



Handläggare: Hanna Runling
Tfn: 08-508 10 133
Lili Briese
Tfn: 08-508 10 076

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 080612

Yttrande till länsstyrelsen

Förslag till beslut

Nämnden överlämnar och återoppar detta tjänsteutlåtande till Länsstyrelsen.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

2007-09-27 gjorde länsstyrelsens handläggare ett tillsynsbesök på Rio vård- och omsorgsboende och lyfte fram behov av fortsatt utvecklingsarbete inom några områden. I ett yttrande till länsstyrelsen beskrev stadsdelsförvaltningen hur man avsåg att komma till rätta med de påtalade frågorna. Länsstyrelsen har nu begärt ett nytt yttrande med ett förtydligande när det gäller användningen av identitetsband.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlade förslaget den 2 juni 2008. Samverkan med de fackliga organisationerna sker den 3 juni 2008 och samverkan med landstinget den 3 juni 2008.

Bakgrund

Länsstyrelsens handläggare gjorde den 27 september 2007 ett tillsynsbesök på Rio vård- och omsorgsboende. Man konstaterade att bostadsstandarden är fullgod och att det har bedrivits ett utvecklingsarbete för att förbättra vården och omsorgen om de äldre. Man såg dock behov av fortsatt utveckling när det gäller den sociala dokumentationen och när det gäller meningsfullhet, trygghet, säkerhet och självbestämmande för de boende. I ett yttrande till länsstyrelsen beskrev stadsdelsförvaltningen hur man avsåg att arbeta med de påtalade frågorna. Länsstyrelsen vill dock att man utvecklar frågan om användandet av identitetsband för att förhindra förväxlingar. Man begär ett nytt yttrande där nämnden förtydligar hur de boendes integritet ska värnas utifrån socialtjänstlagens intentioner om självbestämmande och integritet. Yttrandet ska vara länsstyrelsen tillhanda senast den 16 juni 2008.

Förvaltningens synpunkter

Bakgrunden till att identitetsband används på Rio vård- och omsorgsboende är en händelse där en person fick fel läkemedel. Vid tillfället tjänstgjorde en timanställd sjuksköterska som inte kände de boende. Förvaltningen gjorde bedömningen att identitetsband var det mest säkra alternativet för att förhindra förväxlingar vid utförande av hälso- och sjukvårdsuppgifter när den ordinarie personalen inte är i tjänst. Identitetsband är en etablerad metod inom sjukvården för att förhindra förväxlingar av personer. Identitetsbanden borde kanske ha tagits bort efter semesterperioden när mer ordinarie personal åter var i tjänst. Att de fortfarande var kvar



i september, när länsstyrelsen gjorde sitt besök, beror på att förvaltningen inte hade tagit ställning till om säkerheten kunde garanteras utan identitetsbanden.

För närvarande genomförs schemaförändringar och delegering till omvårdnadspersonalen varför identitetsbanden kommer att tas bort efter semesterperioden när den ordinarie personalen är i tjänst.

Förvaltningen vidhåller att identitetsbanden kan vara nödvändiga för att förhindra missförstånd under perioder då många vikarier arbetar. Förväxlingar av personer kan få förödande och t.o.m. livsfarliga konsekvenser. Ett identitetsband runt handleden är en etablerad metod inom sjukvården, från barn till gamla, för att förhindra personförväxlingar. Förvaltningen kan inte påminna sig att det inkommit något klagomål från gamla eller anhöriga när det gäller detta. Tvärtom kan det nog vara så - när det gäller gamla som lider av åldersförvirring eller demens - att anhöriga kan känna en trygghet i att identitetsbanden förhindrar personförväxlingar.

Förvaltningen eftersträvar självklart en god personalkontinuitet för att det i så stor utsträckning som möjligt ska finnas personal som känner de boende väl. I en så personalintensiv verksamhet som vård- och omsorgsboende är det dock ofrånkomligt. I en storstad med lätttrölig arbetsmarknad, att det till och från finns personal som inte känner de boende och då kan identitetsband vara nödvändig säkerhetsåtgärd. Självklart tillämpar förvaltningen ett förhållningssätt där de äldres självbestämmande och integritet värnas. Identitetsband används endast som sista åtgärd då en boende inte kan uppge sitt namn och födelsenummer och det ska alltid ske i samtycke med den boende och/eller närstående.