



Handläggare: Nina Wiklund  
Telefon: 508 10 017

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 2010 04 15

## **Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen – svar på remiss från Kommunstyrelsen**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har skickat ”Revidering av riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen” på remiss till stadsdelsnämnden. De nuvarande riktlinjerna reviderades i december 2007. De senaste åren har äldreomsorgen utvecklats och det finns ett behov att förändra gällande riktlinjer.

De nya riktlinjerna innefattar bland annat valfrihet inom vård- och omsorgsboenden, dagverksamheter samt möjlighet till korttidsvård utomlands. I riktlinjerna finns även ett nytt avsnitt, konsumentrådgivande funktion, vilket innebär att biståndshandläggarens informationsansvar förtydligas för att den enskilde ska kunna göra sitt val av utförare.

Förslaget till riktlinjer är utarbetat av äldreförvaltningen och vänder sig till chefer samt biståndshandläggare inom äldreomsorgen.

Förvaltningens anser att förslaget till riktlinjer är väl genomarbetat. De föreslagna ändringarna ger en gemensam grund för äldreomsorgen och det är positivt med enhetliga bedömningar över staden.



Äldreförvaltningen har gjort bedömningen att de föreslagna riktlinjerna inte kommer att medföra någon kostnadsökning för staden.

### **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har skickat "Revidering av riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen" på remiss till stadsdelsnämnden. Remissen ska vara besvarad senast den 7 maj 2010.

Riktlinjer för biståndshandläggning är ett komplement till gällande lagstiftning, socialtjänstlagen (SoL). Socialtjänstlagen är en ramlag, vilket innebär att kommunerna till stor del får handlingsutrymme att utforma äldreomsorgen efter lokala förutsättningar.

Den enskilde ska enligt socialtjänstlagen tillförsäkras en skälig levnadsnivå och det är den enskildes individuella behov som styr vilken typ av bistånd som ska utgå.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av ärendet 2010-04-06.

Samverkan med de fackliga organisationerna liksom samverkan med landstinget sker 2010-04-06.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningens uppfattning är att förslaget till riktlinjer är väl genomarbetat. De föreslagna ändringarna som gjorts är positiva för staden och ger en gemensam grund för äldreomsorgen.

Förvaltningen anser att det är positivt med möjligheten till en enhetlig bedömning över staden.

För den konsumentrådgivande funktionen anser förvaltningen att det är viktigt att varje handläggare som kommer i kontakt med äldre är utförlig och saklig, samt kan ge tillräcklig information för att möjliggöra den äldres val av utförare. Biståndshandläggarna har idag ett stort ansvar för att vara uppdaterade och hålla sig à jour med aktuella utförare i kundvalsmodellen.

När den äldre väljer ett ickevalsalternativ är det nödvändigt att biståndshandläggaren vid återkommande tillfällen informerar på nytt om möjligheten att göra ett aktivt val.



Förvaltningen är positiv till de nya rutinerna gällande trygghetskvitto för äldre som skrivs ut från sjukhus. Detta kvitto kommer att tydliggöra för de äldre vem som ansvarar för vad.

Förvaltningen välkomnar möjligheterna till korttidsvård utomlands i de fall där bedömning har gjorts att den enskilde klarar resan både psykiskt och fysiskt, samt att det ges möjlighet att låta make/maka medfölja på egen bekostnad.

Gällande korttidsvård för personer som vårdas på akutsjukhus föreslår riktlinjerna att den som ”inte utan en tids återhämtning kan återgå till sitt ordinarie boende” kan få korttidsvård vid vård- och omsorgsboende beviljat. Syftet enligt de nya riktlinjerna ska vara att undvika permanent placering på vård- och omsorgsboende. Förvaltningen föreslår en förtydning av ”en tids återhämtning” samt att syftet med detta utvecklas ytterligare.

I de fall en utredning pågår anser förvaltningen att korttidsvård är befogat, men ställer sig tveksam till de fall där det handlar om återhämtning. Förvaltningen befarar att denna ändring i riktlinjerna skulle påverka vårdtiden på sjukhus för de äldre.

### **Bilaga**

1. Begäran om remissvar
2. Utdrag ur äldrenämndens protokoll
3. Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen