

Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärsråds sammanträde 2009-06-01

Justeras 2009-06-03

.....
Viveca Sarman

.....
Yvonne Wendt

Närvarande ledamöter:	SPF	Viveca Sarman
	SPF	Clas Hagwall
	SPF	Margareta Thörnblom
	SPF	Christina Harjulin
	PRO	Ulla Bowallius

Närvarande ersättare:	PRO	Ingrid Stockman
	SPF	Yvonne Wendt
	SPF	Alice Unander-Scharin
	SPF	Birgit Ihrfors

Föredragande tjänsteman:	Christina Roman
	Hanna Markkula

§ 1. Val av protokolljusterare

Pensionärsrådet beslutade att Viveca Sarman och Yvonne Wendt justerar dagens protokoll.

§ 2. Tid för protokolljustering

Pensionärsrådet beslutade att protokollet justeras den 3 juni kl. 09.30. Protokollet mailas till samtliga medlemmar inför justering.

§ 3. Föregående sammanträdesprotokoll 2009-05-04

Inga synpunkter på föregående protokoll. Protokollet läggs till handlingarna.

§ 4. Vård- och omsorgsboende och köhantering

- Pensionärsrådet önskade utifrån sammanställningen av beslut och domar få information om orsak till avslagsbesluten. Christina Roman, enhetschef på enheten för biståndsbedömning, redogjorde för grunden till avslag på vård- och omsorgsboende. Den enskilde ska ha ett omfattande behov av vård- och omsorg dygnet runt, en bedömning görs utifrån varje enskilt fall. Några av de domar som gått förvaltningen emot har överklagats till kammarrätt.
- Christina Roman delade ut och redogjorde för riktlinjer för köhanteringen. Den som har fått ett beslut om vård- och omsorgsboende kan stå i kö till tre boenden samtidigt, vid erbjudande om plats har man tre dagar på sig att tacka ja/nej. Därefter har man sju dagar på sig att flytta in. Man kan tacka nej till erbjudanden obegränsat antal gånger. Det finns

en katalog över aktuella boenden samt information på hemsidan www.stockholm.se. Christina Roman förtydligade att förvaltningen inte skriver in önskat boende i själva beslutet om vård- och omsorgsboende utan önskemål om specifika boenden lämnas separat. Riktlinjerna för köhanteringen kommer att utvärderas av äldreförvaltningen under hösten, bland annat har det framkommit synpunkter på att man måste flytta inom sju dagar.

- När det gäller servicehus bör den enskilde klara av att bo själv i egen lägenhet men behöva mycket hjälp och närhet till personal. Aspekter som otrygghet och oro tas med i bedömningen. Personer med demensdiagnos bör helst inte flytta till servicehus. När det gäller trygghetsboende har beslut ännu inte fattats i frågan, ev. till hösten.
- Om den enskilde har fått ett avslag och inte klarar av att överklaga själv ska förvaltningen vara behjälplig.
- Pensionärsrådet önskade framföra att det är viktigt att äldre som söker bistånd informeras om rätten att ha med sig en företrädare när biståndshandläggaren gör hembesök eller på en vårdplanering. Det har framkommit att så inte alltid är fallet. Förvaltningen tar med sig frågan.

§ 5. Ärenden till stadsdelsnämnden

- *Förlängning av entreprenadavtal samt upphandling - Linnégården*
Pensionärsrådet har tagit del av ärendet. Förvaltningen lyfte fram att samarbetet med Attendo Care AB för driften av Linnégården är gott.
- *Äldreombudsmannens årsrapport 2009*
Pensionärsrådet har tagit del av rapporten och lyfte fram att äldreombudsmannens iakttagelser går i linje med pensionärsrådets synpunkter. Det är en viktig rapport som bör ligga till grund för äldreomsorgens fortsatta utveckling. Rådet önskar träffa äldreombudsmannen Lotta Burenius till hösten. Förvaltningen återkommer i frågan.
- *Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport 2009*
Pensionärsrådet har tagit del av rapporten och anser att det är glädjande att Bo Bergmans dagverksamhet lyfts fram som en väl fungerande verksamhet. Även denna rapport bör ses som underlag för fortsatt diskussion om äldreomsorgen.

§ 6. Rapport från vård- och omsorgsboenden

- Då Ulla Löfberg inte hade möjlighet att medverka vid dagen sammanträde har hon lämnat en skriftlig redogörelse från förtroenderådet på Rio servicehus. Aktuella frågor var bl.a. ombyggnation då ett daghem ska flytta in i fastigheten, vissa problem med trygghetslarmen då en del boende inte har förstått dess innebörd, restaurangen har inte öppnat på helgen p.g.a. dålig lönsamhet, schemaläggningssystemet "schemos" håller på att införas och att verksamheten har efterfrågat särskild tvätt- och städpersonal. Servicehuset ska få extra resurser för detta.
- Christina Harjulin rapporterade från Rio vård- och omsorgsboende där hon har träffat nya verksamhetschefen Linnéa Gustafsson. Matprojektet "maten i fokus" genomförs på boendet, man erbjuder ett varierat utbud av gemensamma aktiviteter och enskild utevistelse där personalen fyller i en signeringslista vid genomförd insats. Personal-

planeringen för sommaren är klar och ser bra ut. Omvårdnadspersonalen ska utföra städ- och tvättinsatser. Förvaltningen återkommer i frågan om även vård- och omsorgsboendet ska få extra resurser för att ha särskilt städpersonal.

- Viveca Sarman informerade att Bo Bergmansgården inte har drabbats av fler inbrott.
- Margareta Thörnblom önskade lyfta upp att maten på Kattrumpstullen och Körsbärgsgården uppskattas av de boende.
- Yvonne Wendt informerade om att Kampementet erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter och utbildning för personalen. Bland annat ska man anställa en Silviasyster. Hennes uppfattning är att verksamheten har genomfört flera positiva satsningar och att man är lyhörd för synpunkter.
- Ulla Bowallius och Ingrid Stockman rapporterar från Dianagården respektive Linnégården vid det första sammanträdet efter sommaruppehållet.

§ 7. Övriga frågor

- Representanter från Pensionärsrådet har medverkat vid dialogmöte med programberedningen för äldre och multisjuka inom landstinget. Bland annat gavs information om Vårdguiden, Färdtjänsten och palliativ vård. All verksamhet inom Färdtjänsten, med undantag från myndighetsutövningen, kommer från den 1 juli 2009 att överföras till SL. Under förra året mottog Färdtjänsten ca 15 000 klagomål varav 5 000 rörde chaufförer. Organisationsförändringen kommer förhoppningsvis att bidra till att komma tillrätta med en del problem. När det gäller palliativ vård på särskilda boenden så föreslogs det att förvaltningens MAS Lili Briese bjuds in till ett sammanträde under hösten.
- Förvaltningen informerade om att upphandlingen av Rio vård- och omsorgsboende är i slutfasen, information om vem som blir övertagande entreprenör ges inom kort. Övertagandet sker den 1 november 2009.
- Sjukvårdsupplysningen kan låna ut informationsfilmer om olika sjukdomar och behandlingar.
- Vissa köpcentrum/butiker utbildar sin personal i hjärt-lungräddning så hjälp ska finnas inom närområdet när olyckan är framme. Fältöverstens köpcentrum är eventuellt ett av dessa centrum.

§ 9. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde är den 17 augusti 2009. Lokal: "Hjorten"

Sekreterare: Hanna Markkula