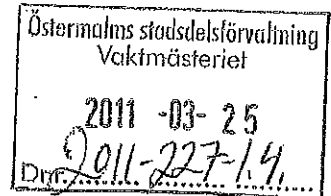


BEGÄRAN

2011-03-23 Dnr 9.2-8106/2011 1(1)

Östermalms stadsdelsnämnd
Box 24 156
104 51 Stockholm

**Begäran om yttrande**

Till Socialstyrelsen har den 3 mars 2011 inkommit en anmälan angående missförhållanden på Kampementets vård- och omsorgsboende och Rio vård- och omsorgsboende. Kopia av anmälan och bilagor bifogas.

Enligt 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453), begär Socialstyrelsen följande:

- Nämndens yttrande över innehållet i anmälan. Yttrandet ska även innehålla en redovisning vilka åtgärder nämnden/verksamheten vidtagit eller kommer att vidta med anledning av anmälan.

X Nämndens yttrande ska vara Socialstyrelsen tillhanda senast den 29 april 2011

Var vänlig ange diarienummer 9.2-8106/2011 vid all kontakt med Socialstyrelsen i detta ärende.

Beslut om att inhämta yttrande har fattats av inspektören Thomas Karlsson.

För Socialstyrelsen



Thomas Karlsson

x) Ansökan med yttrandet
till 31 maj 2011

2011-03-25

Dnr 2011-227-14

Anmälan om svåra missförhållanden på Kampementets vård- och omsorgsboende samt Rio vård- och omsorgsboende på östermalm i Stockholm

På vård- och omsorgsboendena Kampementet och Rio inom Östermalms stadsdelsnämnd råder svåra missförhållanden. Båda boendena drivs på entreprenad av Attendo Care. Brister i verksamheten har påtalats under en längre tid av tjänstgörande sjuksköterskor till ledningen på respektive boende både muntligt och skriftligt i avvikelserapporter tid utan att något åtgärdats. Det var i början av juni 2010 som bristerna på så sätt började påtalas.

Bristerna har också tagits upp med stadsdelsförvaltningens kvalitetsansvariga vars huvudsakliga uppgift är att följa upp avtalen. Men ingenting annat har hänt utöver det att arbetsgivaren Attendo Care av stadsdelsförvaltningens tjänsteman fick reda på namnet på den sjuksköterskan som påtalat bristerna, trots att hon bett om anonymitet hos förvaltningen.

En annan sjuksköterska, undertecknaren av denna anmälan Minoo Jahanbakhshi, blev efter att ha påtalat oegentligheter, omplacerad till en annan enhet inom Attendo Care, en enhet som inom kort skulle övergå till en annan entreprenör. Personalen törs inte kritisera de rådande missförhållandena. Företaget anställer också personal med bristfällig erfarenhet. Trots att det i avtalet med kommunen stadgas att sjuksköterskor som anställs ska ha minst två års yrkeserfarenhet anställs nu nyutexaminerade sjuksköterskor.

Den förvärrade situationen inleddes i början av 2010 när nya direktiv från ledningen krävde ökad lönsamheten på alla kostnadsställen. Drastiska personalnedskärningar genomfördes med resultat färre tjänster och stora minskningar i tjänstgöringsgraden för alla yrkesgrupper, alltså såväl på sjuksköterskesidan som övrig omvårdnadspersonal.

Resultatet har förvisso blivit lägre kostnader och högre vinst men på bekostnad av att de boendes samtliga medicinska, sociala och psykologiska rättigheter åsidosatts.

1. Efter personalnedskärningarna har fallolyckorna ökat dramatiskt på demensenheten.
2. Duschning kan erbjudas bara en gång i veckan. Många boenden med inkontinens riskerar uppkomsten av sår när de inte får hjälp med hygien.
3. Möjligheten att komma ut och få frisk luft är obefintlig.
4. Många tvingas att lägga sig för tidigt vilken resulterar i en alldeles för lång nattfasta.
5. Verksamhetscheferna på enheterna pressar sjuksköterskorna att delegera sina arbetsuppgifter hur som helst för att minska kostnaderna.
6. Sjuksköterskorna har p.g.a. nedskärningarna ingen tid till att sätta sig in i varje enskild boendes vårdplan och göra nödvändiga uppföljningar.

SOCIALSTYRELSEN REGION ÖST	
Ink 2011-03-03	
Dnr 9.2	Dnr 8106
Handl.	2011-1

7. Det saknas tid för sjuksköterskorna att i lugn och ro rapportera till omvårdnadspersonalen om förändringar hos de boende. Och hur ska denna personalgrupp kunna ta sitt ansvar när det inte ges tid till information? Viktiga områden där det uppstår stora problem är exempelvis registrering av vätske- och matintag, att mäta urin, sköta munhygien och följa vändscheman.

Attendo Cares jakt på minskade kostnader och ökande vinster har också lett till att det beställts färre matportioner än antalet boende på plats som ska ha mat. Det betyder att de inte får den mat som de behöver och har rätt till. (Dokument bifogas.)

Kommunen har tre olika nivåer när det gäller ersättningen för omvårdnad. Nivå 3 u är den högsta nivån och ger för privata utförare 1994 kr per dygn. Lägst ersättning enligt nivå 1 ger 1146 kr per dygn. Indelning i olika nivåer och betalning därefter kan verka logiskt. Men i jakten på att få ner kostnader och få bättre inkomster får den typen av ersättningar motsatt effekt. På Rio och Kampementet har verksamhetschefen premierat avdelningar som "lyckats" få gamla och vårdkrävande brukare upp till en högre och mer lönsam ersättningsnivå, dvs att de blivit sämre! (Dokument bifogas.)

Jag har med denna anmälan uppmärksammat Socialstyrelsen på de stora missförhållanden och rena oegentligheter som råder på Rio och Kampementets vård- och omsorgsboenden. Jag önskar att Socialstyrelsen snarast genomför en inspektion av verksamheterna i sin helhet enligt vad som framförts ovan.

Stockholm 2011-03-01

Minoo Jahanbakhshi, leg sjuksköterska
Opusgränd 36
142 63 Trångsund

Kontakt: 0708 140426

Minoo J
MINOO JAHANBAKHSHI

Östermolms stadsstyrelseförvaltning Registraturell/Kansliet
2011-03-25
Dnr: 2011-227-14

SOCIALSTYRELSEN REGION ÖST	
Ink	2011-03-03
Dnr	8106
Handl.	2011

Månadsbrev Mars plan 5 & 6



Årets andra månadsbrev kommer även det som ett komplement till APT. Jag vill med detta brev ge er aktuell information. På APT vill jag att vi ska kunna fördjupa oss i olika frågeställningar och fatta gemensamma beslut. Nästa månadsbrev kommer fredagen 17 april. Jag lägger 5 ex av detta på varje expedition.

