



Handläggare: Nina Wiklund
Telefon: 08-508 10 017

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2011-05-19

Anmälan av hemtjänstuppföljningar inom äldreomsorgen

Kommunfullmäktige (KF) beslutade 2005 om en uppföljningsmodell avseende bland annat hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär att alla verksamheter, oavsett regiform, ska följas upp årligen utifrån en gemensam mall. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen (ÄF) för sammanställning i en rapport till KF.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägena förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med, fungerar uppföljningen även som avtalsuppföljning. Stadsdelsförvaltningarna (SDF) har ansvar för att följa upp att identifierade brister åtgärdas. Om brister av allvarlig karaktär föreligger kontaktas ÄF av berörd SDF för vidare åtgärder, hävande av avtal etc.

Fyra hemtjänstenheter inom äldreomsorgen som Östermalms SDF har uppföljningsansvar för har följts upp under perioden mars och april 2011. Uppföljningarna har genomförts i enlighet med stadens uppföljningsmodell. Genomförda uppföljningar anmäls och insänds till ÄF.

Bilagor

1. Atlas & Bore i Stockholm AB
2. LegeVisitten Hemtjänst AB, Partnerskap för vård i innerstaden
3. ProMaCare AB
4. AB Stockholms hemtjänst och service