



Handläggare: Hanna Markkula
Telefon: 08-508 10 133

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 111215

Förlängning av entreprenadavtal för drift av Rios vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att förlänga avtalet med Attendo Care AB för tiden 2012-11-01 till och med 2014-10-30
2. Stadsdirektören får i uppdrag att teckna förlängningsavtalet
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

En central upphandling genomfördes 2009 av Kommunstyrelsen/Stadsledningskontoret där bland annat driften av Rios vård- och omsorgsboende ingick. Rio är ett medelstort äldreboende vid Sandhamnsgatan på Gärdet. Vårdföretaget Attendo Care driver Rio på entreprenadavtal sedan 1 november 2009. Avtalet gäller i tre år, till och med 30 oktober 2012, och överenskommelse om förlängning kan träffas senast nio månader före avtalstidens utgång, det vill säga senast 31 december 2011. Förvaltningens bedömning är att verksamheten vid Rios vård- och omsorgsboende generellt har visat på en god kvalitet även om vissa brister har konstaterats vilka har eller kommer att åtgärdas. Förvaltningen är i stort sett nöjd med hur entreprenören utför sitt uppdrag och samarbetet med entreprenören har uppfattats som gott. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar om att förlänga gällande avtal med två år för tiden 1 november 2012 till och med 30 oktober 2014.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av förslaget den 5 december 2011. Samverkan med de fackliga organisationerna sker den 6 december och information till landstinget kommer att ges.

Bakgrund

Ett system för valfrihet när det gäller vård- och omsorgsboenden i Stockholms stad infördes från och med 1 juli 2008. För att etablera ett mer omfattande valfrihetssystem och stimulera tillkomsten av fler alternativ har kommunfullmäktige beslutat om en successiv upphandling av entreprenörsdrift av stadens vård- och omsorgsboenden för äldre. En central upphandling genomfördes 2009 av Kommunstyrelsen/Stadsledningskontoret där bland annat driften av Rios vård- och omsorgsboende ingick. Rio är ett medelstort äldreboende vid Sandhamnsga-



tan på Gärdet.

Rios vård- och omsorgsboende omfattar ett boende för äldre med somatiska sjukdomar, demenssjukdomar samt ett korttidsboende. Det finns totalt 88 lägenheter, 56 platser med inriktning somatisk vård och 32 platser inriktning demens, som är fördelade på sju boendeenheter. Rio ingår som ett valbart alternativ inom stadens valfrihetsmodell. Vårdföretaget Attendo Care driver Rios vård- och omsorgsboende på entreprenadavtal sedan 1 november 2009. Avtalet gäller i tre år, till och med 30 oktober 2012. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två år med möjlighet till ytterligare förlängning i två gånger två år. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång, det vill säga senast den 31 december 2011.

Uppföljning av verksamheten

Uppföljning av verksamheten sker genom äldreomsorgens modell för avtalsuppföljning där syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, förfrågningsunderlag och utfästelser i anbudet. Uppföljningen innefattar bland annat en avtalsuppföljning en gång per år där förbättringsområden identifieras med vilka enheten ska vidta åtgärder. En del i det löpande uppföljningsarbetet är samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören. Områden som tas upp är bland annat inkomna klagomål, uppföljning av bemanning och identifiering av riskområden. Oanmälda besök görs på enheterna vid olika tidpunkter bland annat för att kontrollera att bemanningen följer avtalet. MAS följer upp hälso- och sjukvården på enheterna och biståndsenheten ansvarar för att de individuella biståndsbesluten följs upp årligen. Förvaltningen deltar i boendets forum för brukarinflytande fyra gånger per år.

Uppföljningen av Rios vård- och omsorgsboende genomfördes under perioden oktober – december 2011 och resultatet redovisas till stadsdelsnämnden i december 2011. Sammanfattningen av uppföljningen visar att det finns ett stort utbud av gemensamma aktiviteter och det finns möjlighet att flera gånger i veckan komma ut på promenad. Verksamheten satsar på kompetensutveckling inom demens med fokus på personcentrerad omvårdnad samt implementering av Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom. Vidare arbetar Rio målmedvetet med utveckling av den sociala dokumentationen och kontaktmanuskriptet. Vid förvaltningens besök har personalen varit vänlig och tillmötesgående och stämningen på våningsplanen har varit lugn och trivsamt. Individuppföljningarna påvisar att de boende är nöjda med maten och måltidssituationen. Verksamheten arbetar systematiskt med avvikelsehanteringen enligt HSL och riskbedömningar av trycksår, undernäring och risk för fallolyckor. Det har skett en utveckling av det tvärprofessionella samarbetet mellan sjuksköterskor, omsorgs- och rehabpersonal.

De avvikelser som har konstaterats rör bemanningen då verksamheten inte följer avtalet fullt ut gällande årsarbetare av sjuksköterskor och rehabpersonal. Vidare har det framkommit att det finns behov av implementering av reminiscens i omvårdnaden av de demenssjuka äldre samt utveckling av vardagsnära aktiviteter och egen tid i enlighet med anbudet.

Förvaltningens förslag till beslut

Årets avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende visar att de boende får en god omvårdnad och att det är en fungerande verksamhet. I uppföljningen konstaterades dock att utveckling behövdes på vissa områden för att motsvara de krav och åtaganden som gjorts.

De avvikelser och utvecklingsområden som framkommit som i dagsläget finns i verksamheten



har kommunicerats med Attendo Care AB. Förvaltningens uppfattning är att entreprenören är lyhörd för synpunkterna och man har påbörjat arbetet med att vidareutveckla verksamheten på de områden där brister identifierats. När det gäller bemanningen har entreprenören tidigare ansett att vårdnivåerna och behovet av sjuksköterska varit lägre under en tid men efter detta har uppmärksammat har vikarier tillsatts och rekrytering pågår. I arbetet med att implementera de nationella riktlinjerna för vård och omsorg vid demenssjukdom har man upptäckt att det finns en del situationer där man kan förbättra det dagliga omvårdnadsarbetet. I nuläget syns redan tydliga förbättringar på detta område. Ledningen har påbörjat utbildning för all personal som arbetar på demensenheterna och satsningen har redan lett till synbara resultat. När det gäller övriga förbättringsområden kommer handlingsplaner begärs in och områdena att följas upp kontinuerligt.

Förvaltningen är i stort sett nöjd med hur entreprenören utför sitt uppdrag och samarbetet med Attendo Care AB har ömsesidigt uppfattats som gott. Förvaltningens bedömning är att verksamheten vid Rios vård- och omsorgsboende generellt har visat på en god kvalitet även om brister har konstaterats vilka har eller kommer att åtgärdas. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar om att förlänga gällande avtal med två år för tiden 1 november 2012 till och med 30 oktober 2014 och att stadsdirektören får i uppdrag att underteckna förlängningen av avtalet med Attendo Care AB.
