



Handläggare: Cathrine Önnestam
Telefon: 50803344

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2007 för verksamheter inom avdelningen för barn och ungdom

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner de föreslagna kvalitetsgarantierna för de öppna fritidsverksamheterna Blå huset, Spånga by, Erikslund samt fältenheten.

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Cathrine Önnestam
Barn- och ungdomschef

Ärendets beredning

Samtliga 35 enheter inom avdelningen för barn och ungdom har tagit fram kvalitetsgarantier för innevarande verksamhetsår och tidigare har stadsdelsnämnden beslutat om kvalitetsgarantier för de pedagogiska verksamheterna. I arbetet med att formulera mål, beskriva arbetssätt, följa upp resultat och för brukarna ta fram tydliga och relevanta åtaganden har varje enhet dialog med avdelningsledningen. Enheternas åtaganden har bedömts av avdelningsledningen utifrån bedömningsunderlag med exempelvis följande frågeställningar:

- Är åtaganden så tydliga att det framgår vad brukaren kan förvänta sig?
- Har medarbetarna och brukarna varit delaktiga i arbetet med att ta fram åtagandena?
- Finns det för varje åtagande en tydlig beskrivning av arbetssätt?
- Finns en beskrivning av hur enheten avser att följa upp resultat utifrån sina åtaganden?
- Finns rutiner beskrivna för hur hantering av synpunkter/klagomål och förbättringsförslag ska gå till?

Förvaltningens förslag

Enheternas arbete med att utforma sina verksamhetsplaner med tillhörande kvalitetsgarantier utvecklas ständigt. Särskilt angeläget är det att åtagandena för brukarna görs tydliga och utformas så att de blir möjliga att följa upp. Viktigt att konstatera är att kvalitetsgarantierna är ett utdrag ur verksamhetsplanen, där kvalitetsgarantins åtagande kompletteras med en mer utförlig beskrivning.

Det finns anledning att fortsätta arbetet med att utveckla enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier så att de på ett ännu bättre sätt speglar verksamheten. Dokumenten ska vara viktiga underlag för dialogen med brukarna och utgöra verktyg för verksamhetsutveckling.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantierna för de öppna fritidsverksamheterna inom avdelningen för barn och ungdom, Blå huset, Spånga by, Erikslund samt fältenheten.

Bilagor

Kvalitetsgarantier för

1. Blå huset
2. Kvartersgården Spånga by
3. Parkleken Erikslund
4. Fältenheten