



Posten Norden
Lars G. Nordström, VD
Annette Rihagen, Chef Retail, Posten Meddelande
105 00 STOCKHOLM

Sätt kundservicen före systemet

Vi har som företrädare för en enig stadsdelsnämnd i tidigare skrivelse till Posten AB framhållit att beslutet att alla boende med postnummer 115 38 i fortsättningen hänvisas till nya Ica Kvantum i Värtans hamnområde bör omprövas. I det svar på vår skrivelse som nu har kommit beklagar Posten AB att man har brustit i information när det gäller de beslutade förändringarna för postombudsservicen. Vi ser det som positivt och tolkar det som att Posten i fortsättningen kommer att söka en dialog inför kommande förändringar av betydelse för våra invånare.

Däremot kvarstår vår kritik mot själva beslutet. I vår skrivelse redogjorde vi för de svårigheter som detta beslut för med sig för ett stort antal äldre och andra boende i det aktuella postnummerområdet. Vi redogjorde bland annat för de besvärliga förbindelser som finns mellan detta område och hamnområdet. Alla som ska ta sig ner till Ica Kvantum för att hämta sina paket m.m. måste passera både Tegeluddsvägen och Värtabanan. I verkligheten innebär det att många äldre med begränsad rörelseförmåga nu måste ta sig ner till och över Tegeluddsvägen, upp på rampen mot Finlandsfärjorna, ner för spiraltrappan, alternativt gå hela gången bort mot Ariadne, eller möjligen ta sig ner till hamnområdet från andra hållet över Tegeluddsviadukten och ner för Södra Hamnvägen, där det f.ö. saknas trottoar. När det gäller kollektiva förbindelser får man först ta sig till 1: an och sedan byta till 76: an, alternativt ta T-banan och åka till Ropsten för att där byta till 76: an. Självklart kan man också ta bil eller taxi, men det kan knappast vara utgångspunkten för bättre service och större valfrihet eller ingå i en god miljöpolicy.

Vi har även sammanträffat med ansvariga representanter för Posten AB och ytterligare redovisat våra skäl till varför vi anser att beslutet borde omprövas.

I det svar på vår skrivelse som vi nu har fått framhåller Posten att man måste anpassa och utveckla verksamheten efter kundernas vanor och beteenden och att det i Värtahamnen sker en stor nybyggnation med ett växande antal hushåll.

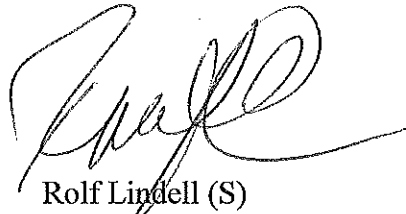
Problemet är dock att det inte på flera år kommer att bo några människor i hamnområdet. Under tiden tvingas andra boende att på olika besvärliga sätt ta sig till hamnområdet för sin postservice. Vår uppfattning är att Posten AB tycks sätta sitt system före kundservicen. Då det dessutom visar sig att boende i kvarter som ligger närmare hamnen även i fortsättningen hänvisas till Ica Gärdet på Rökubbsgatan framstår det som att man helt enkelt har valt ut ett postnummerområde för att det nya postombudet Ica Kvantum i sin funktion som postombud ska tillförsäkras ett visst underlag av boende.

Vi vill uppmana Posten AB att ändra sitt beslut att hänvisa boende i postnummerområdet 115 38 till Ica Kvantum i Värtahamnen för sin postservice. Förbindelserna ner till hamnområdet är än så länge helt otillräckliga och i avvaktan på vad som kommer att utvecklas i hamnområdet borde det vara möjligt att servicen även i fortsättningen kan ske via Ica Gärdet – om kundservicen får gå före systemet.

För Östermalms stadsdelsnämnd

A stylized, handwritten signature in black ink.

Johan Sjölin (M)
Ordförande

A stylized, handwritten signature in black ink.

Rolf Lindell (S)
Vice ordförande