

A
B
C
D
E

Handläggare: Göta Sandin, tfn 508 03 294
Cathrine Önnestam, tfn 508 03 344

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2007/2008
Avdelningen för barn och ungdom

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner de föreslagna kvalitetsgarantierna för
förskoleverksamheterna och för verksamhetsåret 2007/2008.

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Cathrine Önnestam
Avdelningschef

Bakgrund

I stadsdelsnämndens budget har verksamhetsspecifika inriktningsmål formulerats för verksamhetsområdet förskola inom avdelningen för barn och ungdom. Utifrån nationella och kommunala mål har sedan varje enhet arbetat fram egna mål och åtaganden i verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier. Avdelningen för barn och ungdom har valt att särskilt prioritera och fokusera på följande målområden:

- Normer och värden
- Utveckling och lärande
- Barns och föräldrars inflytande
- Samverkan

För att uppnå kontinuitet i enheternas ständiga förbättringsarbete har enheterna utgått från kvalitetsredovisningarna som redovisades i nämnden i januari 2007. Förra årets verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier har också varit vägledande. Verksamhetsplaner med tillhörande garantier har reviderats och utvecklats utifrån uppnådda resultat och de riktlinjer som gäller. Enheternas arbete med måluppfyllelse avseende utveckling och lärande har särskilt betonats.

Ärendets beredning

Samtliga 23 enheter inom förskoleverksamheten har tagit fram kvalitetsgarantier för år 2007/2008. I arbetet med att formulera mål, beskriva arbetssätt, följa upp resultat och för brukaren ta fram tydliga och relevanta åtaganden har varje enhet haft besök och dialog med avdelningsledningen. Enheternas åtaganden som utmynnat i kvalitetsgarantier för brukarna har bedömts av avdelningsledningen utifrån bedömningsunderlag med exempelvis följande frågeställningar:

- Är åtaganden så tydliga att det framgår vad brukaren kan förvänta sig?
- Har medarbetarna och brukarna varit delaktiga i arbetet att ta fram åtagandena?
- Finns det för varje åtagande en tydlig beskrivning av arbetssätt?
- Finns en beskrivning av hur enheten avser att följa upp resultat utifrån sina åtaganden?
- Finns rutiner beskrivna för hur hantering av synpunkter/klagomål och förbättringsförslag ska gå till?

En återkoppling av bedömningen har sedan skett till varje enhet innan enheterna färdigställt sina verksamhetsplaner med tillhörande garantier.

När stadsdelsnämnden fattat beslut om kvalitetsgarantierna ska enheterna offentliggöra dessa. De anslås på enheternas olika anslagstavlor och presenteras samt används tillsammans med enheternas verksamhetsplaner i samband med personalmöten och möten med brukare.

Förvaltningens förslag

Enheternas arbete med att utforma sina verksamhetsplaner med tillhörande kvalitetsgarantier utvecklas ständigt. Särskilt angeläget är det att åtagandena för brukarna görs tydliga och utformas så att de blir möjliga att följa upp. Kvalitetsgarantierna är ett utdrag ur verksamhetsplanen, där kvalitetsgarantins åtagande kompletteras med en mer utförlig beskrivning.

Arbetet med att utveckla enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier fortsätter så att de är uppföljningsbara och på ett ännu tydligare sätt speglar verksamheten. Dokumenten ska vara viktiga underlag för dialogen med brukarna och utgöra verktyg för verksamhetsutveckling.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantierna för samtliga förskoleenheter inom barn- och ungdomsavdelningen.

Bilagor

Kvalitetsgarantier för förskoleverksamheterna inom barn- och ungdomsavdelningen.