



Handläggare: Eva Svedman
Telefon: 08- 508 10 320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd,
sammanträde 2012-02-09

Uppdrag avseende konsumentvägledning

Förslag till beslut

Stadsdelsförvaltningen får i uppdrag att till tertialrapport 1 i maj återkomma med alternativ för konsumentvägledning fr o m 2012-09-01.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Anna-Lena Christensson Österberg
avdelningschef

Bakgrund

Socialtjänstavdelningen överskred budgeten 2011 med drygt 14 mnkr och det ekonomiska läget är fortsatt besvärligt 2012. I Verksamhetsplanen för 2012 fick förvaltningen uppdraget att se över all icke-obligatorisk verksamhet inom Socialtjänstavdelningen. Konsumentvägledning är en sådan verksamhet för ca 300 tkr per år.

De flesta kommuner, t ex bland våra kranskommuner, har ingen konsumentvägledning, eftersom det inte någon obligatorisk kärnverksamhet för kommunerna, utan man hänvisar t ex till Konsumentverket. I Stockholms stad har de flesta av stadsdelsnämnderna någon form av konsumentvägledning, men av mycket varierande omfattning och kostnad.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen och på sedvanligt sätt behandlats i rådet för funktionshindersfrågor och i förvaltningsgruppen med facken samt delgetts landstinget.

Förvaltningens synpunkter

Östermalms stadsdelsnämnd har sedan 2007 upphandlat en förhållandevis ambitiös konsumentvägledning tillsammans med ett antal andra stadsdelsnämnder i staden. Konsumentvägledningen är upphandlad av KonsumentCentrum AB. Avtalet gäller t o m den 31 augusti 2012. En ny upphandling planeras till ungefär samma kostnad som tidigare dvs ca 300 tkr per stadsdelsnämnd och år.

Flera stadsdelsnämnder har enklare varianter där man t ex låter budget- och skuldrådgivarna även sköta viss konsumentvägledning efter behov.



KonsumentCentrum AB uppger att de från vårt område får ca 1 000 telsamtal per år vilket ger en kostnad på ca 300 kronor per telsamtal.

Östermalms stadsdelsnämnd har en befolkning som i stor utsträckning klarar att själva ta reda på det man behöver, även om man kanske inte avstår från att använda service om kommunen tillhandahåller den.

Med tanke på de kraftigt ökade kostnaderna för Socialtjänstens obligatoriska verksamhet, omsorg om funktionshindrade, socialpsykiatri, missbruksarbete och försörjningsstöd, föreslås att stadsdelsförvaltningen får i uppdrag att i stället för att delta i den nya upphandlingen återkomma till tertialrapport 1 i maj med alternativ för konsumentvägledning fr o m den 1 september.
