



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 2011-837-1.1
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Fält och prevention

Ingress

Fält & Preventionsenheten har fem heltidsanställda som arbetar alla vardagar samt 4-5 kvällar per vecka, alltid fredagar och lördagar samt storhelger när ungdomar är aktiva.

Inom enheten har vi olika erfarenheter, kunskaper och utbildningar. Vi har anställda av båda könen och i olika åldrar.

Våra insatser utgår alltid från frivillighet, respekt, förtroende och vänlighet.

Vår utgångspunkt är vår gemensamma verksamhetsidé.

Att varje ungdom ska ha bästa möjliga liv utifrån sina möjligheter och begränsningar, sin verklighet och sina drömmar.

För att nå dit arbetar vi med att

- genom vårt uppsökande arbete komma i kontakt med så många ungdomar som möjligt.*
- göra enhetens arbete synligt för alla genom att alltid bära tydliga yrkeskläder under arbetstid.*
- utifrån årliga/lokala enkätundersökningar bland ungdomar se hur väl de känner till vår enhet, vilket stöd de kan få från oss och vilka önskemål de själva har kring sin fritid.*
- öka vuxennärvaron och tryggheten på Östermalm.*
- förbättra ungdomars livskvalitet och motverka psykisk ohälsa genom samverkan med andra aktörer.*



- för förvaltningens räkning identifiera ungdomars situation i stadsdelen för att styra resurser rätt och öka ungdomars möjlighet att påverka sin livssituation.
- som preventionssamordnare se till att aktuell information tilldelas berörda personer i stadsdelen, samt organisera och genomföra kampanjer så som Stoppa Langningen.
- genom tillsyn kontrollera att tobaks- och alkohollagen efterföljs.
- arbeta brottsförebyggande.

För år 2012 blir utmaningen att med en minskad budget göra ett minst lika bra arbete med våra ungdomar som under tidigare år. Det ska vi klara.

ÅTAGANDE

- Vi värnar om en hållbar miljö på Östermalm.

Vi cyklar, går eller åker kollektivt så mycket som möjligt. Vi arrangerar "Skräpcupen" i fotboll för ungdomar. Tillsammans med parkleken i Humlegården anordnar vi diverse aktiviteter som rör miljön. Ökar samverkan med olika miljöorganisationer. Källsorterar papper, glas, kartong, metall, burkar, plast och ser till att 30 % av inköpen vi gör är KRAV-märkta produkter. Återvinner glödlampor, färgpatroner och batterier. Vid köp av nya arbetskläder väger miljöaspekten tungt.

- Kultur&Fritid UngÖstermalm*

Genom teater, dans, musik och konst finns sätt att kommunicera och agera. Vi åker ut och fiskar med de elever som är intresserade av att komma ut i naturen. Vi länkar många elever till olika idrottsföreningar. Vi anordnar cuper och turneringar i olika grenar. "Inventera din stadsdel", ett projekt där vi tar reda på vilket utbud som bjuds på Östermalm, vilka museér, arenor, teatrar, föreningar och parker som finns i vårt område. Minst ett drogfritt event per termin anordnas tillsammans med fritidsgårdarna och parkleken Humlegården. Vi ser film en gång i månaden och har sedan en efterföljande debatt.



- Vi verkar för att Östermalms ungdomar får växa upp i en trygg miljö.

Genom att vara ute kvällar och helger arbetar vi vålds-och drogforebyggande och skapar trygghet i stadsdelen. Vi rapporterar om klotter. Vi arbetar vid alla riskmatcher i fotboll och ishockey. Vi samverkar med andra aktörer för att minimera riskerna i ungdomsmiljöerna. Vi arrangerar tillställningar för att erbjuda drogfria alternativ för ungdomar. För att motverka langning utövar vi tillsyn av alla försäljningsställen av tobak och folköl. Vi bjuder in till en konferens per termin för att informera föräldrar och samverkanspartners om hur man kan påverka ungdomars situation vad gäller droger, våld, förebilder etc. Vi fortsätter vårt preventiva arbete mot alkohol- och tobaksanvändning bland ungdomar genom ANT-undervisning och riktade kampanjer som Stoppa Langningen, Tobaksfria Ungdomar i Innerstaden och Non Smoking Generation. Vi samarbetar tätt med Föräldravandrarna på Östermalm som med sina 500 föräldrar starkt bidrar till en tryggare stadsdel. Vi följer också debatten om den otrygghet som uppstår med de sociala medierna. Vid varje klassbesök delar vi ut ett plastat visitkort med alla våra kontaktuppgifter på och vilka tider ungdomarna kan nå oss. Detta har bidragit till att fler elever tagit kontakt enskilt. Vi har individuella och gruppsamtal med ungdomar som behöver vuxenstöd. Vi gör anmälan till socialtjänsten vid oro.

- Fält&Prevention ska vara en arbetsplats där alla trivs.

Regelbundna möten, handledning och flexibilitet är nödvändigt i vårt arbete. Arbetsscheman som möjliggör både ett professionellt arbete och ett privatliv är viktigt samt att alla arbetar med alla.

RÄTTELSE

Om vi i vårt arbete har agerat på ett sätt som inte motsvarar de krav eller förväntningar som brukarna har rätt att ställa på oss ska vi omedelbart åtgärda detta.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Eftersom vi strävar efter att att arbeta professionellt och förtroendeingivande värdesätter vi alla synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras via besök, telefon eller skriftligt, via brev eller mail.

Alla synpunkter och klagomål tas upp vid våra APT-möten och tas i beaktande i vårt utvecklings- och förbättringsarbete.

VILL DU VETA MER?

Vi svarar gärna på frågor om vår verksamhet på tel nr 08-508 10 910.



Sid 4 (4)
Dnr 2011-837-1.1
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Stockholm den 2011-12-02

Annci Hofström
Fältassistent
Fält&Prevention Östermalm