



Handläggare: Inger Outzen
Telefon: 0850810053

Till
Östermalms stadsdelsnämnd

Remiss om införande av elektroniskt upphandlingsstöd i Stockholms stad

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på denna remiss samt överlämnar svaret till kommunstyrelsen.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i stadsdelsdirektörens stab.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har av stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Rinkeby-Kista och Östermalm samt av ett antal facknämnder begärt svar på remiss om införande av elektroniskt upphandlingsstöd i Stockholms stad. Remisstiden sträcker sig till den 1 november 2010.

I ärendet förordar stadsledningskontoret (SLK) att ett webbaserat system anskaffas genom centralupphandling. Ett elektroniskt upphandlingsstöd beräknas underlätta administrationen för upphandlarna i många avseenden samt bör ses som en metod att effektivisera, förbättra och kvalitetssäkra stadens upphandlingsarbete, bl.a. för att komma tillrätta med brister som tidigare påtalats av revisionskontoret. Elektronisk upphandling kan även underlätta för anbudsgivare.

Kostnader för anskaffning, etablering och införande av systemet finansieras genom den centrala projektbudget som avsatts för 2010. Införande kommer att ske under 2010 och 2011.

Stadsdelsförvaltningen instämmer i stadsledningskontorets synpunkter och förslag; att kommunfullmäktige beslutar att metoden för införande av elektroniskt upphandlingsstöd godkänns, att kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra centralupphandling av elektroniskt upphandlingsstöd omfattande stadens samtliga nämnder och därigenom ansvara för att till staden tillhandahålla ett elektroniskt upphandlingsstöd.

Bakgrund

I samband med budget 2010 gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en rad prioriterade IT-projekt, varav elektroniskt upphandlingssystem (-stöd) ingår i prioriteringsnivå två. För detta har medel avsatts under kommunstyrelsen med 1,4 mnkr för 2010.

Flera av stadens förvaltningar har under en tid efterfrågat en utveckling i riktning mot användandet av ett elektroniskt upphandlingsstöd, där några också har använt sig av ett sådant stöd i samband med olika upphandlingar. Intresset för användandet av ett elektroniskt upphandlingsstöd har därefter vuxit sig större i stadens upphandlingsorganisation.

Stadsledningskontoret (SLK) lät göra en kartläggning av befintliga systemstöd på marknaden under 2008 och ett påföljande pilotprojekt genomfördes 2009, där några av stadens förvaltningar genomförde upphandlingar i ett urval av kartlagda system samtidigt som utvärdering skedde. Genom detta erhöles underlag till ett eventuellt införande av elektroniskt upphandlingsstöd i staden.

Studien visade att deltagarna såg stora administrativa vinster och var mycket positiva till att all information samlas och görs tillgänglig via internet samt att hela upphandlingsprocessen blir mer samlad. Bl.a. hanteringen av frågor och svar via ett webbaserat system upplevdes av testdeltagarna som tidsbesparande, då frågor och svar lagras och blir lättåtkomliga.

Några allvarliga hinder för elektronisk upphandling kunde inte uppmärksammas utifrån studien. Flertalet deltagare uttryckte att det finns en stor utvecklingspotential i elektronisk upphandling. Dock kunde inte samtliga fördelar realiseras under pilotstudien, men flertalet är övertygade om att dessa kommer att kunna

utnyttjas i takt med ett ökat användande. Erfarenheterna har sammanställts i en rapport¹.

SLK förordar *ett* webbaserat system, som anskaffas genom central upphandling, i vilket avtalsdatabas, elektronisk diarieföring och inköpssystem exkluderas. Systemet måste däremot ha tekniska förutsättningar att införliva och/eller kommunicera med samtliga dessa funktioner i framtiden. Begreppet elektronisk upphandling begränsas i detta sammanhang till att gälla stödet för upphandlingsprocessen enligt lagen om offentlig upphandling (LOU).

SLK föreslår att användandet av ett systemstöd ska vara frivilligt för stadens nämnder, men att det för den nämnd som väljer att använda sig av ett elektroniskt upphandlingsstöd, inklusive annonseringsmomentet, ska vara tvingande att använda det system som centralupphandlats. Målet bör dock vara att merparten av stadens upphandlingsarbete övergår till att genomföras elektroniskt.

