



Uppföljning av verksamheten Lotsen

Öppen träfflokal: Lotsen

Regiform: Föreningsform

Avtals-

Överenskommelsepart: RSMH - Riksförbundet för Social och Mental Hälsa

Inriktning/verksamhet: Öppen verksamhet – inte biståndsbedömd

Tillstånd från

länsstyrelsen/socialstyrelsen: Verksamheten bedrivs i föreningsform

Adress: Brahegatan 54

Verksamhetschef, Annika Bostedt, kanslichef RSMH, Bo Ardström

Telefon: 070-629 66 72,

08-120 080 41

Hemsida: www.RSMH.se

E-post: rsmh.lotsen@gmail.com

Uppföljningen utförd av: Anna-Lena Christensson Österberg, Eva Svedman

Vid uppföljningen medverkade

från utföraren: Verksamhetsansvarig, Annika Bostedt, kanslichef RSMH, Bo Ardström, samt medarbetarna, Anna Meyerhöffer, Maria Forsberg och Ulrika Gustafson.

Datum för uppföljningen: 2011 09 27



Uppdraget

- Verksamheten omfattar drift av träfflokalen Banérgatan 54 (Lotsen), dvs icke biståndsbedömd verksamhet i form av en öppen träfflokal för personer inom målgruppen, se punkt 2 nedan.
- Träfflokalsverksamheten ska ha öppettider med lägsta nivå dagtid måndag till fredag, alla helgfria dagar 6 timmar per dag. De gånger som verksamheten bedrivs på annan plats än i lokalen på Banérgatan, t ex vid studiebesök etc bedöms verksamheten ändå vara öppen.
- Verksamheten ska även omfatta utveckling av verksamhet för målgruppen i form av en återhämtningsinriktad aktivitetslokal som riktar sig till såväl unga som äldre.

Uppföljning

Överenskommelse

- Östermalms stadsdelsnämnd har rätt att kontrollera och följa upp verksamheten. Stadsdelsnämnden ska för detta ändamål äga tillträde till de lokaler där verksamheten bedrivs samt få tillgång till sådana uppgifter om verksamheten som stadsdelsnämnden anser vara nödvändiga.
- RSMH ska ge stadsdelsnämnden insyn i förbundets ekonomiska ställning genom att senast den 30 april 2009 lämna skriftlig redogörelse om verksamheten samt föreningsbidragets användande.

Inför utbetalning av fortsatt föreningsbidrag för verksamhetsperioderna fr o m 2009 och 2010 ska en ansökan om utbetalning av föreningsbidrag göras, till vilken ovan beskrivna redogörelse om verksamheten och föreningsbidragets användande bifogas.

- För att bidrag för kommande projektår ska utbetalas krävs att redogörelsen påvisar att verksamheten utförts på sätt som överenskommits.

Uppföljning av verksamheten Lotsen

Box 24156 104 51 Stockholm. Karlavägen 104, 6 tr
Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099
eva.svedman@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm



- Ansökan om utbetalning ska inkomma till förvaltningen senast 30 april. Beslut i frågan ska fattas av nämnden senast på sammanträde i juni månad.
- Då projekttiden går ut, dvs 2011-09-30, ska motsvarande redogörelse lämnas in till Östermalms stadsdelsförvaltning senast 31 december tillsammans med en skriftlig slutrapport omfattande utveckling och resultat uppnådda under hela tiden för överenskommelsen och en ekonomisk redovisning.
- Stockholms stads revisorer har rätt att på samma sätt som i verksamhet i kommunal regi kontrollera och utvärdera verksamheten. RSMH förbinder sig att aktivt medverka vid och underlätta deras arbete.
- Utöver uppföljning har stadsdelsnämnden för avsikt att löpande utföra kvalitetskontroller.

Har överenskommelsen efterlevts: ☒ JA ☐ NEJ

Målgrupp

- Målgrupp för verksamheten ska vara personer 18 - 65 år med psykisk ohälsa.

Gäller fortfarande: ☒ JA ☐ NEJ

Under 2010 genomfördes en förändring avseende verksamheten Lotsen Annexet som vänder sig till personer runt 65 år. Verksamheten bedrivs numer i Frälsningsarméns regi och i deras lokaler.

Lagstiftning m.m.

- RSMH ska följa lagar, avtal och föreskrifter som gäller för den verksamhet som ska bedrivas enligt överenskommelse. Verksamheten ska utföras utifrån beprövad erfarenhet.

Följs: ☒ JA ☐ NEJ

Personal

- RSMH ska anställa och ansvara för personal på sätt som framgår av i samhället gällande normala arbetsrättsliga regler. Anlitar RSMH underleverantörer förbinder sig RSMH att av denne avkräva motsvarande utfästelse.

- Om RSMH så önskar kan de personer som idag arbetar i verksamheten ges möjlighet att arbeta kvar via ett tjänsteköpsavtal där RSMH står för personalkostnaden samt personalomkostnadspålägg. Tjänsteköpsavtalet gäller tre månader i taget med en uppsägningstid på en månad för vardera parten. Tjänsteköpsavtalet innebär att personalen arbetar för RSMH men har kvar sin anställning hos Östermalms stadsdelsnämnd. RSMH står för arbetsledning medan Östermalms stadsdelsnämnd har kvar det formella arbetsgivaransvaret.

