

Sammanställning av individuppföljning Rio vård- och omsorgsboende 2011

Inför individuppföljningen har kontakt tagits med verksamhetsansvarig och brev har skickats till verksamhetsansvarig och till de boende samt i förekommande fall även till deras anhöriga/ombud.

Intervjuerna har varit halvstrukturerade och rört frågor kring *kontaktmannaskap, hjälpinsatser, synpunkter/klagomål, medbestämmande, larm, bemötande, aktiviteter, utevistelse, mat och måltidssituation* samt *trivsel och trygghet*.

På Rio bodde vid uppföljningstillfället totalt 71 boende från Östermalm (30 boende på demensavdelning, 43 på somatisk avdelning).

Av dessa kunde 13 personer (på grund av hälsotillståndet) ej aktivt medverka i individuppföljningen, 5 avböjde medverkan och med övriga 53 personer genomfördes uppföljning i form av muntliga intervjuer. Vid flera intervjutillfällen har anhöriga/närstående/ombud deltagit.

Kontaktmannaskap

Knappt hälften av de intervjuade känner till sin kontaktperson.

Genomförandeplan

En dryg tredjedel har inte medverkat till att upprätta/undertecknat en genomförandeplan och hälften av de intervjuade känner inte till att de medverkat till att upprätta/undertecknat en genomförandeplan.

Hjälpinsatser

I stort sett alla tycker att de får den hjälp de behöver.

Viktiga synpunkter/klagomål

Nästan hälften känner till vem de ska vända sig till vid viktiga synpunkter/klagomål.

Medbestämmande

Drygt tre fjärdedelar upplever att personalen lyssnar på deras önskemål.

Larm

Drygt hälften uppger att de har larm och nästan lika många tycker att de får hjälp när de larmar. Några boende tycker att hjälpen dröjer vid larm.

Bemötande

De allra flesta upplever personalens bemötande som trevligt och respektfullt.

Aktiviteter

Två tredjedelar av de intervjuade deltar i anordnade aktiviteter och nästan lika många är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

Utevistelse

Nästan två tredjedelar av de intervjuade berättar att de får komma ut tillräckligt ofta.

Måltider

En knapp femtedel tycker inte att maten smakar bra. Ex på synpunkter: - maten är dåligt kryddad och inte så god, - maten var bättre förr, - önskar att potatisen kokades på plats, det är för lite kött och mest sås, - saknar frukt, önskar att personalen ska handla frukt åt mig, - saknar sås till fisken, vill ha mer sallad och - längtar efter grovt mjukt bröd. En tredjedel upplever att de inte kan vara med och påverka matsedelns utformning.

Måltidssituationen

Drygt två tredjedelar upplever måltiderna som en trevlig stund på dagen. Flera personer upplever måltidssituationen som väldigt tyst och någon tycker det är bullrigt vid måltiderna.

Trivsel

Drygt tre fjärdedelar trivs på boendet.

Trygghet

En övervägande del känner sig trygga på boendet.

Sammanfattning

Merparten av intervjupersonerna uttryckte att de känner sig trygga och trivs på Rio, att personalen i stort sett har ett bra bemötande och lyssnar på önskemål och nästan alla tycker att de får den hjälp de är i behov av. Fler uttryckte dock att man upplever att en del personal är stressade och har bråttom, någon tyckte att det är sekundjakt och en annan känner sig behandlad som en barnunge av personalen. En anhörig upplever boendet som ödsligt och saknar närvarande personal. Ett par personer upplever att det finns språksvårigheter bland personalen.