Ett elektroniskt upphandlingsstöd beräknas underlätta administrationen för stadens upphandlare i många avseenden samt bör ses som en metod att effektivisera, förbättra och kvalitetssäkra stadens upphandlingsarbete, bl.a. för att komma tillrätta med brister som tidigare påtalats av revisionskontoret. Nya upphandlingsregler från och med 15 juli 2010 kommer också att ställa större krav på staden som upphandlande myndighet. SLK:s bedömning är även att konkurrensen kan främjas i och med möjligheten att lägga anbud elektroniskt, där i synnerhet mindre företag kan ha en fördel av att anbudsgivningen görs enklare, snabbare och mer överskådlig.

Kostnader för anskaffning, etablering och införande av systemet finansieras genom den centrala projektbudget (anslag) som avsatts för 2010 (1,4 mnkr). Införande kommer att ske under 2010 och 2011, varför projektmedel som inte ianspråkats under 2010 föreslås ombudgeteras till 2011 i samband med bokslut.

Driften under införandeperioden till dess att systemet uppnått en avsedd mängd användare, och därmed har uppnått full funktionalitet, föreslås även det hanteras som en projektkostnad. Då systemet är helt etablerat övergår det till att gradvis intäktsfinansieras vad gäller drift och upprätthållande applikationsförvaltning. För anpassningar/nyutveckling krävs även långsiktigt central finansiering.

¹ Rapport avseende pilotstudie för elektronisk upphandling, april 2009, dnr 125-2669/2008

Den årliga licenskostnaden för staden, inklusive utbildning och support, samt förvaltning av applikationen (inklusive behörighetshantering) beräknas uppgå till totalt ca 2 mnkr.

Parallellt med ovanstående arbete har stadsledningskontoret låtit ta fram ett webbverktyg för upphandlingsprocessen, vilket definierar, beskriver och lämnar stöd avseende processen. Verket finns tillgängligt på stadens intranät.

Utveckling i omvärlden

Frågan om en offentlig e-förvaltning har under flera år varit ett fokusområde för såväl EU, svenska staten som för kommuner och landsting. EU har behandlat frågan bl.a. i sitt initiativ i2010².

Sveriges Kommuner och Landsting och Ekonomistyrningsverket (ESV) bedriver gemensamt sedan flera år tillbaka ett arbete med att främja förutsättningarna för elektronisk handel generellt. Därutöver har Kammarkollegiet fått regeringens uppdrag att utveckla och förvalta ett nationellt upphandlingsstöd samt driva utvecklingen av en elektronisk upphandlingsplattform och delta i standardiseringsarbetet på området.

På europeisk nivå pågår även standardiseringsarbete avseende standard för e-upphandling, som omfattar upphandling till och med order och faktura.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Ett elektroniskt upphandlingsstöd beräknas underlätta administrationen för stadens upphandlare i många avseenden, bl.a. genom kontroll på materialet, möjlighet till delvis automatiserad utvärderingsfas, minskad pappershantering, förenklad projektadministration samt förbättrad hantering av frågor och svar under anbudstiden. Elektronisk upphandling kan även underlätta för anbudsgivare.

Stadsdelsförvaltningen instämmer i stadsledningskontorets synpunkter och förslag; att kommunfullmäktige beslutar att metoden för införande av elektroniskt

² i2010 är kommissionens integrerade strategi för informationssamhället och den audiovisuella politiken i EU i syfte att samordna medlemsstaternas åtgärder för att underlätta den digitala konvergensen och ta itu med informationssamhällets utmaningar. En strategi inom ramen för i2010 är att skapa ett europeiskt informations- och mediasamhälle för alla.



upphandlingsstöd godkänns, att kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra centralupphandling av elektroniskt upphandlingsstöd omfattande stadens samtliga nämnder och därigenom ansvara för att till staden tillhandahålla ett elektroniskt upphandlingsstöd.

Bilagor

Remiss

Stadsledningskontorets tjänstutlåtande 2010-05-26 DNR 125-967/2010