



Till Östermalms stadsdelsnämnds
sammanträde 2010-05-20

Svar på skrivelse

Förslag till beslut

Skrivelsen angående hemtjänst från oppositionen anses besvarad.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

I bifogad skrivelse från Rolf Lindell (S), Marion Sundqvist (MP) och Per Hamnström (V) ställs några frågor angående hemtjänsten.

Som framgick av Årsredovisning 2009 ökade nämndens kostnader för hemtjänst samtidigt som kostnaderna för vård- och omsorgsboende minskade. Generellt bör kostnaderna för äldreomsorgen minska eftersom vi har en minskning i befolkningen av de äldre pensionärerna 80 år eller äldre.

Detta förklaras delvis av att kostnaderna för äldreomsorg fungerar som kommuniserande kärn dvs när behovet av vård och omsorgsboende minskar så ökar behovet av hemtjänst i det egna boendet och vice versa.

Införandet av valfrihet inom i det särskilda boendet har påverkat resursplaneringen, ca 20 personer med beslut om vård- och omsorgsboende och som fått erbjudande om plats har valt att bo kvar i det egna hemmet, med stöd av hemtjänst, i avvaktan på erbjudande om plats på önskat boende. Dessa personer har ett omfattande behov av stöd och omsorg.

Staden har ett kundvalssystem för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Kundvalssystemet innebär att den som är beviljad hemtjänst, ledsagning och/eller avlösning själv väljer vilken utförare som ska utföra tjänsten. Till den utförare som den enskilde väljer utgår en ersättning utifrån ersättningsnivåer som är fastställda av kommunfullmäktige. Inom Östermalm finns ca 50 utförare.

Hur har förvaltningen tänkt följa upp kvaliteten i omsorgen via hemtjänsten?

Uppföljning inom äldreomsorgen sker i flera steg, dels på individnivå men också på verksamhetsnivå. När det gäller den enskilde, den äldre personen följer biståndshandläggaren upp hur beviljade insatser utförs, innehåll, omfattning och kvalitet.

Ett redskap för uppföljningen är den *genomförandeplan* som utföraren upprättar i samråd med den enskilde. Biståndshandläggaren försäkras sig om att genomförandeplan upprättats och att de planerade insatserna som anges i genomförandeplanen utförs och är av god kvalitet. Biståndshandläggaren följer upp minst en gång per år.

Uppföljning av verksamheter i egen regi görs av stadsdelsförvaltningen och redovisas till stadsdelsnämnden. Uppföljning på verksamhetsnivå sker enligt en gemensam uppföljningsmodell för hela staden.

Uppföljningsansvaret för av staden finansierade enskilda hemtjänstutförare med ramavtal har fördelats mellan stadsdelsförvaltningarna. I förvaltningens ansvar ingår att följa upp att eventuella brister åtgärdas, samt att om det förekommer allvarliga brister anmäla dessa till äldreförvaltningen. Stadsdelsnämnden föreläggs uppföljningarna för enskilt drivna verksamheter för kännedom.

Detta innebär att bl.a. att alla verksamheter följs upp årligen utifrån en stadsgemensam mall för respektive verksamhet.

Finns extra satsningar för friskvård för hemtjänstpersonalen?

Östermalms stadsdelsförvaltning har under senare år ökat friskvårdssatsningarna, infört rökfri arbetstid m m. Alla anställda i Östermalms stadsdelsförvaltning har rätt till friskvård "friskvårdstimme", om arbetssituationen tillåter. Med friskvård menas aktiviteter som syftar till att förbättra den enskildes fysiska kondition.

Särskilda hälsocoacher finns i varje verksamhet.

Förvaltningen satsar även på sponsring av motionslopp och har subventioner för friskvård och hjälp för att sluta röka/snusa.

Vilken utbildning i omsorgs- och vårdtekniker planeras för hemtjänstpersonalen?

I de årliga medarbetarsamtalen med varje medarbetare går resp. chef igenom med medarbetaren om det finns kompetensbrister och gör i så fall en individuell kompetensutvecklingsplan. All omvårdnadspersonal erbjuds att komplettera sin utbildning upp till 600 gymnasiepoäng i kärnämnen.

Dessutom erbjuds spetsutbildning inom demens och psykiatri. De statliga stimulansmedlen möjliggör utbildningar bl a inom kost och nutrition, läkemedel och rehabilitering. En särskild satsning i dokumentation görs under 2010 i och med införandet av ParaGå.

Har biståndshandläggarna tillgång till verktyg motsvarande mallarna vid särskilt boende för bedömning av insatsernas tyngd vid fortsatt boende i egna hemmet?

Under maj kommer det nya kartläggningsinstrumentet för äldreomsorgen att införas. Instrumentet består av tre delar, en handledning - kartläggning av behov i den dagliga livsföringen, en lathund- dokumentationsmall och ett beslutsstöd. Kartläggningsinstrumentet fokuserar på den äldres behov och stöd i den dagliga livsföringen och utgår från ett individuellt synsätt där varje människa är unik och varje kartläggning individuell.

Kartläggningen utgår från en nio behovsområden och målet är att få fram den enskildes behov utifrån hennes egna beskrivningar och upplevelser och att tillsammans med den enskilde formulera mål för biståndet.

Har vårdtyngden i hemtjänsten ökat över tid?

Antalet personer som erhåller hemtjänst har varit relativt konstant de senaste åren.

Vårdtyngden har inte ökat, snarare sker en minskning i de högsta nivåerna.
