



ÄLDREFÖRVALTNINGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 113-
018/2011
DNR 113-
005/2011
SID 1 (2)

Handläggare:
Eva Lindgren
Karin Gens

Till
Äldrenämnden
Datum 2011-03-22

Granskning av korttidsvård för äldre i stadsdelarna; Norrmalm, Kungsholmen, Östermalm, Södermalm, Skärholmen, Älvsjö och Hägersten-Liljeholmen

Äldreförvaltningens förslag till beslut.

1. Anmälan godkänns
2. Granskningsrapporten överlämnas till berörda stadsdelsnämnder för ställningstagande till åtgärder med anledning av granskningen.

Eva Frunk-Lind
direktör

Sammanfattning

Äldreomsorgsinspektörerna har under december 2010 och januari 2011 granskat korttidsvården i stadsnämnderna Norrmalm, Kungsholmen, Östermalm, Södermalm, Skärholmen, Älvsjö och Hägersten-Liljeholmen. Dels har samtal gjorts med beställarenheterna i respektive stadsdelsnämnd och dels har alla enheter där det bedrivs korttidsvård granskats och poängbedömts.

Rapporten överlämnas till respektive stadsdelsnämnd för ställningstagande till åtgärder med anledning av granskningen.

Ärendets beredning

Inom äldrenämnden finns stadens äldreomsorgsinspektörer som har sammanställt granskningsrapporten. Muntlig återkoppling har getts till aktuella verksamhetschefer som också beretts tillfälle att faktakontrollera texten gällande enheten i fråga. Äldreomsorgschefen i de berörda stadsförvaltningar har getts möjlighet till faktagranska texten som arbetsmaterial. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av rapporten 2011-03-15.

Bakgrund

Äldreomsorgsinspektörerna har i uppdrag att granska stadsdelsnämndernas äldreomsorg på ett systematiskt sätt. Fokus för inspektörernas arbete är att beskriva och bedöma kvaliteten utifrån de äldres perspektiv.

Granskning görs i såväl kommunala som entreprenad drivna enheter, och även i verksamhet i privat regi som ingår i avtalet om köp av enstaka platser.

Granskningsmetoden består av deltagande observationer olika tider på dygnet och veckans alla dagar, samtal med chefer, personal, äldre och anhöriga samt bedömning av kvaliteten i den sociala dokumentationen. Äldreomsorgsinspektörerna gör både oanmälda och anmälda besök.

Temat för granskningen är korttidsvård för äldre. Alla stadsdelsnämnder omfattas och samtliga korttidsvårdsenheter i staden granskas. Resultatet presenteras i tre delrapporter, en för Västerort, en för Sydöstra och en gemensam för Sydvästra Stockholm samt Innerstaden. Inför detta tema har inspektörerna utarbetat en granskningsmall där vissa frågor poängbedömts utifrån en skala mellan 1 och 4 poäng. Kriterierna redovisas i bilaga till respektive rapport så att enheterna kan se vad som krävs för de olika poängnivåerna. Syftet är att kriterierna ska vara till hjälp i förbättringsarbetet. Det sammantagna resultatet kommer att redovisas i inspektörernas årsrapport.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inspektörernas granskningsrapport överlämnas till berörda stadsdelsnämnder för ställningstagande till åtgärder med anledning av granskningen.

Bilaga

Granskningsrapport.