Aktuella verksamhetsfrågor

- GRATTIS till våra nya medarbetarombud!! Röstningen är avslutad och Sammy på plan 6 och Debora på plan 5 är våra nya ombud.
- Stort tack till plan 5 för att ni lyckats höja upp 3 boende till en högre nivå. Det ger oss ökade intäkter på ca 47000/månad. Väntar med spänning på vad som händer med de 3 boende på plan 6 som också ska få en ombedomning, LYCKA TILL!!

Månadsbrev April plan 5 & 6



Årets tredje månadsbrev kommer även det som ett komplement till APT. Jag vill med detta brev ge er aktuell information. På APT vill jag att vi ska kunna fördjupa oss i olika frågeställningar och fatta gemensamma beslut. Jag lägger 5 ex av detta på varje expedition.

Aktuella verksamhetsfrågor

- Stort tack till plan 6 för att ni lyckats höja upp 4 boende till en högre nivå. Det ger oss ökade intäkter på ca 55000 kr/månad.
- Schemat. MBL förhandling 24/4 återkommer på APT med resultatet.
- PLANERINGSEFTERMIDDAG!! Plan 6 den 5 maj och plan 5 den 12 maj kl 13-17 på Vintertullens äldreboende, Katarina Bangata 80 på Södermalm. På kvällen går vi till Golden Hits och äter trerättersmiddag och upplever showen Lost in

Vegas II. Mer information kommer. Meddela mig snarast om ni ej kan följa med på kvällen. Kom gärna med förslag på vad ni vill att vi gör under planeringseftermiddagen.

- Anställningsintervjuer har påbörjats till de vakanta tjänsterna. Maarit och Rada/Anneli är delaktiga i detta.
- Affärsplanen är färdig och ett exemplar finns tillgänglig på varje expedition.
- Porttelefonen är fortfarande trasig, skall åtgärdas på uppdrag av Micasa..
- Har ej hört något mer om den person som eventuellt skulle komma den 1 april.
- Snart är det valborgsmässoafton, 30 april. Hur tänker ni fira det på avdelningarna?

Kvalitet

- Som ni märker ligger vi efter med vår "egen" egenkontroll för plan 5 & 6. Det jag vill att ni gör är att börja förbereda er utifrån en nya mallen (finns på expeditionen) i era respektive grupper. Jag kommer att kalla till möte med de som är ansvariga för de olika grupperna.
- Tänk på att arbeta efter de basala hygienrutinerna, inga klockor, ringar, långärmade tröjor, nagellack etc. Detta är jätteviktigt på grund av smittspridning.
- Tänk på att ha din mobil på ljudlös!

Ekonomi & Budget

Kund

- Förtroenderåd 13 maj kl 17,30-19.
- Samverkansmöte 14 maj kl 12,00

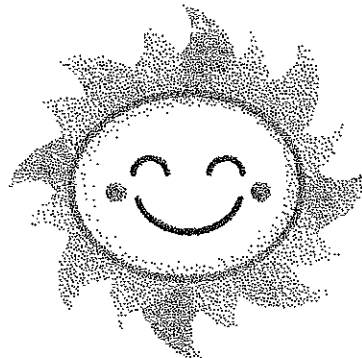
Medarbetare

- Semestern är ännu ej godkänd. På plan 6 har 7 av 9 tagit semester under perioden 21 juli-9 augusti. Försök att själva ändra era perioder, om det inte går måste jag gå in och bestämma när ni ska ha semester. Hoppas att ni kan lösa detta tillsammans.
- Melba har gått kvalitetssamordnarutbildning 22/4
- Någon som saknar utbildning i livsmedelshygien? Hör av er omgående till mig! Ev finns platser kvar till den 7 maj 12,30-16,30 på Väduren. Ni andra som har fått detta intyg, lämna en kopia till mig så att jag kan lägga det i er akt.
- 14-15 maj går Abraham och Henriette på fortsättningskurs i taktil massage.
- 20/21 april kom 3 nya praktikanter. Kalab Zerai som haft praktik förra året kommer igen och stannar 2 mån på plan 5 (Anneli), Fahria Farah 4 v (Annika) och Najila 4 v (Rada) Välkomna!
- Lönesamtalen har påbörjats. Se till att ni har fyllt i mallen innan vi ses.

- Se över dokumentationen, det kommer att vara en viktig del i lönesamtalet.

Övrigt

- Nästa APT 24 april kl 13,30-15, plan 6 är värd/värdinna
- APT 20 maj är flyttad till den 29 maj samma tid. Kan ni ändra detta på den befintliga APT schemat på anslagstavlan.
- Skriv gärna in alla viktiga datum i detta brev i era dagböcker.
- Små block är beställda som ni ska ha ett i var och kunna föra anteckningar i under ert arbetspass.
- Jag kommer att ha semester 14-22 maj. Sedan är jag på utbildning 25-27 maj, åter 28 maj.



/ Ulrika Klas

Vertusamhets plan 5 och 6 ps kompetensutvärdering
boken

- Brandutbildningen är obligatorisk. Tre nya datum ska planeras in för dem som inte gått.
- Ledningen på Kampementet har beslutat om kärensdagen följande: Vid insjuknande mindre än halva arbetspasset räknas det som karens resten av dagen. Vid insjuknande som täcker mer än halva arbetspasset blir följande dag karens.
- Julsemesteransökningarna måste vara inlämnade senast 30 oktober 2009.
- Ulrika tog upp vikten att man ringer samordnaren och även planet om man är försenad. Annars kan det räknas som olovlig frånvaro och kan leda till uppsägning.

4. Kvalitet:

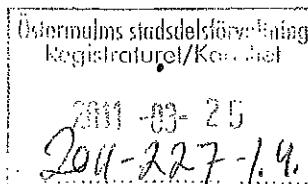
- Protokollet från kvalitetsgruppens förra möte finns i kvalitetspärmerna och kan läsas av den som vill. Melba hade lämnat dagens APT möte och Rada hade inte varit med på deras sista möte.
- Kostmöte med Allan Kock ägde rum 14 oktober 2009. Protokollet finns som bilaga.

5. Ekonomi och budget :

- Genomgång av budget (se bifogad ekonomirapport). Budgetläget ser överlag positivt ut, men det behövs fortfarande stramas åt något. Sjukfrånvaron var extremt hög i septembermånad 8,2 %.
- Sammy, som är vice inköpsansvarig, informerade att leveranserna från Simonsen har inte varit helt problemfria. Det har varit svårt att kontrollera varorna som har varit restnoterade. Ulrika lovat kontakta Simonsen om problemen kvarstår.

