



Länsstyrelsen i Stockholms län
Sociala enheten
Box 22067
104 22 Stockholm

Tillsynsbesök hos Locus den 19 mars 2009

Anledning till besöket

Besök i enlighet med kommunens löpande tillsynsansvar enligt 13 kap 5 § socialtjänstlagen (SoL).

Närvarande

Kjell Olsson, föreståndare Locus.
Hanna Brynte, biträdande föreståndare Locus.
Flicka 17, 5 år, boende på Locus sedan 2 år.
Pojke 18 år, boende på Locus sedan 6 månader.
Toni Mellblom, enhetschef Familjeenheten, Östermalms stadsdelsförvaltning.

Referenser

Jacob Söderlund, biträdande enhetschef Familjeenheten, Farsta stadsdelsförvaltning.
Åsa Arkö, socialsekreterare Familjeenheten, Farsta stadsdelsförvaltning.

Tillstånd

Frälsningsarméns socialtjänst har tillstånd att driva Locus som enskild verksamhet för flickor och pojkar med sociala och/eller relationsproblem som är i behov av stödboende. Ålder 15-20 år, 12 platser, varav 10 platser i stödboende och 2 platser i halvvägsboende.

Förbättringsområden

Länsstyrelsen har i samband med tillsyn identifierat tre förbättringsområden:

- Dokumentation avseende främst journalanteckningar behöver utvecklas för att stå i överensstämmelse med gällande föreskrifter.
- För att stärka säkerheten ytterligare bör verksamheten alltid begära utdrag ur Rikspolisstyrelsens misstanke- och belastningsregister även för frivilligarbetare.
- För att undvika passivitet hos ungdomarna bör verksamheten utveckla sina metoder och sitt samarbete med främst socialtjänsten kring ungdomarnas sysselsättning.

Lokaler

Locus består av två korridorer, på olika våningsplan, en för pojkar och en för flickor, med tio enkelrum med tvättmöjlighet i vardera. Dessutom finns två enrumslägenheter avsedda för sk halvvägsboende i huset. Utöver detta finns det även diverse gemensamma utrymmen, kök, personalutrymmen samt en välskött gård. Locus disponerar även en träningslägenhet på Södermalm. Lokaler är inte handikappanpassade.

Ungdomarna på Locus

Vid tidpunkten för tillsynsbesöket är sju ungdomar, fem pojkar och två flickor, inskrivna på Locus. De är i åldrarna 17-18 år. Sex av ungdomarna är placerade enligt SoL och en med stöd av LVU. De inskrivna ungdomarna har, enligt Locus, relationsstörningar till sina föräldrar och behöver stöd i att stärka sig själva samt att finna hållbara förhållningssätt till sina föräldrar. Alla ungdomar som bor på Locus har daglig verksamhet i form av gymnasiestudier, praktik eller annan dagverksamhet. Man kan inte bo på Locus om man inte har en daglig sysselsättning.

Locus tar inte emot ungdomar med aktivt drogmissbruk, kriminalitet eller självskadebeteende.

De två ungdomarna som medverkade vid tillsynsbesöket berättar att de har bott på Locus i två år (flickan) respektive sex månader (pojken). Båda ungdomarna trivs bra med att bo på Locus. Personalen är bra och kompetent. Det finns alltid någon tillgänglig. Ungdomarna berättar att de har goda möjligheter att komma med förslag samt att lämna synpunkter. Detta kan man göra dels i samband med husmöte en gång/vecka, genom att lämna förslag i förslagslåda eller att prata direkt med någon ur personalen. Ungdomarna upplever det som att deras synpunkter tas på allvar och att de kan vara delaktiga i en rimlig omfattning. Personalen på Locus ger feedback på förslag och idéer i samband med husmötet. Båda ungdomarna uttrycker att det känns tryggt och bra att det på Locus finns möjlighet till halvvägs- och träningsboende.

Verksamheten på Locus

Locus är ett stödboende som arbetar miljöterapeutiskt och systemteoretiskt. I praktiken innebär detta, enligt Locus, att de arbetar med ungdomen i nuet samt att de ger aktivt stöd till den enskilde ungdomen så att denne själv kan komma fram till bästa lösningen på ett problem. I praktiken innebär detta att de psykosociala

insatser som erbjuds på Locus är kontaktmannaskap samt stödsamtal. Vidare ingår praktisk sysselsättning i form av stödområden och matlagning enligt schema.

Locus har även som målsättning att om det är möjligt ge stöd och hjälp till ungdomen och dennes föräldrar och nätverk i syfte att hjälpa till att finna fungerande förhållningssätt vid relationskonflikter. Locus erbjuder dock inte något konkret familjearbete. Ungdomar som går i skolan kan få stöd och hjälp med sitt skolarbete av personalen på Locus. Placerande nämnd ger Locus skriftligt uppdrag/vårddplan i samband med inskrivning.

Locus kan även vid behov erbjuda eftervårdskontakt i form av kontaktmannaskap i cirka tre månader efter avslutad placering på Locus.

Vistelsetiderna på Locus är vanligtvis mellan 12-24 månader. Under den senaste 12 månadersperioden har totalt 14 ungdomar varit inskrivna på Locus. Av dessa har 4 vistelser avslutats i förtid. Skälen till detta var för två av ungdomarna psykiatrisk problematik som skapade splittring och oro i boendet och som man inte kunde hantera på Locus. De övriga två avslutades p g a att de var omotiverade och inte ville inordna sig i Locus regelsystem.

