



Handläggare:
Nina Wiklund, utvecklingsledare
Lili Briese, MAS
Linnea Svanström Leistedt, MAR

Kvalitets- och avtalsuppföljning 2010 av Körsbärgsgårdens vård- och omsorgsboende

SAMMANFATTNING

Röda Korset har ansvaret för driften sedan 1 november 2005. Körsbärgsgården är en väl fungerande verksamhet med engagerad personal och ledning. Personalen är artig och tillmötesgående mot de besökande. De har ett bemötande som präglas av lyhördhet och respekt gentemot de boende. Vid besöken som gjorts på Körsbärgsgården har det varit en lugn stämning på alla våningsplanen. I individuppföljningen som gjorts framkommer att i stort sett alla tillfrågade (44 av 70) upplever personalens bemötande som positivt. Det är rent och prydligt på samtliga boendeplan med en välkomnande atmosfär.

På Körsbärgsgården har alla boende en utsedd kontaktman vilket fungerar väl. Sedan förra uppföljningen har man arbetat mycket med den sociala dokumentation som då var mycket bristfällig och saknades helt i vissa fall.

Korttidsvården har skapat oro under senare tid då det ofta blivit oro hos de permanent boende vid varje nyanländ gästs ankomst till boendet. Personalen arbetar med olika lösningar för att minska oron. Ledningen är medveten om situationen och arbetar tillsammans med stadsdelsförvaltningen på att hitta olika lösningar för att minska oron som uppstår i samband med in- och utflyttningarna.

Stadsdelsnämndens MAS har MASansvaret för Körsbärgsgården enligt avtal. Läkaransvaret har Stockholmsgeriatriken och läkarkontinuiteten är god. Hälso- och sjukvårdspersonalen har nu dokumenterat i Stadens datajournal VODOK i ett år och det har skett en mycket positiv utveckling gällande bland annat dokumentationen av riskbedömningar för trycksår, malnutrition och fallolyckor. I stort sett alla boende är riskbedömda inom dessa områden. Det finns också dokumentation om åtgärder och uppföljning på de boende som identifierats som undernärda, har trycksår eller ramlar ofta samt på de boende som befinner sig i riskzonen inom nämnda områden.

Körsbärgsgården ingår tillsammans med Kattrumpstullen, som också drivs av Röda Korset, i ett projekt med FAMNA (branschorganisation för non profit vård och social omsorg) med syfte att utveckla arbetet med riskbedömningar och prevention inom områdena nutrition, trycksår och fallolyckor.

MAS har startat upp ett projekt som genomfört tvärprofessionella läkemedels-genomgångar med apotekarstöd senaste året på alla boende.

Verksamheten arbetar utifrån en systematisk metod från England, Liverpool Care Pathway, LCP, som kvalitetssäkrar omhändertagandet och vården av enskilda i slutskedet av deras liv. LCP introducerades genom ett projekt som initierades av MAS tillsammans med Stockholms sjukhem.

Förvaltningens bedömning är att de boende får en god omvårdnad och att Körsbärgsgården är en väl fungerande verksamhet med en stabil och erfaren personalgrupp. Det är en stor tillgång för boendet att personalen är erfaren och van, med mycket liten omsättning.

Utveckling krävs inom vissa områden för att motsvara de åtaganden som entreprenören åtagit sig.

METOD FÖR UPPFÖLJNING

Uppföljningen av verksamheten på Körsbärgsgårdens vård- och omsorgsboende som drivs av Röda Korset genomfördes under perioden maj-augusti 2010 av Nina Wiklund, utvecklingsledare, Lili Briese, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och Linnea Svanström Leistedt, medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Uppföljningen har utgått från tecknade avtal, tidigare uppföljningar och handlingsplaner samt från gällande lagstiftning. Uppföljningen genomfördes med intervjuer med chefer, samtal med olika personalkategorier, verksamhetsbesök med observationer samt granskning av dokumentation och rutiner.

Bistandssektionen har parallellt med avtalsuppföljningen genomfört individuppföljningar. Samtal har förts med samtliga boende samt i förekommande fall med närstående. Enheten får ta del av resultatet och ska därefter återkomma med en åtgärdsplan vid behov.