6. Kund :

- Samverkansmötets protokoll finns på anslagstavlorna på varje plan och kan läsas av den som vill.
- Kerstin Trotzig hade informerat att planering för 2010 pågår gällande stimulanspengar. Det finns kvar pengar från i år samt 8,8 miljoner för



V51

Av/På beställningsmall måltider

Enhet: Rampensjö - Eldi PLAN: 8 VECKA:

Volymen anges med - tecken som skall avbokas eller + tecken som skall påbokas

	måndag	tisdag	onsdag	torsdag	fredag	lördag	söndag
Alternativ 1	Lunch 14+ Middag 14+	Lunch 14+ Middag 14+	Lunch 14 Middag 14+	Lunch 14+ Middag 14+	Lunch 14+ Middag 14+	Lunch 14+ Middag 14+	Lunch 14+ Middag 14+
Alternativ 2							

	måndag	tisdag	onsdag	torsdag	fredag	lördag	söndag
Fläsk							
Timbalkost							
Ej skaldjur							
Laktosfri							
Glutenfri							
Diabeteskost							
E-kost							
Vegetarisk kost							
Timbal E-kost							

Ändringen skall vara orderkontoret tillhanda

Detta dokument används för att av eller påboka måltider. Ändringen skall vara orderkontoret tillhanda

kl. 1500

exempel: skall ni avboka en måltid för onsdag så skall ni skicka denna ändring senast måndag kl. 1500

E-postas till:

kock1@forsvarsrestauranger.se

Allankock

SOCIALSTYRELSEN
REGION ÖST

Antk 2011-03-03

Handl. 2011-03-03

Österns stadsdelsförvaltning
Registrationskontoret/Kansliet

2011-03-25

Dnr 2011-227-14

V52

Av/På beställningsmall måltider		Enhet: <i>Rampellav - Eldi</i>	PLAN: <i>8</i>	VECKA:
---------------------------------	--	--------------------------------	----------------	--------

Volymen anges med - tecken som skall avbokas eller + tecken som skall påbokas.

	måndag	tisdag	onsdag	torsdag	fredag	lördag	söndag
	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch
	Middag	Middag	Middag	Middag	Middag	Middag	Middag
Alternativ 1		14	14	14	14	14	14
Alternativ 2	14	14	14	14	14	14	14

	måndag	tisdag	onsdag	torsdag	fredag	lördag	söndag
	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch
	Middag	Middag	Middag	Middag	Middag	Middag	Middag
Flytande kost							
Timbalkost							
Ej fläsk							
Ej skaldjur							
Laktosfri							
Glutenfri							
Diabeteskost							
E-kost							
Vegetarisk kost							
Timbal E-kost							

Detta dokument används för att av eller påboka måltider. Ändringen skall vara ordet kontoret tillhanda klockan 1500, 2 dagar innan ändringen börjar gälla.

exempel: skall ni avboka en måltid för onsdag så skall ni skicka denna ändring senast måndag kl. 1500

Allankock
ETT VARUMÄRKE INOM SPÅB

E-postas till:
kock1@forsvarsrestauranger.se

V53

Av/På beställningsmall måltider		Enhet: <u>Rampert - 2011-03-25</u>	PLAN: <u>3</u>	VECKA:
---------------------------------	--	------------------------------------	----------------	--------

Volym anges med - tecken som skall avbokas eller + tecken som skall påbokas

28 29 30 31 02 03

	måndag	tisdag	onsdag	torsdag	fredag	lördag	söndag
Alternativ 1	Lunch 14	Lunch 14	Lunch 14	Lunch 14	Lunch 14	Lunch 14	Lunch 14
Alternativ 2	Middag 14	Middag 14	Middag 14	Middag 14	Middag 14	Middag 14	Middag 14

	måndag	tisdag	onsdag	torsdag	fredag	lördag	söndag
Flytande kost	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch
Timbalakost	Middag	Middag	Middag	Middag	Middag	Middag	Middag
Ei fläsk							
Ei skaldjur							
Laktosfri							
Glutenfri							
Diabeteskost							
E-kost							
Vegetarisk kost							
Timbal E-kost							

Osternadals stadsallmänning
Registraturell/Kansliet
2011-03-25
Dnr 2011-227-14



Detta dokument används för att av eller påboka måltider. Ändringen skall vara orderkontoret tillhanda klockan 1500, 2 dagar innan ändringen börjar gälla.

exempel: skall ni avboka en måltid för onsdag så skall ni skicka denna ändring senast måndag kl. 1500

E-postas till:
kock1@forsvarsrestauranger.se

2011-03-25

Dnr: 2011-227/1.4.

Portioneringslista

Leveransdag: måndag 2010-02-15 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 1 (A-kost 9 MJ)	15
Korv Stroganoff (L)	200 g
Ris (L)	150 g
Broccoli floretter (L)	40 g
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	15
Fiskpudding med ris (M)	200 g
Gräddig tomatsås (M)	120 g
Potatis (M)	150 g
Haricot verte (M)	40 g
Lunch Laktosfri	1
LF Korv Stroganoff (L)	200 g
Ris (L)	150 g
Broccoli floretter (L)	40 g
Middag Laktosfri	1
Ugnsbakad fisk (M)	100 g
LF Gräddig tomatsås (M)	120 g
Potatis (M)	150 g
Haricot verte (M)	40 g

Idag beställdes rätt antal eftersom
det skulle komma en fotograf från
tidningen Attityd och titta på
vår pedagogiska måltid.

Portioneringslista

Leveransdag: lördag 2010-02-06 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 1 (A-kost 9 MJ)	14
Lasagne (L)	1 st
Lingonfromage (L)	1,5 dl
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	14
Kalvfärsbiff (M)	2 st
Paprikasås (M)	120 g
Stekt potatis (M)	150 g
Sommargrönsaker (M)	40 g
Lunch Laktosfri	1
LF Laxpudding (L)	300 g
LF Skivat smör (L)	20 g
LF Lingonfromage (L)	1,5 dl
Middag Laktosfri	1
LF Pannbiff (M)	2 st
Sommargrönsaker (M)	40 g
Stekt potatis (M)	150 g
LF Paprikasås (M)	120 g

Portioneringslista

Leveransdag: fredag 2010-02-05 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Östermalms stadsdelsförvaltning
Registraturet/Kansliet

2011-03-23
2011-227-1.4.

Kosttyp

1 port

Lunch alt 2 (A-kost 9 MJ)	14
Stekt fisk Menieur (L)	1 st
Potatis (L)	150 g
Dillmajonäs (L)	60 g
Ärtor (L)	40 g
Tiramisu (L)	1 st
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	14
Korv Stroganoff (M)	200 g
Ris (M)	150 g
Ärtor (M)	40 g
Lunch Laktosfri	1
Stekt fisk Menieur (L)	1 st
Dillmajonäs (L)	60 g
Potatis (L)	150 g
Ärtor (L)	40 g
LF Tiramisu (L)	1 st
Middag Laktosfri	1
LF Korv Stroganoff (M)	200 g
Ärtor (M)	40 g
Ris (M)	150 g

15. Portion till lunch → 7. Portion saknas
15 Portion till middag → 7 Portion saknas

Ingen var på permission

Portioneringslista

W

Leveransdag: fredag 2010-09-10 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
---------	--------

Lunch alt 1 (A-kost 9 MJ)	14
Stekt strömming (L)	1 st
Skirat smör (L)	20 g
Potatismos (L)	190 g
Ärtor (L)	40 g
Rabarberkompott (L)	150 g

Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	12
Pannbiff (M)	100 g
Stuvade herrgårdsgrönsaker (M)	120 g
Potatis (M)	150 g

D Fkth

Samtal från Aviva 16 boende dock ej
som var planerad kommer från sjukhus
kan ej

Portioneringslista

Leveransdag: torsdag 2010-02-04 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Ostentomats stads- och serviceförvaltning
Regel, Internett/Konsliet

2010-03-25

Dnr

2010-227-1.4.

