

Kvalitetsgaranti

Fristad gruppboende

Varje person är unik med sina individuella behov

Att flytta till ett äldreboende innebär en stor omställning. Det är vi på Fristad gruppboende medvetna om och försöker därför skapa en varm och hemlik miljö för Dig. Vårt motto är att se möjligheter istället för problem. Varje person är en unik individ med sina individuella behov. Du skall kunna känna Dig trygg och vi respekterar Din personliga integritet och om Du önskar kan Du bo kvar på Fristad gruppboende till livets slut.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att skapa en miljö som gör det möjligt för Dig att känna trygghet.
Tryggheten skapar vi genom att:
 - ha personal dygnet runt.
 - alla får en kontaktperson och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
 - ha tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast, vardagar
 - ha tillgång till sjuksköterska dygnet runt.
 - ha anhörigträffar två gånger per år, närstående skall känna sig välkomna och delaktiga i vården.
 - inom en vecka efter inflyttning ha ett ankomstsamtal med Dig och Dina anhöriga för att ta reda på hur Du vill ha Din vardag utformad. Vi kommer att tillgodose Dina önskemål så långt det är möjligt.
 - inom två månader efter inflyttning ha omvårdnadssamtal med Dig och Dina anhöriga och sedan en gång om året samt vid behov.
- Vi åtar oss att ge Dig ett boende på Fristad gruppboende till livets slut, om Du och Dina anhöriga så önskar.

Detta gör vi genom att:

- utforma vården på ett sådant sätt att den ser till att lindra den döendes fysiska, psykiska och andliga smärta.
- ingen skall behöva dö ensam om det går att förhindra.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Vi kommer ev. att kontakta Dig som framfört synpunkter/klagomål för att få mer information. Inom en vecka får Du en bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen tagit emot Dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska Du få information om ev. åtgärder som ska/har vidtagits.

Varje synpunkt/klagomål som inkommit diskuteras på arbetsplatsen. Dokumenteras och registreras. En sammanställning över inkomna och åtgärdare synpunkter/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och till stadsdelsnämnden.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Det är viktigt att vi får ta del av Dina synpunkter/klagomål för att kunna förbättra vår verksamhet.

Om Du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden är Du välkommen att ringa till enhetschef Ulla Lehvonen, telefon 508 03 519

ulla lehvonen@spanga-tensta.stockholm.se eller till medborgarkontoret, telefon 508 03 050

Du kan också använda den speciella blankett som finns för ändamålet. Blanketten finns bl.a. på Medborgarkontoret och hos enhetschefen.

Du kan även kontakta vår avdelningschef Gunnel Dahlin på telefon 508 03 189 och framföra Dina synpunkter.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterar ser vi som kvalitativt viktiga. Vill Du veta mer är Du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss på vår enhet.

Fristads sjukhem

CERVINSVÄG 15, 163 42 SPÅNGA
TELEFON:
TELEFAX: 08-760 47 93

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

TENSTAGÅNGEN 55, 163 04 SPÅNGA
TELEFON: 08-508 03 000

Denna garanti godkändes av Spånga-Tensta stadsdelsnämnd 2007-10-11