Löpande uppföljning som har skett under året

- samverkansmöten 1 gång per kvartal – protokoll
- förvaltningen har deltagit på förtroenderåd, anhörigmöten och personalmöten
- förvaltningen har tagit del av arbetsscheman för uppföljning
- förvaltningen har informerats om personalbemanningen

- förvaltningen har tagit del av avvikelser, synpunkter och klagomål
- förvaltningen har deltagit vid husmöten (lokalfrågor)
- månatlig uppföljning av hälso- och sjukvården
- MAS möten 4 gånger per år samt vid behov
- verksamhetsbesök av stadsdelsdirektören

FRAMGÅNGSFAKTORER

Aktiviteter

Verksamheten erbjuder flera olika aktiviteter till de boende, exempelvis högläsning. Veckoschema finns anslaget i entrén. Daglig utevistelse erbjuds alla som vill komma ut, om vädret så tillåter. Personalen har en väl utarbetad rutin som innebär att en av dem som påbörjar sitt arbetspass på eftermiddagen försöker ta med dem som vill, ut på en promenad. Denna rutin gör att det varje dag är flera boende som får erbjudande om att få komma ut på promenad. Varje fredagseftermiddag är det fredagsmys med hembakade kakor eller andra uppskattade mellanmål. Mer än hälften av all omvårdnadspersonal, på vissa våningsplan nästan alla, har genomgått utbildning i taktik massage vilket kan erbjudas de boende.

Kost och nutrition

Kunskaperna i kost och nutrition har höjts väsentligen sedan 2009 års uppföljning. I princip all omvårdnadspersonal har utbildats inom området. En dietist har genom ett projekt funnits i huset och handlett personalen det senaste halvåret. Detta har varit mycket uppskattat av både personal, boende och deras närstående.

Brukarundersökningar

Enligt Stockholms stads brukarundersökning får Körsbärsgården ett bra betyg. De boende upplever att de får ett gott bemötande och att personalen är lyhörd. Mer än hälften har uppgett att de får komma ut i friska luften när de vill.

Hälso- och sjukvården

Hälso- och sjukvårdspersonalen har nu dokumenterat i Stadens datajournal VODOK i ett år och det har skett en mycket positiv utveckling gällande bland annat dokumentationen av riskbedömningar för trycksår, malnutrition och fallolyckor. I stort sett alla boende är riskbedömda inom dessa områden. Det finns också dokumentation om åtgärder och uppföljning på de boende som identifierats som undernärda, har trycksår eller ramlar ofta samt på de boende som befinner sig i riskzonen inom nämnda områden.

De omvårdnadsansvariga sjuksköterskorna identifierar vilka personer som är i riskzon för undernäring och trycksår och tillsammans med sjukgymnasten riskbedömer de vilka som finns i riskzonen för fallolyckor.

Körsbärsgården ingår tillsammans med Kattrumpstullen, som också drivs av Röda Korset, i ett projekt med FAMNA (branschorganisation för non profit vård och social omsorg) med syfte att utveckla arbetet med riskbedömningar och prevention inom områdena nutrition, trycksår och fallolyckor.

Tvärprofessionella läkemedelsgenomgångar med apotekarstöd har genomförts senaste året på alla boende i ett projekt initierat av stadsdelsnämndens MAS.

Verksamheten arbetar utifrån en systematisk metod från England, Liverpool Care Pathway, LCP, som kvalitetssäkrar omhändertagandet och vården av enskilda i slutskedet av deras liv. All omsorgs- och hälso- och sjukvårdspersonal inklusive läkaren har fått utbildning i denna metod. Det har skett genom ett projekt som startats upp av MAS tillsammans med Stockholms sjukhem.

AVVIKELSER OCH FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN

De lokala rutiner som finns för medicintekniska produkter behöver uppdateras och kompletteras avseende spårbarhet av inköpta produkter (avser bl.a. märkning, registrering och kassation). Det ska vara klart 31/3 2011.

Aktuella ADL-bedömningar ska finnas för alla boende 31/3 2011.

HSL personalen behöver förbättra sin benägenhet att upprätta avvikelserapporter.

MAS följer upp det vid första MAS mötet till hösten 2010.