Kosttyp	1 port
Lunch alt 1 (A-kost 9 MJ)	
Broccolisoppa (L)	14
Pannkakor (L)	300 g
Jordgubbssylt (L)	3 st
	40 g
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	
Skinkstek (M)	14
Gräddsås (M)	100 g
Potatis (M)	120 g
Äppelmos (M)	150 g
Morötter legymskivade (M)	30 g
	40 g
Lunch Laktosfri	
Broccolisoppa (L)	1
LF Pannkakor (L)	300 g
Jordgubbssylt (L)	3 st
	40 g
Middag Laktosfri	
Skinkstek (M)	1
Äppelmos (M)	100 g
Potatis (M)	30 g
Morötter legymskivade (M)	150 g
LF Gräddsås (M)	40 g
	120 g

Portioneringslista

Leveransdag: torsdag 2010-09-09 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 1 (A-kost 9 MJ)	12
Potatis och purjolöksoppa (L)	3 dl
Pannkakor (L)	3 st
Jordgubbssylt (L) Kall	40 g
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	12
Gulasch (M)	200 g
Potatismos (M)	190 g
Broccoli floretter (M)	40 g

15 boende dock 1 boende var inte på bestämt
1 tom lägenhet

2 portioner färre

Portioneringslista

Leveransdag: måndag 2010-03-29 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8Internationals stadsdelstjänst
Registraturet/Kansliet

2011-03-25

2011-227-1.9.

Kosttyp

1 port

Lunch alt 2 (A-kost 9 MJ)	13
Kyckling (L)	100 g
Champinjonsås (L)	120 g
Rostad potatis (L)	150 g
Ärter (L)	40 g
Middag alt 2 (A-kost 9 MJ)	13
Bondomelett (M)	350 g
Lunch Laktosfri	1
Kycklingbröst (L)	100 g
LF Champinjonsås	120 g
Rostad potatis (L)	150 g
Ärter (L)	40 g
Middag Laktosfri	1
Kassler skivad (M)	100 g
LF Gräddig tomatsås (M)	120 g
Potatis (M)	150 g
Morötter legymskivade (M)	40 g

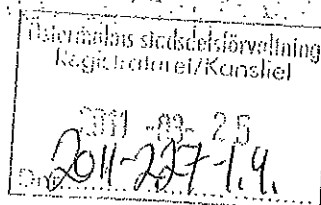
En boende äkte iväg 813 de
rökte presic.

Portioneringslista

Leveransdag: fredag 2010-08-27 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 1 (A-kost 9 MJ)	13
Falukorv, gratinerad (L)	200 g
Potatismos (L)	190 g
Morötter legymskivade (L)	40 g
Fruktsallad (L) Kall	150 g
Middag alt 2 (A-kost 9 MJ)	13
Köttfärslimpa (M)	100 g
Gräddsås (M)	120 g
Potatismos (M)	190 g
Ärtor (M)	40 g

~~En~~ två färdiga portioner



Portioneringslista

Leveransdag: torsdag 2010-03-25 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 1 (A-kost 9 MJ)	13
Ärtsoppa (L)	300 g
Pannkakor (L)	3 st
Jordgubbssylt (L)	40 g
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	13
Isterband (M)	1 st
Persiljestuvad potatis (M)	200 g
Rödbetor (M)	40 g
Lunch Laktosfri	1
Ärtsoppa (L)	300 g
LF Pannkakor (L)	3 st
Jordgubbssylt (L)	40 g
Middag Laktosfri	1
Kycklingsauté ratatouille (M)	200 g
Ris (M)	150 g

Portioneringslista

Leveransdag: måndag 2010-03-08 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 2 (A-kost 9 MJ)	
Matjesill (L)	14
Rödlök (L)	80 g
Gräddfil (L)	20 g
Potatis (L)	60 g
	150 g
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	
Kyckling (M)	13
Rödvinsås (M)	100 g
Champinjoner och smälök (M)	120 g
Potatis (M)	40 g
	150 g
Lunch Laktosfri	
Matjesill (L)	1
Rödlök (L)	80 g
LF Gräddfil	20 g
Potatis (L)	60 g
	150 g
Middag Laktosfri	
Kyckling (M)	1
Rödvinsås (M)	100 g
Champinjoner och smälök (M)	120 g
Potatis (M)	40 g
	150 g

Östermölans stadsdelstörvning
Kassabureau/Kansliet

2010-03-25

2010-227-14

Portioneringslista

Leveransdag: tisdag 2010-03-23 Måltider K

Mottagare: Kampementet PL 8

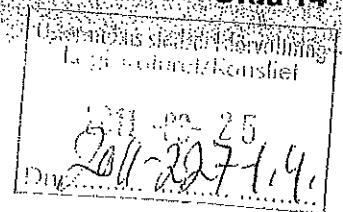
Kosttyp	1 port
Lunch alt 1 (A-kost 9 MJ)	13
Stekt fläsk (L)	100 g
Bruna bönor (L)	150 g
Potatis (L)	150 g
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	13
Kålpudding (M)	150 g
Skysås till kåldolmar (M)	120 g
Potatis (M)	150 g
Lingonsylt (M)	40 g
Lunch Laktosfri	1
LF Dillkött med sås (L)	200 g
Potatis (L)	150 g
Morötter legymskivade (L)	40 g
Middag Laktosfri	1
LF Kålpudding (M)	150 g
Skysås till kåldolmar (M)	120 g
Potatis (M)	150 g
Lingonsylt (M)	40 g

Portioneringslista

Leveransdag: söndag 2010-01-31 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 2 (A-kost 9 MJ)	14
Fiskpanetter (L)	150 g
Potatis (L)	150 g
Remouladsås (L)	70 g
Ostkaka (L)	100 g
Jordgubbssylt (L)	40 g
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	14
Herrgårdstek (M)	100 g
Gräddsås (M)	120 g
Potatis (M)	150 g
Gelé (M)	30 g
Amerikansk grönsaksblandning (M)	40 g
Lunch Laktosfri	1
Bouef Bourignonne (L)	200 g
Potatis (L)	150 g
LF Ostkaka (L)	100 g
Jordgubbssylt (L)	40 g
Middag Laktosfri	1
Herrgårdstek (M)	100 g
Potatis (M)	150 g
Gelé (M)	30 g
Amerikansk grönsaksblandning (M)	40 g
LF Gräddsås (M)	120 g

