

Vårdgivare/nämnd/annan huvudman

Östermalms stadsdelsnämnd i Stockholms stad
Attendo Care/Kampementets och Rio vård- och omsorgsboende

Anmälare

Ärendet

Tillsyn enligt 13 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL
Anmälan om brister på Kampementets vård- och omsorgsboende samt
Rio vård- och omsorgsboende i Stockholm stad.

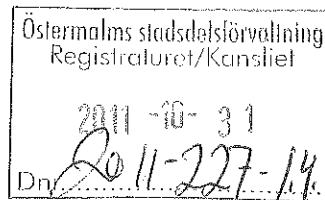
Socialstyrelsens beslut

Ärendet avslutas.

Bakgrund

Den 3 mars 2011 inkom till Socialstyrelsen en anmälan om missförhållanden på Kampementets vård- och omsorgsboende samt Rio vård- och omsorgsboende i Stockholm stad. Attendo Care driver verksamheterna på uppdrag av Östermalms stadsdelsnämnd. Anmälan är insänd av en i verksamheten tidigare anställd sjuksköterska. I anmälan framförs att personal under en längre tid påtalat brister till verksamhetens ledning och för stadsdelsförvaltningens kvalitetsansvariga, som enligt upplysning från anmälaren, har till uppgift att följa upp avtalen med entreprenören. Vidare framförs att personalen inte längre törs kritisera rådande missförhållanden och att anmälaren själv blivit omplacerad.

I anmälan framförs även att situationen förvärrats under 2010 då ökade lönsamhetskrav ställts på verksamheterna, med "drastiska personalnedskärningar" som följd. Enligt anmälaren har detta lett till konsekvenser för den enskilde i form av; ökade fallolyckor, att dusch endast erbjuds en gång per vecka, att många tvingas att lägga sig tidigt, att möjligheten att få komma ut är obefintlig m.m.



Med anledning av den inkomna anmälan skickade Socialstyrelsen en remiss till Östermalms stadsdelsnämnd med begäran om yttrande över innehållet i anmälan. Yttrandet skulle även innehålla en redovisning av vilka åtgärder nämnden vidtagit eller kommer att vidta med anledning av anmälan.

Underlag

- Anmälan
- Yttrande från Östermalms stadsdelsnämnd
- Yttrande från Attendo Care
- Kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende 2010, Östermalms stadsdelsförvaltning

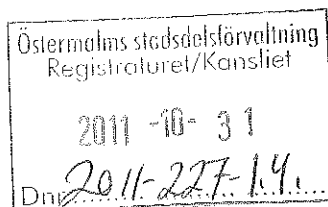
Redovisning av tillsyn

Av nämndens yttrande framkommer att förvaltningen kontinuerligt följer upp de i ärendet aktuella vård- och omsorgsboendena. Den senaste uppföljningen avseende Kampementets vård och omsorgsboende genomfördes under våren 2011 och redovisades för nämnden i maj 2011. Motsvarande *Kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende* genomfördes 2010 och redovisades för nämnden i februari 2011. Uppföljningarna som utgått från avtal, tidigare uppföljningar och handlingsplaner samt gällande lagstiftning genomfördes av förvaltningens utvecklingsledare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Vid uppföljningarna intervjuade man chefer och olika personalkategorier. Vidare genomfördes förannmälda och oanmälda besök i verksamheterna med observationer samt granskning av dokumentation och rutiner.

Biståndsenheten genomförde parallellt med kvalitets- och avtalsuppföljningen en individuppföljning och samtal fördes med samtliga boende eller deras närstående.

Av nämndens yttrande framförs också att förvaltningen löpande följer upp verksamheterna genom samverkansmöten, deltagande i förtroenderåd, kontroll av arbetsscheman/personalbemanningen, uppföljning av avvikelser, synpunkter och klagomål m.m.

Vidare framkommer av yttrandet att förvaltningen vid uppföljningarna identifierat olika avvikelser och förbättringsområden i verksamheterna. Exempel på områden som nämns är; *Aktiviteter och utevistelse, Rehabilitering, ADL och fallrisk, Personlig omvårdnad, Social dokumentation, Kost och nutrition* samt *Sjuksköterskornas kompetens* m.m. För varje



bristområde redovisas även krav på åtgärder som förvaltningen ställer på entreprenören. Åtgärderna är tidsbestämda.

Av yttrandet från Attendo Care framkommer deras ståndpunkt att de anklagelser som uttalas mot verksamheterna är allvarliga men också felaktiga. Vidare framkommer deras svar på samtliga av de punkter som framförts i anmälan. Ytterligare framförs att Attendo Care inte har någonting att dölja och anser därför att det vore bra om Socialstyrelsen genomför en oberoende granskning av verksamheterna.

Sammanfattningsvis gör även förvaltningen den bedömningen att det inte råder allvarliga missförhållanden på de två vård- och omsorgsboendena. Uppföljningarna av verksamheterna visar vissa brister, men att dessa ska åtgärdas. Vidare framförs att förvaltningen även fortsättningsvis kommer att vara aktiva i sin uppföljning.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

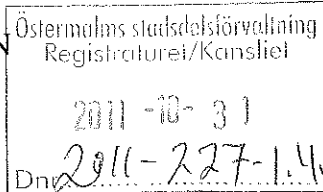
3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL

Socialstyrelsens bedömning

Socialstyrelsen anser i likhet med nämnden att på det sätt som man i verksamheten uttrycker sig i informationsbrevet rörande vårdnivåer kan uppfattas som stötande. Socialstyrelsen ser därför positivt på att förvaltningen tar upp denna fråga med ledningen för verksamheterna. Eventuella brott mot det avtal som förvaltningen har med entreprenören och som påvisats vid uppföljningarna faller utanför Socialstyrelsens tillsyn.

Socialstyrelsen anser för att uppnå god kvalitet i verksamheten krävs en rad olika inslag såsom rättssäkerhet, den enskildes medinflytande, en fungerande arbetsledning och lämplig sammansättning av arbetslag, som använder sig av ett genomtänkt arbetssätt. Kontinuerlig uppföljning och utvärdering av verksamheten är ytterligare faktorer som kan ge förutsättningar för att uppnå god kvalitet. Flera av de anklagelser som framförs i anmälan är allvarliga och ska tas på allvar då de kan peka på eventuella brister i kvaliteten i verksamheterna.

Socialstyrelsen bedömer att nämnden tagit anmälan på allvar och vidtagit relevanta åtgärder för att komma tillrätta med de påtalade bristerna. Socialstyrelsen avslutar därför det enskilda ärendet med ovanstående diarienummer, men avser under 2011 att genomföra en inspektion,



inom ramen för ¹äldreuppdraget, av Kampementets vård- och omsorgsboende.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionsschefen Eva Wastenson.
Inspektören Thomas Karlsson har varit föredragande.

För Socialstyrelsen

Eva Wastenson

Thomas Karlsson

Kopia till:

Anmälare

Attendo Care, Verksamhetschef Kampementets vård- och omsorgsboende

¹ Regeringsbeslut 2009-09-24, Uppdrag om en nationell tillsyn av vård och omsorg om äldre.