



Handläggare: Hanna Markkula
Telefon: 08- 508 10 133

Till Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 120209

Svar på skrivelse ang bifall och avslag av ansökningar om äldreboende med heldygns- omsorg

Förslag till beslut

Skrivelsen anses besvarad

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Stefan Nilsson m fl (MP) tar i bifogad skrivelse 2011-12-15 upp biståndsbeslut när det gäller vård- och omsorgsboende (äldreboende med heldygnsomsorg).

Äldreboende med heldygnsomsorg är en av kommunernas absolut kostsammaste verksamheter. Den enskilde betalar endast en bråkdel av totalkostnaden medan ca 600 tkr per plats och år täcks av skattemedel (50 tkr per plats och månad). Det finns alltså ingen möjlighet att alla som vill ska kunna beviljas äldreboende med heldygnsomsorg av kommunen, utan en strikt bedömning av behovet och en prioritering är nödvändig.

Sverige ligger högt internationellt och är enligt SKL (Sveriges Kommuner och Landsting) det av OECDs drygt 30 medlemsländer som har den största andelen av befolkningen över 65 års ålder på äldreboende, samtidigt som vi har en av de friskaste äldrebefolkningarna.

En sammanställning av alla biståndsbeslut redovisas varje månad till nämndens sociala delegation. Äldreomsorgen är en stor verksamhet och under år 2011 behandlades 8 506 ansökningar om bistånd från kommunen. **Av alla ansökningar om äldreomsorg bifölls 98 procent** eller 8 339 stycken! 398 av ansökningarna gällde äldreboende. **Av alla ansökningar om äldreboende med heldygnsomsorg bifölls 86 procent** eller 342 stycken.

Under 2011 meddelades 19 domar när den sökande hade överklagat nämndens/förvaltningens beslut avseende äldreboende med heldygnsomsorg. **I 68 procent av domarna under 2011 fick nämnden/förvaltningen rätt.**

Anmärkningsvärt är att i flera av de ärenden där domarna har gått nämnden/förvaltningen emot har domarna inte kunna verkställas förrän efter mycket lång tid, eftersom den sökande gång på gång tackat nej till erbjudanden om plats på äldreboenden med heldygnsomsorg. Behovet har i dessa fall uppenbarligen inte varit större än att den sökande har kunnat vänta avsevärd tid på att få precis den plats man önskar.

När en person ansöker om bistånd från äldreomsorgen görs en individuell behovsutredning en-



ligt socialtjänstlagen. Som stöd i handläggningen av ärendet finns lagstiftning, föreskrifter och riktlinjer. Vård- och omsorgsboende med heldygnsomsorg beviljas för personer som på grund av ett mycket stort omvårdnadsbehov inte längre kan bo kvar i en vanlig bostad, inte ens med omfattande hemtjänstinsatser. Faktorer som otrygghet, oro och ålder vägs alltid in vid bedömningen då beslutet ska grunda sig på en helhetsbedömning av den enskildes situation där sociala, medicinska, psykiska och existentiella behov sammanvägs.

En individuell behovsprövning medför att det kan förekomma vissa olikheter i bedömningen mellan olika sökande och olika handläggare. Äldreförvaltningens bedömningskansli har därför tagit fram ett gemensamt kartläggnings- och bedömningsinstrument för biståndshandläggare inom äldreomsorgen i syfte att eftersträva en likvärdig biståndsbedömning i staden. Instrumentet är ett stöd i det dagliga arbetet och det ingår en metodhandledning med en allsidig bedömning av olika aspekter på omsorgsbehovet samt en systematisk registrering av olika faktorer av betydelse för insatserna inriktning och omfattning.

En vägledning för biståndsbedömningen ger även förvaltningsdomstolarnas domar i överklagade ärenden. Vid de 19 överklaganden som förekommit under 2011 har domstolen i den övervägande delen av fallen, närmare 70 procent kommit fram till att en i lagens mening riktig biståndsbedömning har skett. Slutsatsen är att, även om det alltid kommer att förekomma avvikelser, förvaltningen bedriver en biståndsbedömning väl i nivå med lagens krav.