Portioneringslista

Leveransdag: fredag 2010-01-08 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 1 (A-kost 9 MJ)	14
Stekt strömming (L)	100 g
Skirat smör (L)	20 g
Potatismos (L)	190 g
Ärtor (L)	40 g
Rabarberkompott (L)	150 g
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	11
Pannbiff (M)	100 g
Stuvade herrgårdsgränsaker (M)	120 g
Potatis (M)	150 g
Lunch Laktosfri	1
Stekt strömming (L)	100 g
Skirat smör LF (L)	20 g
LF Potatismos (L)	190 g
Ärtor (L)	40 g
Rabarberkompott (L)	150 g
Lunch Övriga dieter - ring även till köket	1
Lunch övriga dieter	1 st
Dessert övriga dieter	1 st
Middag Laktosfri	1
Pannbiff (M)	100 g
Potatis (M)	150 g
LF Stuvade herrgårdsgränsaker (M)	120 g
Middag Övriga dieter - ring även till köket	1
Middag övriga dieter	1 st

Portioneringslista

Leveransdag: torsdag 2010-01-07 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 1. (A-kost 9 MJ)	
Potatis och purjolöksoppa (L)	11
Pannkakor (L)	300 g
Jordgubbssylt (L)	3 st
	40 g
Middag alt 2 (A-kost 9 MJ)	
Potatisbullar (M)	11
Bacon till potatisbullar (M)	4 st
Lingonsylt (M)	50 g
	40 g
Lunch Laktosfri	
Potatis och purjolöksoppa (L)	1
Pannkakor LF (L)	300 g
Jordgubbssylt (L)	3 st
	40 g
Lunch Övriga dieter - ring även till köket	
Lunch övriga dieter	1
Dessert övriga dieter	1 st
	1 st
Middag Laktosfri	
LF Wienergulasch (M)	1
Broccoli floretter (L)	200 g
Potatismos (M)	40 g
	190 g
Middag Övriga dieter - ring även till köket	
Middag övriga dieter	1
	1 st

Portioneringslista

Leveransdag: onsdag 2010-01-06 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8Östernäs stadsförvaltning
Kommunikation/Kansliet

2010-03-25

201-227-14

Kosttyp	1 port
Lunch alt 2 (A-kost 9 MJ)	11
Kåldolmar (L)	2 st
Skysås till kåldolmar (L)	120 g
Potatis (L)	150 g
Lingonsylt (L)	40 g
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	14
Kall inkökt lax (M)	100 g
Potatis (M)	150 g
Dillmajonnäs (M)	60 g
Lunch Laktosfri	1
LF Kåldolmar (L)	2 st
Potatis (L)	150 g
Lingonsylt (L)	40 g
Skysås till kåldolmar (L)	120 g
Lunch Diabeteskost	1
Kåldolmar (L)	2 st
Skysås till kåldolmar (L)	120 g
Potatis (L)	150 g
Lingonsylt (L)	40 g
Middag Laktosfri	1
Kall inkökt lax (M)	100 g
Potatis (M)	150 g
Dillmajonnäs (M)	60 g
Middag Diabeteskost	1
Kall inkökt lax (M)	100 g
Potatis (M)	150 g
Dillmajonnäs (M)	60 g

Portioneringslista

Leveransdag: måndag 2010-01-04 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 2 (A-kost 9 MJ)	14
Ugnstekt lax (L)	100 g
Vitvinssås (L)	120 g
Potatis (L)	150 g
Sockerbönor (L)	40 g
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	11
Viltköttbullar (M)	100 g
Potatismos (M)	190 g
Amerikansk grönsaksblandning (M)	40 g
Enbärsgräddsås (M)	120 g
Lingonsylt (M)	40 g
Lunch Laktosfri	1
Ugnstekt lax (L)	100 g
Potatis (L)	150 g
LF Vitvinssås (L)	120 g
Sockerbönor (L)	40 g
Lunch Övriga dieter - ring även till köket	1
Lunch övriga dieter	1 st
Middag Laktosfri	1
Pytt i panna (M)	300 g
Rödbetor (M)	50 g
Middag Övriga dieter - ring även till köket	1
Middag övriga dieter	1 st

Portioneringslista

Leveransdag: lördag 2010-01-02 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Örsknings- och stödberedning Kampementet/Konsliet
2010-01-25
Dnr 2010-227-14

Kosttyp	1 port
Lunch alt 2 (A-kost 9 MJ)	11
Laxpudding (L)	300 g
Skirat smör (L)	20 g
Lingonfromage (L)	1,5 dl
Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)	11
Kalvfärsbiff (M)	2 st
Paprikasås (M)	120 g
Stekt potatis (M)	150 g
Sommargrönsaker (M)	40 g
Lunch Laktosfri	1
LF Laxpudding (L)	300 g
LF Skirat smör (L)	20 g
LF Lingonfromage (L)	1,5 dl
Lunch Övriga dieter - ring även till köket	1
Lunch övriga dieter	1 st
Dessert övriga dieter	1 st
Middag Laktosfri	1
LF Pannbiff (M)	2 st
Sommargrönsaker (M)	40 g
Stekt potatis (M)	150 g
LF Paprikasås (M)	120 g
Middag Övriga dieter - ring även till köket	1
Middag övriga dieter	1 st

Portioneringslista

Leveransdag: onsdag 2009-12-30 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
---------	--------

Lunch alt 2 (A-kost 9 MJ)	11
Makaroner (L)	150 g
Öst- och skinksås (L)	120 g
Ärtor (L)	40 g
Parmesanost riven (L)	10 g

Middag alt 2 (A-kost 9 MJ)	11
Kalops skånsk (M)	200 g
Potatis (M)	150 g
Rödbetor (M)	40 g

Lunch Laktosfri	1
Stekt falukorv (L)	100 g
Skysås (L)	70 g
LF Stuvade morötter (L)	120 g
Potatis (L)	150 g

Lunch Diabeteskost	1
Stekt falukorv (L)	100 g
Skysås (L)	70 g
Stuvade morötter (L)	120 g
Potatis (L)	150 g

Middag Laktosfri	1
LF Sparrisfylld fiskrullad (M)	100 g
Potatis (M)	150 g
Ärtor (M)	40 g
LF Vitvinssås (M)	120 g

Middag Diabeteskost	1
Sparrisfylld fiskrullad (M)	100 g
Potatis (M)	150 g
Ärtor (M)	40 g
Vitvinssås (M)	120 g

13

Portioneringslista

Leveransdag: måndag 2009-12-21 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp

1 port

Lunch alt 2 (A-kost 9 MJ)
Janssons frestelse (L)
Ägghalva (L)

11
300 g
1 st

Middag alt 1 (A-kost 9 MJ)
Kyckling (M)
Dragonsås (M)
Klyftpotatis (M)
Haricot vertes (M)