Ett övrigt område som behöver förbättras är korttidsvården, där stadsdelsförvaltningen mottagit en del synpunkter från närstående. De som inkommit med synpunkter har uppgett att de upplevt situationen som besvärlig och att systemet skapar otrivsel för både de permanent boende och korttidsgästerna. Stadsdelsförvaltningen är i dagsläget helt överens med Körsbärsgårdens ledning om att försöka hitta olika lösningar för att komma tillrätta med de problem som finns. En orsak till att det skapats problem är att man tidigare samlat de personer som vistas på korttidsvård på ett och samma våningsplan. Nu försöker man istället att sprida ut dessa personer i huset så att man kan minska den oro som lätt uppstår i samband med att en äldre person anländer till eller flyttar ut från Körsbärsgården på grund av sin korttidsvistelse.

ÖVRIGT

Begränsningsåtgärder – hälso- och sjukvården

Stadsdelsnämndens MAS har vid uppföljningen inventerat antalet skydds- och begränsningsåtgärder. På Körsbärsgården finns:

38 personer med sänggrindar

13 personer med rörelselarm

1 person med brickbord

1 person med grensele

Trygghet, kontinuitet och självbestämmande

Genomförandeplanen och kontaktmannaskapet är redskap för att trygga kontinuiteten och självbestämmandet inom vård och omsorg av äldre.

Kontaktmannaskapet

På Körsbärsgården har alla boende en utsedd kontaktman vilket också fungerar bra. Mer än en tredjedel av de intervjuade uppger vid individuppföljningen att de känner till vem som är deras kontaktperson.

Måltider

På de besökta planen är det vid måltidstillfällena fint dukat med tända ljus. De boende äter vid mindre runda bord vilket gör att det oftast går att uppleva en relativt lugn stämning. Maten är hemlagad och kommer från Röda Korsets eget kök.

Egenkontroll

Vid granskning av egenkontroll i maj 2010 påvisar boendet stora brister vilket till viss del kan förklaras med otydliga rutiner. Det finns exempelvis inga skriftliga regler för personlig hygien och mottagningskontroll av matvaror dokumenteras inte. I praktiken genomförs mycket av de krav som finns men det går vid uppföljning av stadsdelsförvaltningen inte att utläsa att momenten har utförts. Stadsdelsförvaltningen kommer under nästa år att skärpa kontrollen gentemot boendena med tydligare krav på hur entreprenörerna ska arbeta med egenkontrollen fortsättningsvis.

Genomförandeplaner och dokumentation

Sedan förra uppföljningen har antalet genomförandeplaner ökat och idag finns genomförandeplaner för i princip samtliga boende på Körsbärsgården, men kvalitén på dokumentationen behöver utvecklas. Det framgår inte alltid om brukaren/ställföreträdare har deltagit i planeringen.

Personalen är mycket intresserad av att förbättra dokumentationen som tidigare varit otillräcklig. På varje våningsplan finns en dokumentationsansvarig personal som bland annat har fått en grundlig utbildning i ParaSol. Alla boende har varsin pärm som förvaras i ett låst skåp. Det finns ett tydligt engagemang i personalgrupperna där de dokumentationsansvariga ska handleda sina medarbetare. Man diskuterar dokumentation regelbundet på arbetsplatsträffar med närmaste chef, men personalen efterlyser mer handledning från ledningen. Det behövs fortfarande en tydligare struktur på hur genomförandeplanerna ska se ut, men arbetet är i dagsläget på god väg.



SAMMANSTÄLLNINGAR AV AVVIKELSER SOM SKA ÅTGÄRDAS

- De boendes behov av omsorg och hjälp samt hur insatserna ska utföras hos den enskilde ska klart och tydligt framgå i samtliga genomförandeplaner senast den 30 juni 2011.
- De lokala rutiner som finns för medicintekniska produkter behöver uppdateras och kompletteras avseende spårbarhet av inköpta produkter (avser bl.a. märkning, registrering och kassation). Det ska vara klart 31 mars 2011.
- Aktuella ADL-bedömningar ska finnas för alla boende 31 mars 2011.
- HSL personalen behöver förbättra sin benägenhet att upprätta avvikelserapporter. MAS följer upp det vid första MAS mötet till hösten 2010.

Egenkontrollen för mottagning av matvaror m.m. behöver bli tydligare och införlivas i personalgrupperna.

Bilaga 1. Uppföljning av avtal stadens vård- och omsorgsboende för äldre, somatik

Bilaga 2. Uppföljning av avtal stadens vård- och omsorgsboende för äldre, demens

Bilaga 3. Individuppföljningar

Bilaga 4. Brukarundersökning