Dokumentation

Frälsningsarmén och Locus har arbetat aktivt för att utveckla sin dokumentation så att den motsvarar kraven enligt SOSFS 2003:20.

På Locus förs journaler på varje ungdom. Dessutom skrivs dagliga minnesanteckningar samt journalsammanfattningar ca var femte vecka. Journalerna förvaras i ett låst brandklassat skåp. Det upprättas en individuell genomförandeplan för varje ungdom som bor på Locus. I planeringen deltar ungdomen, vårdnadshavare, socialsekreterare, behandlingsansvarig samt kontaktperson från Locus. Genomförandeplanen är daterad och undertecknad och skall innehålla en bakgrund och sedan personliga mål vad gäller personlig utveckling, sysselsättning, ekonomi, relationer, hälsa och planerad utsluss. Planen följs upp och utvärderas var 5:e/6:e vecka. Vid uppföljningsmötet delar ungdomen, vårdnadshavare, socialtjänst samt ansvariga från Locus.

Personal

Personalgruppen på Locus består av föreståndare, biträdande föreståndare samt sex behandlingspersonal. Tre i behandlingspersonalen är utbildade behandlingsassistenter, två är socionomer (en föräldraledig) och en är sjuksköterska. Utöver dessa finns även fem timvikarier anställda. På Locus arbetar

fem kvinnor och sju män. Locus har låg personalomsättning. Under de senaste tre åren har en person slutat och en börjat. Detta skedde i år. Personal som nyanställs går bredvid erfaren personal under två arbetspass. Det första passet som sovande jour sker tillsammans erfaren personal., sedan finns det bakjour. Vid anställning begärs utdrag ur Rikspolisstyrelsens misstanke- och belastningsregister. Detta gäller även för frivilligarbetare. Locus har veckovisa personalmöten samt extern handledning vid fem tillfällen/termin. Fyra gånger om året har man personaldagar. Arbetsledningen på Locus genomför även årliga medarbetarsamtal med samtliga anställda.

Under det senaste året har hela personalgruppen genomgått en grund- och fortbildningsutbildning i Motiverande samtal (MI). En i personalgruppen har även genomfört och avslutat en tvåårig behandlingsassistentutbildning.

Kvalitetssäkring och utvärdering

Locus uppger att man har kvalitetssystem för verksamheten enligt SOSFS 2006:11. I skriften "Rutiner för kvalitetsarbete" som gäller för Frälsningsarmens institutioner framgår hur man kvalitetssäkrar följande områden:

1. Kvalitetssäkring av sociala tjänster.
2. Dokumentation.
3. Fel och brister i verksamheten/fortlöpande kvalitetsarbete.
4. Synpunkter och klagomål på verksamheten.
5. Uppföljning och utvärdering av verksamheten.

I Frälsningsarméns mål- och strategidokument anges målet för ett ungdomsboende.

- Att rätt vård/behandlingsinsats sätts in för varje klient.
- Att upprätthålla en hög professionalitet avseende verksamhetens innehåll och personella resurser.
- Att ungdomarna utvecklas positivt utifrån vars och ens individuella behandlingsplan.
- Att skapa förutsättningar för att alla ungdomar skall få en personlig kristen grund att stå på (De ungdomar som ej har intresse av detta kan avstå).

På Locus finns skriftliga rutiner för att förebygga, upptäcka och hantera övergrepp/kränkningar mellan personal och ungdomar samt mellan ungdomar. Vidare finns det skriftliga rutiner för att hantera hot och/eller våldssituationer

mellan personal och ungdomar samt mellan ungdomar. Dessa rutiner kallas för ”Trygga händer” och gäller för alla Frälsningsarméns liknande verksamheter.

Placeringarna på Locus utvärderas genom att Locus deltar i Skandinavisk sjukvårdsinformations kvalitetsindex. Vissa år gör även Locus själva utvärderingar genom att de intervjuar ungdomar och handläggande socialsekreterare. Locus planerar för en sådan utvärdering detta år.

Ekonomi

Dygnsavgiften på Locus är 1330-1427 kr/dygn beroende på de enskilda kommunernas överenskommelser i ramavtal. I vårdavgiften ingår boende, mat, kontaktperson, ekonomiskt stöd till aktiviteter samt, i vissa ramavtal, fickpengar. Enligt föreståndaren Locus finns det en förståelse hos huvudmannen Frälsningsarmén att rätt ungdomar blir placerade på rätt ställe, även om detta innebär att Locus ibland behöver säga nej till ungdomar och därmed inkomsterna periodvis kan bli lägre.

Omdöme

Locus bedriver en seriös och välfungerande verksamhet. De förbättringsområden som Länsstyrelsen har identifierat har man arbetat aktivt för att utveckla. Man har en klar inriktning när det gäller arbetet med ungdomarna och man är tydliga med vad man kan och inte kan. Det finns en uttalad vårdkedjetanke och man strävar efter att tillsammans med placerande nämnd hjälpa ungdomar till en fungerande boendesituation även efter Locus.

Toni Mellblom
Enhetschef
Familjenheten 10-20 år
Östermalms stadsdelsförvaltning