11
100 g
120 g
150 g
40 g

Lunch Laktofri
LF Janssons frestelse (L)
Ägghalva (L)

1
300 g
1 st

Lunch Övriga dieter - ring även till köket
Lunch övriga dieter

1
1 st

Middag Laktofri
Stekt kyckling (M)
LF Dragonsås (M)
Klyftpotatis (L)
Haricot vertes (M)

1
100 g
120 g
150 g
40 g

Middag Övriga dieter - ring även till köket
Middag övriga dieter

1
1 st

Östermalms stadsdelsförvaltning
Registratör/Enhet

2011-12-21
2011-12-21

Portioneringslista

Leveransdag: onsdag 2009-12-09 Måltider K
Mottagare: Kampementet PL 8

Kosttyp	1 port
Lunch alt 2 (A-kost 9 MJ)	11
Laxpudding (L)	300 g
Skirat smör (L)	20 g
Middag alt 2 (A-kost 9 MJ)	11
Prinskorv (M)	100 g
Stekt potatis (M)	150 g
Rödkål (M)	60 g
Lunch Laktosfri	1
Köttfärslimpa (L)	100 g
LF Gräddsås (L)	120 g
Potatis (L)	150 g
Ärtor (L)	40 g
Lunch Diabeteskost	1
Laxpudding (L)	300 g
Skirat smör (L)	20 g
Middag Laktosfri	1
Rimmad bog (M)	100 g
Rotmos (M)	190 g
Middag Diabeteskost	1
Rimmad bog (M)	100 g
Rotmos (M)	190 g

2011-04-01

Anmälan till Socialstyrelsen är gjord av Minoo Jahabakhshi, anställd som sjuksköterska på Attendo Care, Kampementets vård- och omsorgsboende t.o.m. september 2010 då hon valde att flytta till annat företag. Socialstyrelsen har begärt in ett yttrande av Östermalms stadsdelsnämnd med anledning av anmälan. Nämndens yttrande ska vara Socialstyrelsen tillhanda senast den 29 april 2011.

Attendos mål är att bedriva vård och omsorg av hög kvalitet. Vi har ett genomgripande kvalitetsarbete på alla våra enheter. Vi gör aldrig avkall på våra boendes livskvalitet. Kvaliteten står alltid i fokus och om det uppstår misstag åtgärdas dessa och det skrivs händelserapporter och avvikelser enligt företagets riktlinjer för kvalitetsarbetet. Det är mycket allvarliga anklagelser som förs fram i anmälan till Socialstyrelsen. Vår bild är dock att dessa påståenden är felaktiga. Vi har ingenting att dölja och tycker därför att det är mycket bra att Socialstyrelsen gör en oberoende granskning av våra verksamheter.

Punkter som har tagits upp i brevet:

1. Efter personalnedskärningarna har fallolyckorna ökat dramatiskt på demensenheten.

Svar: Verksamhetscheferna har gått igenom fallstatistiken från sista halvåret 2010 fram till nu och det finns ingenting som tyder på en ökning av fallolyckor under 2010 utom på Rios korttidsavdelning under december. Då hade vi en dement kvinna som flyttade dit under den månaden. Hon hade ingen uppfattning om dag och natt och var väldigt ostabil. Den kvinnan flyttade sedan till demensavdelning (plan 4) och har sedan dess endast ramlat 2 ggr.

Personalförändringar har genomförts i enlighet med gällande avtal och i samverkan med stadsdelen

2. Duschning kan bara erbjudas bara en gång i veckan. Många boende med inkontinens riskerar uppkomst av sår när de inte får hjälp med hygien

Svar: Vi bedriver en individbaserad omvårdnad. Enligt genomförandeplan erbjuds boende dusch efter önskemål och behov.

3. Möjligheten att komma ut och få frisk luft är obefintlig

Svar: Våra boende erbjuds utevistelse enligt egna önskemål. Under vinterhalvåret har det inte funnits något större intresse. Vi har promenadgrupper, egen tid för boende och under sommarhalvåret trädgårdscafé dagligen.

4. Många tvingas att lägga sig för tidigt vilket resulterar i en alldeles för lång nattfasta.

Svar: Våra boende lägger sig enligt egna önskemål. Detta har ingenting med nattfastan att göra då vi serverar både kvälls- och /eller nattmål till alla som önskar – oavsett om de har gått och lagt sig eller inte. Vår dietist gör regelbunden nattfasteregistrering och vi har tydliga rutiner med vårdplan vid ev. viktnedgång där sjuksköterskan ansvarar.

5. Verksamhetscheferna på enheterna pressar sjuksköterskorna att delegera sina arbetsuppgifter hur som helst för att minska kostnaderna.

Svar: Sjuksköterskan gör bedömningen huruvida omvårdnadspersonalen kan ta emot delegering eller inte. För detta krävs utbildning med åtföljande kunskapsprov. På våra boenden handlar det framför allt om läkemedelsdelegering. Ansvaret ligger kvar på sjuksköterskan – det är endast arbetsuppgiften som delegeras.

6. Sjuksköterskorna har p.g.a. nedskärningarna ingen tid till att sätta sig in i varje enskild boendes vårdplan och göra nödvändiga uppföljningar

Svar: Det är sjuksköterskorna som gör upp de boendes vårdplaner. För att hantera de dagliga arbetsuppgifterna finns tydliga rutiner och planering sker varje morgon tillsammans med omvårdnadspersonalen. Det har inte skett någon neddragning av tjänster på Rio. På Kampementet gjordes en justering av tjänster i samråd med stadsdelen.

7. Det saknas tid för ssk att i lugn och ro rapportera till omvårdnadspersonalen om förändringar hos de boende

Svar: Varje morgon sitter ssk tillsammans med tjänstgörande omvårdnadspersonal och går igenom dagens arbete och de förändringar i status som ev finns hos boende. Till det kommer regelbundna teammöten varje vecka.

8. Företaget Attendo anställer personal med bristfällig erfarenhet.

Svar: All tillsvidareanställd personal rekryteras i enlighet med gällande regler dvs. det krävs undersköterskeutbildning. Sedan tidigare har vi dock medarbetare som redan har en anställning och där det saknas adekvat utbildning men de har erfarenhet. Företagets policy om provanställning efterlevs och uppföljning/utvärdering av nyanställd görs i god tid innan provanställningens utgång. Flera av våra timvikarier har ej adekvat utbildning – ofta en fråga om tillgång och efterfrågan.

Vi har ständigt pågående utbildningar för vår personal.

Under 2011 har vi bl a genomfört livsmedelshygien och nu pågår inkontinensutbildning för att säkerhetsställa att ev inkontinenshjälpmedel blir rätt utprovade och använda.

Under året kommer vi att ha utbildning i palliativ vård, demensutbildning enligt DemensABC (pågår), munhälsovård, värderingscoachutbildning mm.

9. Företaget Attendo anställer nyexaminerade sjuksköterskor trots att avtalet säger att de ska ha två års erfarenhet.

Svar: Vår intention är att anställa ssk med kompetens och erfarenhet. Det har förekommit att nyanställda ssk inte har två års erfarenhet som står i avtalet men vi tillämpar principen med faddersystem vid introduktionen och provanställning sex månader gäller.

10. Drastiska personalnedskärningar genomfördes med färre tjänster och tjänstgöringsgrader för att yrkesgrupper.

Svar: Tjänstgöringsgrader har justerats i enlighet med avtalen och i samverkan med staden. På Kampementet har en halv tjänst som verksamhetschef tagits bort samt en sjukskötersketjänst. På Rio finns en sjukskötersketjänst vakant. På Kampementet har vi den högsta sjukskötersketätheten för samtliga äldreboenden på Östermalm.

11. Lägre kostnader för företaget har skett på bekostnad av de boendes samtliga medicinska, sociala och psykologiska rättigheter.

Svar: Vi gör aldrig avkall på våra boendes livskvalitet. Det står i fokus och om det uppstår misstag åtgärdar vi dessa och skriver händelserapporter och avvikelser enligt företagets riktlinjer för kvalitetsarbetet.

12. Företagets jakt på minskade kostnader och ökande vinster har också lett till att det beställs färre matportioner till boende

Svar: Det finns tillfällen när mat för 16 boende/plan inte beställs: tomma lägenheter, boende vistas på sjukhus, boende är in ett palliativt skede, boende önskar annan mat som vi då tillagar själva. All förändring av kost och näringstillförsel dokumenteras och sjuksköterskan är ansvarig.

13. Verksamhetscheferna premierar avdelningarna som lyckats få gamla och vårdkrävande brukare upp till en högre och mera lönsam nivå.

Svar: Vi eftersträvar rätt nivå kopplat till vårdnivåmätningen, då kan vi sätta in rätt resurser för den boende. Vårdnivån för boende är ingenting som verksamhetschefen på äldreboendet kan besluta över. Mätningen utförs av biståndshandläggaren och baseras på aktuell dokumentationen för respektive boende....

Minoo har tagit upp påstådda brister med sin chef Aviva Kratsik som också har en utförlig dokumentation sedan 2008-09-23



Handläggare: Nina Wiklund, utv.ledare
Lili Briese, MAS
Linnea Svanström Leistedt, MAR

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 110217

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende 2010

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

SAMMANFATTNING

Rio är ett nyrenoverat vård- och omsorgsboende beläget på Gärdet. Det finns fotvård, frisör och en öppen dagverksamhet, Träffpunkten, i entréplanet. Vård- och omsorgsboendet är sammanbyggt med Rio trygghetsboende. Attendo Care AB övertog ansvaret för driften av Rio vård- och omsorgsboende den 1 november 2009 efter att boendet drivits i kommunal regi några år. Rio vård- och omsorgsboende drivs av en övergripande chef samt två verksamhetschefer. Ledningen är drivande och engagerad. De arbetar aktivt med att komma till rätta med de områden som behöver förbättras.

Boendemiljön är trivsamt och trevligt möblerad. Vardagsrum finns i anslutning till köken på varje våningsplan. De boende har möjlighet att komma ut på stora balkonger som finns i anslutning till vardagsrummen. Under 2011 kommer man att satsa på att skapa en mer ombonad och hemtrevlig miljö på balkongerna som idag är ganska sparsamt möblerade. Samtliga våningsplan har varit rena och prydliga vid uppföljningsbesöken som skett vid ett flertal tillfällen, vardag som helg.

Vid alla besök på Rio vård- och omsorgsboende har det varit en lugn stämning i huset. I individuppföljningen som gjordes under hösten 2010 av Östermalms stadsdelsförvaltning,

framkommer det att en övervägande del av de boende upplever personalens bemötande som bra.

Omvårdnadspersonalen på Rio vård- och omsorgsboende är trevliga och välkomnande under besöken på de olika våningsplanen. Bemötandet mot de boende är genomgående positivt. De flesta av de intervjuade i individuppföljningen känner sig trygga på boendet.

Den sociala dokumentationen är något bristfällig då flera boende helt saknar genomförandeplan. Dokumentationen behöver därför förbättras och få en annan struktur under det kommande året. Det finns genomförandeplaner som är av god kvalitet vilket påvisar att det finns en kompetens för att förbättra dokumentationen avsevärt.

Något som skulle kunna förbättras är möjligheten till mer vardagsnära och spontana aktiviteter, individuellt anpassade efter de boendes önskemål eller behov.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Hälso- och sjukvårdspersonalen har utvecklat sin dokumentation sedan förra uppföljningen men inte nått det 100 % målet med riskbedömningar för alla boende gällande undernäring och fallolyckor. Verksamheten arbetar systematiskt med avvikelshantering i kvalitetsråd som träffas en gång per månad. Stadsdelens MAS har initierat ett specialprojekt under 2010 med apotekare på plats tre dagar per vecka i 6 månader för genomgång av hela läkemedelshanteringen, utbildning av hälso- och sjukvårds- och omsorgspersonalen, läkemedelsgenomgångar och upprättande av rutiner. Utvärdering av projektet ska göras av extern granskare 2011. Projektet finansieras med statliga medel. Den befintliga sjuksköterskebemanningen har omorganiserats så att fler sjuksköterskor arbetar dagtid under vardagar och en sjuksköterska ansvarar för hela verksamheten på kvällar och helger. Omsorgs- och hälso- och sjukvårdspersonalen har genomgått lyftkörkortsutbildning i förflyttningar med personlyft.

Begränsningsåtgärder - statistik

Vid uppföljningstillfället bodde 88 personer på Rio vård- och omsorgsboende varav 8 personer bodde på enheten för korttidsvård. Av ovanstående 88 personer hade:

- 44 personer sänggrindar
- 14 personer rörelselarm
- 32 personer dörrlarm
- 3 personer grensele.

BAKGRUND – METOD FÖR UPPFÖLJNING

Uppföljningen av verksamheten på Rio vård- och omsorgsboende som drivs av Attendo Care genomfördes under perioden oktober-december 2010 av Nina Wiklund, utvecklingsledare, Lili Briese, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och Linnea Svanström Leistedt, medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Uppföljningen har utgått från tecknade avtal, tidigare uppföljningar och handlingsplaner samt från gällande lagstiftning. Uppföljningen genomfördes med intervjuer med chefer, samtal med olika personalkategorier, verksamhetsbesök med observationer samt granskning av dokumentation och rutiner.

Bistandssektionen har parallellt med avtalsuppföljningen genomfört individuppföljningar. Samtal har förts med samtliga boende samt i förekommande fall med närstående. Enheten får ta del av resultatet och ska därefter återkomma med en åtgärdsplan vid behov.

Löpande uppföljning som har skett under året

- samverkansmöten 1 gång per kvartal – protokoll
- förvaltningen har deltagit på förtroenderåd, anhörigmöten och personalmöten
- förvaltningen har tagit del av arbetsscheman för uppföljning
- förvaltningen har informerats om personalbemanningen
- förvaltningen har tagit del av avvikelser, synpunkter och klagomål
- förvaltningen har deltagit vid husmöten (lokalfrågor)
- månatlig uppföljning av statistik på avvikelser inom hälso- och sjukvården
- verksamhetsbesök av stadsdelsdirektören

FRAMGÅNGSFAKTORER

Aktiviteter

Sedan september 2010 har man anställt en person på heltid som arbetar med att genomföra olika sorters aktiviteter för de äldre. I brukarundersökningen för 2010 har nöjdheten ökat bland de boende och deras närstående vad gäller aktiviteter på vård- och omsorgsboendet, jämfört med året innan. Olika gruppaktiviteter som förekommer är gudstjänster, sittgymnastik och musikunderhållning. Boendet har besök av frivilligarbetare från kyrkan som sitter och läser högt för dem som inte orkar eller vill delta i gruppaktiviteter. Varje dag kl. 13.30 har man en promenadgrupp som erbjuder de boende utevistelse ifall de önskar och vädret tillåter. Det finns även planer på att eventuellt inleda ett samarbete med förskolan som är belägen på nedre botten under året. Verksamheten erbjuder flera olika

aktiviteter till de boende, exempelvis högläsning. Veckoschema finns anslaget i entrén på en pelare med digital text, samt på anslagstavlan på samtliga våningsplan. Utevistelse erbjuds alla varje vecka som vill komma ut, om vädret så tillåter. Varje fredagseftermiddag är det fredagsmys med ett glas vin och en bit ost för dem som önskar. På helgerna försöker man göra måltiderna lite festligare och man bjuder dessutom in de närstående som är på besök.

Kost och nutrition

En mycket stor del av de boende på Rio vård- och omsorgsboende är nöjda med maten som serveras. En lika stor del tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen. Personalen dukar fint och lägger vikt vid att göra måltiden till en lugn och trevlig stund för de boende. Matsedel för veckan finns tydligt anslagen på varje sida av korridorerna på samtliga våningsplan. Alla närstående har möjlighet att komma och äta tillsammans med den boende.

Maten levereras enligt ett kallmatssystem. Den värms sedan i samband med måltiderna, och potatis, ris eller pasta kokas på plats. De boende har möjlighet att välja mellan två rätter, både till lunch och middag.

Brukarundersökningar

I brukarundersökningen som genomförts under hösten 2010 framkommer att nöjdheten bland de boende på Rio vård- och omsorgsboende har ökat sedan föregående brukarundersökning 2009. Elva frågor har ställts till de boende och de rör bland annat matens smak, upplevelsen av måltiderna, nöjdheten på boendet, om boendet uppfyller förväntningarna och upplevelsen av trygghet. Nio av frågorna påvisar en förbättring sedan föregående år.

Terapihunden Ludwig

Terapihunden Ludwig är tillsammans med sin matte Anneli Larsson anställd på Rio vård- och omsorgsboende. Ludwig är mycket omtyckt av de boende och han medverkar till en lugn och trevlig stämning på våningsplanen. Schema för besöken av Ludwig finns anslaget på respektive våningsplan. Man kan även boka in ett personligt besök av terapihunden hemma hos sig om man så önskar. Ludwig har genomgått en ettårig utbildning tillsammans med sin matte. Därefter har praktiken skett på Rio vård- och omsorgsboende. Han är numera ett naturligt inslag i den dagliga omvårdnaden.

AVVIKELSER OCH FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN

Social dokumentation

Ett område man behöver arbeta med är den sociala dokumentationen. Närmare 30 % av de boende saknar en aktuell genomförandeplan. Det finns kompetens för att utforma genomförandeplaner på ett strukturerat och tydligt sätt, och därför bör ledningen se till att denna kunskap kan användas på ett pedagogiskt sätt. Målet med genomförandeplanerna är bland annat att man som personal ska kunna se vad som ska göras hos respektive boende och hur den enskilde önskar få insatserna utförda.

Det är önskvärt att man ser över utformningen av samtliga planer samt skapar nya genomförandeplaner i de fall de helt saknas.

Vardagsnära aktiviteter

Ett annat förbättringsområde är de vardagsnära aktiviteterna. Man har förbättrat de organiserade aktiviteterna och ökat utbudet av dessa, men flera boende önskar mer aktiviteter som kan utföras spontant och efter egna önskemål. Ett exempel är kortspel, högläsning eller att helt enkelt få möjlighet att sitta ner och samtala tillsammans.

Hälso- och sjukvård

Alla boende ska riskbedömas årligen gällande undernäring och fallolyckor.

ÖVRIGT

Trygghet, kontinuitet och självbestämmande

Genomförandeplanen och kontaktmannaskapet är redskap för att trygga kontinuiteten och självbestämmandet inom vård och omsorg av äldre.

Kontaktmannaskapet

På Rio vård- och omsorgsboende har alla boende en utsedd kontaktman.

Genomförandeplaner och dokumentation

Genomförandeplaner saknas för närmare 30 % av de boende på Rio vård- och omsorgsboende. Kvaliteten på dokumentationen behöver utvecklas. Vissa genomförandeplaner är så pass kortfattade att det är svårt att bilda sig en uppfattning om den boendes vardag och behov av omvårdnad. Några genomförandeplaner är utförliga och lättförståeliga och det påvisar att kompetensen finns för att förbättra samtliga planer. Det framgår inte alltid om brukaren/ställföreträdare har deltagit i planeringen.

Säker hälso- och sjukvård av god kvalitet



Att genomföra strukturerade riskbedömningar inom områdena malnutrition, fallolyckor och trycksår bidrar till att uppnå en säker hälso- och sjukvård av god kvalitet. Verksamheten ska arbeta för att alla boende riskbedöms inom ovannämnda områden minst en gång per år samt vid behov till exempel vid förändringar i hälsotillståndet.

SAMMANSTÄLLNING AV AVVIKELSER SOM SKA ÅTGÄRDAS

1. De boendes behov av omsorg och hjälp samt hur insatserna ska utföras hos den enskilde ska klart och tydligt framgå i samtliga genomförandeplaner senast den 30 juni 2011. De personer som helt saknar genomförandeplan ska snarast få en sådan ifylld tillsammans med närstående eller ställföreträdare.
2. Alla boende ska ha en årlig riskbedömning gällande undernäring och fallolyckor. Det ska vara åtgärdat senast den 1 mars 2011.

Bilaga 1. Uppföljning av avtal om stadens vård- och omsorgsboende för äldre, somatik

Bilaga 2. Uppföljning av avtal om stadens vård- och omsorgsboende för äldre, demens

Bilaga 3. Uppföljning av avtal om stadens vård- och omsorgsboende för äldre, korttidsvård

Bilaga 4. Individuppföljning

Bilaga 5. Brukarundersökning genomförd av Stockholms stad