



Handläggare: Inger Outzen
Telefon: 0850810053

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
Sammanträde 2011-06-16

Godkännande av deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2011

Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner att enheterna Hedvig Eleonora förskolor, Dagverksamheterna Östermalm, Östermalms Fält & Preventionsenhet samt Gärdets gruppbostad 2 inom Amygdalus AB deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2011.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholm stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden, samt för att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i alla delar av de verksamheter som staden finansierar.

Stockholms stad jobbar systematiskt med verksamhetsutveckling. Genom åtaganden och arbetssätt tydliggör enheterna vad stockholmarna kan förvänta sig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är också ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos medarbetarna. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten, vilket leder till ett effektivare resursutnyttjande och goda resultat.



Att delta i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig.

För att delta i Kvalitetsutmärkelsen ska enheten beskriva hur man arbetar med att utveckla verksamheten utifrån särskilda anvisningar. Med beskrivningen som grund genomförs utvärderingen. Anvisningarna har sin utgångspunkt i stadens styrsystem och strategi för kvalitetsutveckling.

De enheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg
- Annan vård och omsorg, såsom socialtjänst, omsorg om personer med funktionsnedsättning med mera
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, myndighetsutövning, stadens bolag, tekniska verksamheter med mera.

Ärendet

De fyra föreslagna enheterna Hedvig Eleonora förskolor, Dagverksamheterna Östermalm, Östermalms Fält & Preventionsenhet samt Gärdets gruppbostad 2 inom Amygdalus AB har i enlighet med anvisningarna lämnat in sina tävlingsbidrag senast den 19 maj 2011.

Hedvig Eleonora förskolor och Dagverksamheterna Östermalm deltog båda för första gången i 2010 års Kvalitetsutmärkelse, i klasserna Förskola respektive Äldreomsorg, men utan att de vann något pris denna gång. De har nu kommit fram ytterligare i sin arbetsprocess och vidareutvecklat sina tävlingsbidrag inför årets utmärkelse. De båda enheterna visar på en systematik i verksamheten, en god organisationsstruktur samt grundläggande tydliga värderingar. Verksamheterna har inom sina sinsemellan olika områden uppnått en hög kvalitet och de får fortlopande mycket bra betyg av brukarna.

Utöver dessa i sammanhanget mer erfarna enheter har i år tillkommit Östermalms Fält & Preventionsenhet och Gärdets gruppbostad 2 inom Amygdalus AB. De avser att delta i klassen Annan vård och omsorg.

Fält & Preventionsenheten är organiserad under avdelningen Barn & Ungdom. Enheten består av fem fältassistenter som är direkt underställda avdelningschefen. Målgruppen är ungdomar, och de arbetar uppsökande och preventivt (förebyggande), proaktivt (företsande) och länkande med utgångspunkt i risk- och skyddsfaktorer med ungdomar, deras föräldrar och beslutsfattare i stadsdelen. Förvaltningen anser att Fält & Preventionsenhetens arbete är prioriterat och att deras genomtänkta arbete i hög grad bidrar till att t ex alkohol- och drogbruk bland ungdomar hålls nere, och t o m kan minska.

Gärdets gruppbostad 2 är en gruppbostad för personer med utvecklingsstörning och autism, med insats enligt Lagen om särskilt stöd och service (LSS). I gruppboastaden finns fem lägenheter förutom ett gemensamhetsutrymme med sällskapsrum och kök. Verksamhetsdriften av samtliga Gärdets gruppboastäder upphandlades 2008, vilket resulterade i ett s k personalövertagande (tidigare avknoppning) då AB Amygdalus övertog ansvaret för driften. All personal, liksom Amygdalus AB:s vd och ägare, var tidigare anställda av Östermalms stadsdelsförvaltning och följde med i verksamhetsövergången. Förvaltningen följer noggrant denna entreprenad, såväl som andra, och bedömer att den håller fortsatt mycket god kvalitet.

Vid årets början anmälde också Kampementets vård- och omsorgsboende, vilket drivs av Attendo AB, planer på att delta i årets Kvalitetsutmärkelse. De har emellertid beslutat att avvakta till 2012, bl a då de inte kunnat slutföra arbetsprocessen med tävlingsbidraget under våren.

Förvaltningens förslag

Genom att lyfta fram goda exempel vill förvaltningen inspirera och stimulera kvalitetsutvecklingen i stadsdelens verksamheter och göra det möjligt för enheter att enkelt kunna lära av varandras erfarenheter.

Förvaltningen välkomnar att de båda enheter som deltog i tävlingen 2010 återkommer med ny kraft 2011, samt att två mycket kompetenta enheter har anslutit och vill delta i Kvalitetsutmärkelsen. Genom att fyra enheter deltar uppfyller nämnden de mål som satts upp för deltagande i årets verksamhetsplan.

Förvaltningen föreslår att Östermalms stadsdelsnämnd godkänner att enheterna Hedvig Eleonora förskolor, Dagverksamheterna Östermalm, Östermalms Fält &



Preventionsenhet samt Gärdets gruppbostad 2 inom Amygdalus AB deltar i
Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2011.

Godkännande av deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2011

Box 24156, Karlavägen 104
Telefon 0850810000
inger.outzen@stockholm.se