Följs: ☒ JA ☐ NEJ

Förvaltningen har en person anställd på Lotsen, 60 % med uppdrag att arbeta med unga personer som behöver stöd för att komma ut i praktik, studier eller arbete, en sk PAS-samordnare.

Skatter m.m.

- RSMH förbinder sig att under hela tiden för överenskommelsen fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.
- RSMH garanterar att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav. Stadsdelsnämnden kommer att löpande kontrollera att RSMH fullgör sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.

Efterlevs: ☒ JA ☐ NEJ

Tystnadsplikt

- RSMH svarar för att personalen följer den lagstiftning om sekretess och tystnadsplikt som gäller inom verksamhetsområdet. RSMH ansvarar för att anställd personal informeras om bestämmelserna och undertecknar förbindelse om tystnadsplikt.

Efterlevs: ☒ JA ☐ NEJ

Nyanställd personal informeras om den sekretess som råder och de ska också verifiera att så har skett genom att ett sekretessdokument undertecknas.

Tillsammans med brukarna/deltagarna förs samtal om etik och etiska regler inom verksamheten. Hur man ser på t ex bemötande diskuteras ofta och specifikt i samband med regelbundna möten med deltagarna. Deltagarna har alltid möjlighet att ta upp frågor till diskussion, sk tema-samtal. Ämnesförslag görs skriftligt, på en förslags-lista. Även i Lotsens programförklaring finns ett avsnitt om Lotsens etiska regler.

Försäkringar

- RSMH ska teckna och under tiden för överenskommelsen vidmakthålla erforderliga försäkringar som håller stadsdelsnämnden skadeslös vid skada.
- RSMH ska styrka att ovan nämnda försäkringar tecknats genom att sända stadsdelsnämnden kopia på försäkringsbrev, först i samband med överenskommelsens undertecknande och därefter när årlig verksamhetsberättelse överlämnas.
- RSMH förbinder sig att förebygga skador som kan drabba personal, frivilligarbetare, besökare och utomstående.

Efterlevs: ☒ JA ☐ NEJ

Besökare/deltagare i Lotsens verksamhet omfattas även av stadens kollektiva olycksfallsförsäkring.

Miljöarbete

- RSMH ska i sitt miljöarbete inom verksamheterna arbeta enligt de miljömål som framgår av Stockholms stads miljöprogram antaget 2007-11-05. RSMH har ansvar för att hålla sig uppdaterad vid eventuella förändringar av riktlinjerna i stadens miljöplan.

Efterlevs: ☒ JA ☐ NEJ

Sortering av sopor sker, men något specifikt utrymme för källsortering kan inte möjliggöras i lokalerna. Soporna sorteras så långt möjligt och bärs till närmast liggande återvinningsstation.

Säkerhetsarbete

- Plan för hot och våld ☒ JA uppdaterad år 2011 ☐ NEJ
- Utrymningsplan ☒ JA uppdaterad år 2011 ☐ NEJ

Vid förra årets uppföljning fanns ingen utrymningsplan, den är nu upprättad. En uppsamlingsplats finns vid behov av utrymning. Räddningstjänsten har genomfört en tillsyn av lokalen, samt en utbildningsinsats.

Övrigt

Förvaltningen har löpande en nära dialog med verksamhetsansvarig. Därutöver genomförs verksamhetsbesök årligen. I samband med ansökan om verksamhetsbidrag har alla begärda handlingar inkommit och samtliga har varit korrekta.



Vid uppföljningen presenterades verksamhetens olika delar, bl a
Praktik - Arbete – Studier, PAS.

I Lotsens verksamhet ingår PAS-samordnare som hjälper personer ut i Praktik, Arbete och Studier. PAS-samordnare vänder sig till personer som önskar stöd (inspiration, ett bollplank, praktisk hjälp) i sin återhämtningsprocess för att komma igång och utvecklas i någon aktivitet tex studier, praktik eller arbete.

Deltagarna uppskattar i hög grad att det serveras lunch dagligen/vardagar på Lotsen. De uppskattar också tema-samtalen mycket.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens bedömning är att den öppna verksamheten Lotsen fungerar enligt överenskommelsen, men att verksamhetens utveckling har gått ganska trögt, då förändringsarbete inte alltid upplevs positivt av målgruppen.

Från och med mitten av oktober 2011 har en sammanslagning av en Lotsen och en liknade verksamhet på Norrmalm, Balder, skett. Den sammanslagna verksamheten ligger på Norrtullsgatan 14 och kallas *Fristaden*. RSMH flyttar med till Fristaden och kommer där att bedriva verksamheten tillsammans med personal fr Norrmalms sdf.

Uppföljning av verksamheten på Fristaden kommer att ske enligt överenskommelsen.

Bilaga

Redovisning av återhämtningscentrum Lotsens 2011-03-16 – 2011-09-30



Uppföljning av verksamheten Lotsen

Box 24156 104 51 Stockholm. Karlavägen 104, 6 tr
Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099
eva.svedman@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm