



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 2010-769-1.1.
Giltig fr.o.m. 2011-01-20 och under ett år framåt.

Stöd- och serviceenheten

Enhetens verksamhet vänder sig till vuxna med funktionsnedsättning, både fysisk och psykisk.

Din delaktighet är grundläggande för allt arbete inom enheten. Alla insatser bygger på frivillighet.

Enhetens värdering präglas av att människor har rätt till ett självständigt liv. Stödet du får ska göra det möjligt för dig att leva ett bra liv i din hemmiljö.

ÅTAGANDE

- Regelbundna brukarundersökningar ska genomföras och vara underlag för kvalitetsförbättringar.

Enkäten delas ut till klienter inom alla enhetens verksamhetsområden.

- I första hand ska alltid öppenvård och eget boende provas

Insatser provas alltid i första hand med utgångspunkt från den enskildes egna boendemiljö.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta din handläggare eller enhetschef Håkan Wiegandt tfn 508 10 108. Du kan få hjälp att lämna in förbättringsförslag, synpunkter och klagomål av din handläggare. Observera att du inte ska använda dig av klagomålshanteringen när det gäller överklagan av beslut.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att dessa ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av förbättringsförslag, synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om oss gå in på: stockholm.se/ostermalm

STOCKHOLM 2011-01-20

Håkan Wiegandt
Enhetschef

STÖD OCH SERVICEENHETEN
ÖSTERMALMS STADSDELSNÄMND

POSTADRESS
BOX 24156
104 51 STOCKHOLM

BESÖKSADRESS
KARLAVÄGEN 112

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-01-20