



Handläggare: Jacky Cohen

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 110825

Anmälan av resultat för:

Förskoleundersökning 2011

i Östermalms stadsdelsområde.

Resultatsammanfattning

Östermalms föräldrars nöjdhet i årets undersökning når absoluta toppresultat i flertalet frågor med värden mycket nära 100 % inom 3 av 4 frågeområden – Utveckling och lärande, Normer och värden och Barns inflytande. Inom området Samverkan med hemmet får Östermalms förskoleverksamhet fortsatt mycket höga betyg.

Index per frågeområde för samtliga stadsdelar i staden uppdelat på kommunala och fristående förskolor visar att Östermalms förskolor intar 1:a platsen inom områdena Utveckling och lärande (83 %) samt Normer och värden (89 %), 2:a platsen respektive 3:e inom Barns inflytande (81 %) och Samverkan med hemmet (79 %).

Index per frågeområde för samtliga stadsdelar i staden uppdelat på enbart kommunala förskolor visar att Östermalms förskolor intar 1:a platsen inom områdena Utveckling och lärande (83 %), Normer och värden (89 %), samt Barns inflytande (82 %) och 3:e platsen inom Samverkan med hemmet (79 %).

Om undersökningen

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten.

Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform (dvs. både enskilt och kommunalt drivna) deltog. Svaren i 2011 års undersökning samlades in under perioden mars till maj. Föräldrarna hade möjlighet att välja mellan att besvara en postenkät eller svara via webben. Resultatet redovisas för hela staden, stadsdelsområden och enskilda förskolor/familjedaghem.

Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskoleenhet. Resultatet skall även användas för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultatet från mätningen kommer att läggas in på



Jämför service. Jämför service är en tjänst på stadens hemsida som föräldrar kan använda när de ska välja förskola till sitt barn.

Stockholms Stads Utrednings- och Statistikkontor AB (USK) stod för datainsamling och avrapportering.

Östermalm

Resultatsammanställningen för Östermalm avser samtliga förskoleenheter på Östermalm, såväl kommunala som fristående verksamheter. I stadsdelen fanns vid urvalstillfället (21 januari 2011) 3 091 barn inskrivna. Av dessa besvarade 2 175 föräldrar enkäten. Det motsvarar en svarsfrekvens på 71 % när justering gjorts för registerfel, felaktiga adresser etc. Östermalms rapport baseras på svaren från 2 163 föräldrar till barn i stadsdelens förskolor.

Svarsfrekvensen för de kommunalt drivna förskolorna på Östermalm var 78 procent vilket motsvarar svar från 1 282 föräldrar. En höjning med 4 % jämfört med 2010 års resultat.

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala. Värdena ett och två står för en låg grad av instämmande, värdet tre i mitten av skalan betyder att man varken instämmer eller tar avstånd. De som kryssar fyra och fem instämmer i det aktuella påståendet.

Diagrammen redovisar hur svaren på kommunala förskolor skiljer sig från svaren på fristående förskolor och redovisat för årets resultat jämfört med år 2010. Bredvid staplarna anges andelen positiva (de som svarat fyra och fem) för samtliga förskolor i staden (uppdelat på kommunala och fristående) år 2011 och år 2010.

Påståendena i enkäten är indelade i fem avsnitt:

Utveckling och lärande

Normer och värden

Barns inflytande

Samverkan med hemmet

Övriga frågor – Trygghet och säkerhet, Välja förskola, Helhetsomdöme

Insamlingsmetod

Metoden för insamling har inte ändrats sedan 2010 så tillvida att det är samma omfattning på urvalshantering, enkät, genomförandemodell eller antal påminnelser. Däremot har svarsperioden varit kortare med anledning av önskemål att inte skicka ut enkäten innan förskolorna genomfört utvecklingssamtal men samtidigt inte ändra tiden för slutleverans. Därför kortades svarsperioden av vilket kan ha påverkat svarsfrekvensen negativt.

