

Handläggare: Jan Francke  
Tfn: 508 03 024

Till  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

### **Medborgarkontoret i gamla Spånga**

I Spånga-Tensta stadsdelsnämndsområde finns idag två medborgarkontor, ett i gamla Spånga och ett i Tensta. Pga höga hyreskostnader och förhållandevis låg efterfrågan av medborgarkontorets tjänster i gamla Spånga föreslås verksamheten läggas ner fr o m 2004-01-01.

#### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden beslutar att lägga ner medborgarkontoret i gamla Spånga fr o m 2004-01-01.

Jack Kindberg  
stadsdelsdirektör

Jan Francke  
verksamhetscontroller

#### **Ärendets beredning**

De fackliga organisationerna har informerats vid förvaltningsgruppens sammanträde 2003-05-06.

**Förvaltningens förslag**

I samband med stadsdelsnämndsreformen 1997 påbörjades arbetet med att bygga upp två medborgarkontor i stadsdelsområdet, ett i gamla Spånga och ett i Tensta. De två befintliga biblioteken byggdes om och ytterligare lokaler i anslutning till biblioteket i gamla Spånga förhyrdes så att medborgarkontoren kunde samlokaliseras med biblioteken.

I samband med budget för 2001 beslutade kommunfullmäktige att stadsdelsbiblioteken skulle föras över till kulturnämnden. Hyreskontraktet för biblioteket och medborgarkontoret i gamla Spånga fördes över till kulturnämnden och ett andrahanskontrakt skrevs mellan nämnderna för medborgarkontorets verksamhet.

Sedan ca 2 år bedrivs medborgarkontorsverksamhet i gamla Spånga under en eftermiddag/vecka, torsdagar kl 15-19. Enligt personalen efterfrågas medborgarkontorets tjänster i förhållandevis låg omfattning, oftast bara några enstaka frågor per öppettillfälle. Då hyreskostnaden för denna service bedöms vara orimligt hög föreslår förvaltningen att verksamheten läggs ner. Den service som efterfrågas får tillgodoses av personalen vid medborgarkontoret i Tensta.

SLUT