

ILS 2012: Risk & Väsentlighet Indikatorer - 2012 (Östermalms stadsdelsnämnd)

Verksamhetsplan 2012 Dnr 2011-837-1.1.

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
Arbetsmarknadsåtgärder	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag) (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	60 st	Förvaltningen lyckas inte ta fram tillräckligt antal sommarjobb varken inom förvaltningen eller det privata näringslivet. <i>Förvaltningen har en ansvarig person för uppdraget att ta fram sommarjobb och mobilisera intresse hos företag, entreprenörer och egna verksamheter för att ta emot ungdomar för sommarjobb. Risken finns att intresset är svagt och möjligheterna begränsade.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Effektivitet	Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	minska	3,05 %	Administrationns andel av budgeten inte kan minskas. <i>Osäkerhetsfaktorer som kan påverka är bl a högre omstruktureringskostnader för övertalig personal, högre kostnader för IT, samt att kostnaderna för serviceförvaltningens tjänster ökar. Det är heller inte helt klart vad som i staden ska räknas till administrativa kostnader.</i>	Nej	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Ekonomi	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Enheter brister i sin budgetföljsamhet <i>Enheter förutsätts kontrollera sina transaktioner och följa upp sin budget, risk finns att så inte sker</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr. r.	Genomförs löp. kontroll r	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
				Underskott i budget	Ja	Ja	3 - Möjlig	5 - Mycket allvarlig	
				Överskott i budget	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Enheter brister i sin budgetföljsamhet <i>Enheter förutsätts kontrollera sina transaktioner och följa upp sin budget, risk finns att så inte sker. Rutin är att enhetschef följer upp sin budget med controller varje månad.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
				Underskott i budget	Ja	Ja	3 - Möjlig	5 - Mycket allvarlig	
				Överskott i budget	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	+/- 1 %		Verksamheternas prognoser är inte underbyggda <i>Tillräckligt underlag för prognoser saknas. Regelbundna kontroller och budgetuppföljning genomförs inte.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
Ekonomiskt bistånd	Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd (Östermalms stadsdelsnämnd)	minska	0,5 %	Arbetslöshet och bidragsberoende slår hårdare mot barnfamiljer. <i>Trots det förbättrade arbetsmarknadsläget saknar fortfarande många arbete. Många av dessa lever i familjer där det finns barn.</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	● Beakta barnperspektivet i försörjningsstödsärenden
	Andel barn som växer upp i familjer med ensamstående föräldrar som är beroende av ekonomiskt bistånd (Östermalms stadsdelsnämnd)	minska	0,3 %	Andelen barn med ensamstående föräldrar beroende av ekonomiskt bistånd är stor/ökar <i>Barn ska i möjligaste mån växa upp med föräldrar som har arbete och är självförsörjande</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Östermalms stadsdelsnämnd)	minska	0,5 %	Fortsatt hög arbetslöshet samt att jobbtorgen inte lyckas få ut så många personer i egen försörjning. <i>Kan medföra att bidragsberoendet inte minskar, att fler personer kvarstår i bidragsberoende. Trots en förbättrad arbetsmarknadssituation riskerar fortfarande många personer att sakna arbete.</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om att i samverkan med stadsdelsnämnder och socialnämnden utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för de aspiranter som står långt från arbetsmarknaden Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd.
	Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i befolkningen (Östermalms stadsdelsnämnd)	minska	0,5 %	Ungdomar som inte får jobb riskerar bidragsberoende och utanförskap. <i>Även för de ungdomar som relativt lätt kunnat få en anställning finns risk att de samtidigt är först att blir av med anställningen vid förändringar inom arbetsmarknaden.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd. Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om att i samverkan med stadsdelsnämnder och socialnämnden

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
									utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för de aspiranter som står långt från arbetsmarknaden
	Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare (Östermalms stadsdelsnämnd)	minska	0,3 %	Andelen bidragsberoende personer ökar <i>Stor risk m h t arbetsmarknadsläget.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
Förskoleverksamhet	Andel förskollärare av antal anställda (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	51 %	Lågt antal med förskolläraryr utbildning som söker till lediga anställningar	Nej	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen avseende trygghet och säker miljö (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	86 %	Färre nöjda föräldrar	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen avseende utveckling och lärande (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	84 %	Otillräcklig information till föräldrar kan medföra färre nöjda föräldrar <i>Erfarenheterna visar att föräldrarnas bedömningar kan påverkas av både tillfälliga händelser och särskilda omständigheter i verksamheten.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Antal barn per avdelning	oförändrad	12,92	Antalet barn per avdelning är för många, dvs överstiger	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	(Östermalms stadsdelsnämnd)			målvärdet. <i>För många barn tas in på förskoleavdelning.</i>					
	Antal barn som inte barnomsorgsgaranti n uppfyllts för under året (Östermalms stadsdelsnämnd)	0 st	0 st	Risk för längre väntan på plats i förskola <i>Lokal- och annan kapacitet är god.</i>	Ja	Ja	1 - Osannolikt	3 - Kännbar	
	Antal förskolebarn per anställd (Östermalms stadsdelsnämnd)	oförändrad	4,45 st	För många barn i förhållande till antal personal <i>Fler barn tas in än vad antal personal tillåter altertativt att tillräckligt antal personal inte kan rekryteras.</i>	Nej	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Personalens bedömning av "Förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	3,6	I självvärderingsunderlag kan personal anse att förskolans förmåga brister	Ja	Ja	1 - Osannolikt	3 - Kännbar	
Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri	Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år) (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	80 %	Ett stort antal barn har återkommande behov efter 12 månader <i>Årsmål ej fastställt</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel personer med insatser inom	fastställs 2012		För få personer med insatser inom socialpsykiatri är på det	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	socialpsykiatrin som på det hela taget är nöjda med sin insats (IoF) (Östermalms stadsdelsnämnd)			hela taget nöjda med sin insats					
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som upplever att de fått en förbättrad livssituation enligt DUR uppföljningen (dokumentation, utvärdering och resultat) (IoF) (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	50 %	Målet att individen ska uppnå en förbättrad livssituation uppnås inte i tillräcklig grad <i>Årsmål ej fastställt</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (IoF) (Östermalms stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		För liten andel personer med insatser inom socialpsykiatrin är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF) (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	58 %	Fler vuxna är i behov av insatser/återfaller i missbruk efter 12 månader <i>Årsmål ej fastställt</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Antal familjer med barn som saknar stadigvarande bostad (IoF)	fastställs 2012		Familjer med barn saknar stadigvarande bostad <i>För många barnfamiljer saknar stadigvarande bostad under</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	(Östermalms stadsdelsnämnd)			<i>alltför lång tid.</i>					
Miljö	Andel elbilar (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	0 %	Förvaltningen har inga elbilar 2012	Nej	Ja	5 - Mycket sannolikt	1 - Försumbar	
	Andel miljöbilar i stadens bilflotta (Östermalms stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Risk att icke-miljöbilar leasas eller köps in <i>Alla enheter ska känna till att miljöbilar ska leasas vid förnyelse av leasingavtal/köp av fordon.</i>	Nej	Ja	1 - Osannolikt	2 - Lindrig	
	Andel relevanta upphandlingar av varor och produkter där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår (Östermalms stadsdelsnämnd)	fastställs 2012	100 %	Krav ställs inte på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte får användas <i>Förfrågningsunderlag är inte genomarbetade med relevanta krav</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Elanvändning per kvadratmeter (Östermalms stadsdelsnämnd)	76 kWh	65 kwh/kv m	Elförbrukning per kvadratmeter minskar inte	Nej	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Personalpolitik	Aktivt Medskapandeindex (Östermalms stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		Lågt värde <i>Hämtas från medarbetarundersökningen</i>	Nej	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid (Östermalms stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		Personal önskar fortsatt deltidstjänst	Ja	Ja	3 - Möjlig	1 - Försumbar	
				Tillsvidareanställda deltidsarbetande kan inte erbjudas heltid <i>Arbetsuppgifter för heltid</i>	Nej	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
				saknas					
	Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare (Östermalms stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		Tydliga krav ställs inte <i>Mål och direktiv är otydliga och/eller framförs otydligt</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete (Östermalms stadsdelsnämnd)	fastställs 2012		Medarbetare vet inte vad som förväntas <i>Medarbetare får inte förväntningarna klargjorda alternativt är inte mottagliga för besked om vad som förväntas. Förväntningar och krav från arbetsgivaren ska klargöras vid anställning, i medarbetarsamtal, verksamhetsplanering mm.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) (Östermalms stadsdelsnämnd)	4,5 %	5,8 %	Sjukfrånvaron minskar inte <i>Rehabiliteringsåtgärder, friskvårdsinsatser mm är inte tillräckliga.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Stadsmiljöverksamhet	Stockholmarnas nöjdhet med skötsel park och grönområden (Östermalms stadsdelsnämnd)	61 %	66 %	Risk att invånarna på Östermalm inte är nöjda med skötsel av parker och grönområden	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)	89 %	89 %	Personer med funktionsnedsättning anser inte att de blir väl bemötta <i>För få personer är nöjda med bemötandet</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel personer med	72 %	72 %	Personer med	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomfö rs löp. kontroll er	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)			funktionsnedsättning upplever inte att de kan påverka insatsens utformning i tillräcklig utsträckning <i>För få personer anser att de kan påverka.</i>					
	Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)	100 st	0 st	Planerade projekt i nyproduktionsområde blir inte av eller försenas <i>Nya servicelägenheter för funktionsnedsatta planeras i kommande nyproduktionsområden Norra Djurgårdstaden, byggnationen påbörjas 2012 med inflyttning 2013 och 2014.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)	91%	91 %	Barn och vuxna upplever inte någon trygghet i deras LSS-boende <i>Genom brukarenkäten eller via klagomål framkommer att brukarna inte upplever någon trygghet.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Nöjda brukare - daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)	91 %	91 %	Brukare är inte nöjda med daglig verksamhet <i>Brukarundersökning och klagomål visar tydligt att brukarna inte är nöjda med verksamheten.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till	91 %	91 %	Brukare är inte nöjda med korttidsboende <i>Brukarundersökning och</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)			<i>klagomål visar tydligt att brukarna inte är nöjda.</i>					
	Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)	88 %	88 %	Brukare är inte nöjda med LSS-boende, vuxna och barn	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Säkerhet	Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser förebygga eller minimera under året (Östermalms stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Ingen risk <i>Förvaltningen identifierar ett stort antal risker och fokuserar på ett mindre antal för år 2012</i>	Ja	Ja	1 - Osannolikt	3 - Kännbar	
	Antal krisledningsövningar i nämnd/bolag på ledningsnivå (Östermalms stadsdelsnämnd)	47 st	1 st	Förvaltningen åstadkommer ingen övning under 2012	Ja	Ja	1 - Osannolikt	3 - Kännbar	
Valfrihet	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom barnomsorg (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	73 %	Ett inte tillräckligt stort antal brukare anser att de har valmöjlighet inom barnomsorg	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	58 %	Ett inte tillräckligt stort antal brukare anser att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	stadsdelsnämnd)								
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, hemtjänst (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	67 %	Ett inte tillräckligt stort antal brukare anser att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, hemtjänst.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, vård- och omsorgsboende (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	54 %	Ett inte tillräckligt stort antal brukare anser att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, vård- och omsorgsboende	Nej	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	35 %	35 %	Planerade upphandlingar genomförs inte.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	35 %	35 %	Andelen upphandlad verksamhet i konkurrens ökar inte eller minskar.	Ja	Ja	1 - Osannolikt	2 - Lindrig	
Äldreomsorg	Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	84 %	84 %	Omsorgstagare är inte nöjda med biståndsbedömd dagverksamhet	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende	84 %	84 %	Omsorgstagare är inte nöjda med hemtjänst i ordinärt boende <i>Enkätundersökning</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	(äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)								
	Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	84 %	84 %	Omsorgstagare är inte nöjda med vård- och omsorgsboenden <i>Enkätundersökning</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Maten smakar bra - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	75 %	75 %	Matens smakar inte bra. <i>Maten inte enligt den enskildes önskemål, felaktig tillagning, fel inköp. Maten är dålig.</i>			3 - Möjlig	4 - Allvarlig	♦ Äldre ska ges möjlighet att påverka vad de vill äta och de ska ha möjlighet att välja mellan olika maträtter
	Maten smakar bra - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	75%	75 %	Äldre inom vård- och omsorgsboende anser inte att maten smakar bra	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	75%	75 %	Äldre insom vård och omsorgsboende uppfattar inte att måltiden är en trevlig stund på dagen	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	74 %	74 %	Omsorgstagare upplever inte att de i tillräcklig utsträckning kan påverka hur hjälpen utförs	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	84 %	84 %	Omsorgstagare känner sig inte trygga med hemtjänst i ordinärt boende <i>Enkätundersökning</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	89 %	89 %	Omsorgstagare känner sig inte trygga i vård- och omsorgsboende <i>Enkätundersökning</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	