Nytt för i år är även en redovisning över skillnaden mellan hur föräldrar till pojkar respektive föräldrar till flickor har besvarat frågorna i undersökningen i den aktuella stadsdelen.

i Östermalms stadsdelsområde.

Box 24 156, 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104
Telefon 08/ 508 10 000. Fax 08/ 508 10 099
registrator@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se



Toppresultat

I en rapport för hela staden redovisas resultaten totalt för hela staden, uppdelat på regiform (kommunal förskola/enskild förskola/familjedaghem), uppdelat på respektive stadsdelsförvaltning samt efter barnets kön. Separata rapporter har också tagits fram för de 14 stadsdelarna. Resultat finns även för förskoleenheter och i många fall för avdelningar.

Östermalms föräldrars nöjdhet i årets undersökning når absoluta toppresultat i flertalet frågor med värden mycket nära 100 % inom 3 av 4 frågeområden – Utveckling och lärande, Normer och värden och Barns inflytande. Inom området Samverkan med hemmet får Östermalms förskoleverksamhet fortsatt mycket höga betyg.

Flest i staden

Index per frågeområde för samtliga stadsdelar i staden uppdelat på kommunala och fristående förskolor visar att Östermalms förskolor intar 1:a platsen inom områdena Utveckling och lärande (83 %) samt Normer och värden (89 %), 2:a platsen respektive 3:e inom Barns inflytande (81 %) och Samverkan med hemmet (79 %).

Index per frågeområde för samtliga stadsdelar i staden uppdelat på enbart kommunala förskolor visar att Östermalms förskolor intar 1:a platsen inom områdena Utveckling och lärande (83 %), Normer och värden (89 %), samt Barns inflytande (82 %) och 3:e platsen inom Samverkan med hemmet (79 %).

Vägen till framgången

Personalen och förskoleledningarnas prestationer ligger bakom årets enastående resultat. Framgång förpliktigar. Den stora utmaningen inför årets verksamhet var dels att behålla de starka positionerna från fjolårets undersökning och dels att inte vila på framgången utan tar nya tag och utveckla de områden där verksamheten kan förbättras.

Tydligast har uppgången varit inom frågeområdet: Samverkan med hemmet. Föräldrarnas upplevelse av möjlighet att ställa frågor och framföra synpunkter visar en höjning från 81 % 2010 till 83 % i år. Information om vad förskolan gör för att stödja det enskilda barnets utveckling har gått upp från 72 till 74 %. Sist men inte minst visar föräldrarnas nöjdhet den högsta förändringen vad gäller förskolans information om sina mål och arbetssätt - 76 till 80 %.

Mot denna bakgrund kan sägas att barnen har getts goda möjligheter till utveckling och lärande. De senaste årens pedagogiska insatser inom områden såsom språkutveckling, pedagogiska miljöer, matematik och barns inflytande har röjt vägen för framgången.

Resultaten

Fyra år i rad har föräldrar med barn i förskolan i Östermalms stadsdelsområde varit mycket nöjda i för verksamheten och för barnen mycket viktiga områden. Betygen är fortsatt mycket höga. Föräldrarna har svarat att de kan rekommendera sitt barns förskolor (85 procent). 88 procent är också som helhet nöjda med sitt barns förskola. Nöjdast i staden med frågan om barnets trygghetskänsla (92 procent) och den pedagogiska miljön

i Östermalms stadsdelsområde.

Box 24 156, 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104
Telefon 08/ 508 10 000. Fax 08/ 508 10 099
registrator@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se



stöd för barnets utveckling och lärande (84 procent) är föräldrarna på Östermalm stadsdelsförvaltning.

Av antalet föräldrar som svarat på enkäten har ett varierande antal svarat att de inte kan ta ställning i frågan. Andelen vet ej är tänkt som en indikation på hur många det faktiskt är som har upplevt det så:

Normer och Värden

Vet ej

Fråga 5 Pojkar och flickor ges lika möjligheter att utvecklas.

