanketten finns bl.a. på Medborgarkontoret och hos enhetschefen. Du kan även kontakta vår avdelningschef Gunnel Dahlin på telefon 508 03 189 och framföra Dina synpunkter.

VILL DU VETA MER?

De åtagande som vi presenterar ser vi som kvalitativt viktiga. Vill Du veta mer är Du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss på vår enhet.

STOCKHOLM 2003-08-29

Ulla Lehvonen
Enhetschef

FRISTADS DAGVERKSAMHET TRÄFFEN

CERVINSVÄG 15, 163 42 SPÅNGA

TELEFON: 08-508 03 519

TELEFAX: 08-760 47 93

E-POST: ulla.lehvonon@spanga-tensta.stockholm.se

SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING

TENSTAGÅNGEN 55, 163 04 SPÅNGA

TELEFON: 08-508 03 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV SPÅNGA-TENSTA
STADSDELSNÄMND 2007-10-11