19 % (411 st.)

Fråga 6 Förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga.

7 % (152 st.)

Barns inflytande

Vet ej

Fråga 7 Mitt barn stöds i att ta egna initiativ och eget ansvar

9 % (195 st.)

Fråga 8 Mitt barns tankar och idéer tas tillvara.

17 % (368 st.)

Av dessa frågor kommer frågan om att ge flickor och pojkar lika möjligheter samt att stödja barn egna initiativ och eget ansvar att vara utvecklingsområden 2012.

Förvaltningens synpunkter

Syftet med undersökningen är att mäta den upplevda kvaliteten av stadsdelens pedagogiska verksamheter. Årets resultat visar att föräldrarna anser att stadsdelens förskoleverksamhet är av fortsatt god kvalitet samtidigt som förbättringar har skett inom några områden. Resultaten visar att omdömena om förskolan är ordentligt stabila över tid på stadsdelsnivå. Årets resultat ger information till brukarna om de pedagogiska verksamheterna i stadsdelen och är ett gott underlag för val av förskola.

Professionalitet och dialog

Stadsdelsförvaltningen har genom de senaste årens brukarundersökningar insett betydelsen av att investera i dialogen med föräldrar. Föräldrarnas behov av att få insyn och vara delaktig i barnens förskoleverksamhet är starkt. Professionalitet i mötet med föräldrar är en framgångsfaktor. Att vara tydlig i sin profession, att kunna skilja på pedagogrollen och föräldrarollen, att synliggöra verksamheten och att förbereda för föräldrars inflytande är några exempel på utbildningsinsatser som förvaltningen genomför i syfte att nå hög föräldratillfredsställelse med Östermalms kommunala förskoleverksamhet.

Förutom sina egna upplevelser av verksamhetens kvalitet har föräldrarna i ännu större utsträckning än tidigare fått information om verksamhetens mål och arbetssätt och fått veta vad förskolan gör för att stödja barns utveckling. Personalens och förskoleledningarnas insatser i dialogen med föräldrarna har varit lyckosamma.

Resultatet på förskolenivå och på barngruppsnivå

Förskoleundersökningens resultat har brutits ned på förskolenivå och på barngruppsnivå. Det ger ett underlag för förskolornas uppföljning av kvaliteten i verksamheten där

i Östermalms stadsdelsområde.

Box 24 156, 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104
Telefon 08/ 508 10 000. Fax 08/ 508 10 099
registrator@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se



jämförelser kan göras mellan förskolor och över tiden. Utifrån det föräldrarna tycker kan varje förskola se vad som kan förbättras och ta med det i sitt utvecklingsarbete.

I materialet finns resultat som tyder på att alla förskolor inte fullt ut har en god pedagogisk verksamhet i nivå med de goda resultaten på stadsdelsnivå.

Jämförelse visar att några förskolor inte förbättrat sitt resultat mellan åren och att behovet av fortsatt utvecklingsarbete på förskolenivå för att minska skillnaden mellan andelen mest nöjda föräldrar och de som inte är det, är tydlig.

Rätten till likvärdig pedagogisk verksamhet

Förvaltningen och förskolecheferna har ett uttalat ansvar såväl för verksamhetens kvalitet som för dess likvärdighet. Alla förskolor måste således erbjuda verksamhet av sådan kvalitet att barn får likvärdiga förutsättningar för att nå läroplanens mål. En genomgående ambition i stadsdelens kvalitetsarbete är att alla barn ska få möjlighet att utvecklas så långt som möjligt utifrån sina egna förutsättningar. Kvaliteten i verksamheten ska ha lika hög nivå oavsett var i stadsdelen verksamheten bedrivs.

Som en del i detta är förskolans uppdrag att föra fortlöpande samtal med barnens föräldrar om barnens trivsel, utveckling och lärande både i och utanför förskolan samt genomföra utvecklingssamtal och beakta föräldrarnas synpunkter när det gäller planering och genomförande av verksamheten.

Gemensamma pedagogiska plattformar

Det övergripande utvecklingsarbete förvaltningen driver sedan några år tillbaka på stadsdelsnivå, syftar till att stödja förskolorna i sitt uppdrag. Gemensamma satsningar genomförs för att stödja förskoleenheternas kvalitetsarbete med sina åtaganden. Föräldrar och barn ska kunna mötas av ett gemensamt förhållningssätt i förskolan när det gäller bl.a. synen på det pedagogiska arbetet inom läroplanens områden.

Det handlar om förskolornas arbete med alla barns språk, barns inflytande, barns utveckling och lärande, barns kulturutövande och skapande samt informationen till föräldrar. Gemensamt stödmaterial (De gemensamma plattformarna) har tagits fram av förskolornas nyckelpersoner tänkta att ge pedagoger en gemensam grund, stöd i det pedagogiska arbetet genom förslag på olika vägar för att nå målen. Det är även underlag för vidare diskussion och reflektion.

De gemensamma plattformarna överensstämmer med de mål och riktlinjer som anges i förskolans styrdokument och förskolans läroplan. I de gemensamma plattformarna uttrycks gemensamma pedagogiska ställningstaganden vilka är tänkta att rama in och ange den övergripande riktningen i förskoleverksamheten.

Säkerställa likvärdigheten och kvaliteten

Stadsdelsförvaltningen avser att följa upp undersökningens resultat för att snarast möjligt komma tillrätta med de svagheter som identifierats och ytterligare verka för effektiva strukturer och strategier samt ändamålsenliga rutiner.

i Östermalms stadsdelsområde.

Box 24 156, 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104
Telefon 08/ 508 10 000. Fax 08/ 508 10 099
registrator@ostermalm.stockholm.se



För att befästa förskolans ställning i föräldrarnas omdöme måste undersökningens resultat användas i förvaltningens och i förskoleenheternas planering och utvecklingsarbete. Utvärdering av förskolornas arbete med samverkansfrågorna är en självklar del i detta.

Det är mycket viktigt såväl av kvalitets- som av likvärdighetsskäl att alla förskolor följer de nationella och stadsdelens styrdokument, riktlinjer och anvisningar i syfte att nå de mål som uttrycks där. I nya skollagen och i den reviderade läroplanen tillkommer det ansvaret ledningen och förskollärarna på förskolan. I linje med de indikationer föräldrars omdöme ger kommer förvaltningen att ge förskolecheferna i uppdrag att fortsätta bereda de frågor som väckts och föreslå åtgärder på förskolenivå med anledning av resultatet av den genomförda förskoleundersökningen.

Inför kommande års verksamhet ska enheterna utgå från undersökningens resultat då de utformar sina lokala verksamhetsplaner för 2012. Likvärdighet förutsätter att förskolorna fastställer lokala mål och systematiskt följer upp och granskar att målen nås och att ett systematiskt kvalitetsarbete utvecklas på lokal nivå. Förskolornas åtaganden ska kopplas till de identifierade utvecklingsområdena i undersökningens resultat och syfta till förbättringar som ger fortsatt goda utslag i kommande förskoleundersökningar såväl på stadsdels- som på förskolenivå.

Bilagor¹

Förskoleundersökning 2011
Föräldrar bedömer förskoleverksamheten i Stockholm
Huvudrapport
Stockholms stad

Förskoleundersökning 2011
Föräldrar bedömer förskoleverksamheten i Stockholm
Stadsdelsområdesrapport
Östermalm

¹ Det kommer att finnas möjlighet att ta del av materialet vid nämndens sammanträde. Den som är intresserad av att få ett exemplar av delrapporterna kan Det vända sig till Jacky Cohen, handläggare på stadsdelsförvaltningens barn och ungdomsavdelning tel. 08-508 100 16.

i Östermalms stadsdelsområde.

Box 24 156, 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104
Telefon 08/ 508 10 000. Fax 08/ 508 10 099
registrator@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se