



Handläggare: Hanna Runling
Telefon: 08-508 10 133

Till
Östermalms stadsdelsnämnd

Tillsyn av Linnégårdens vård- och omsorgsboende - yttrande till länsstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att överlämna förvaltningens yttrande som svar på länsstyrelsens begäran

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen gjorde den 15 januari 2008 ett oanmält tillsynsbesök på Linnégårdens vård- och omsorgsboende. Man konstaterade att personalen har ett trevligt bemötande och ett synsätt där de äldres behov och önskemål sätts i fokus. De äldre erbjuds stimulans, samvaro, kontinuitet och trygghet. Länsstyrelsen såg dock behov av ett fortsatt utvecklingsarbete när det gäller den sociala dokumentationen, de äldres delaktighet och hur föreskrifterna kring anmälnings-skyldigheten tillämpas i verksamheten. Stadsdelsförvaltningen redovisar i tjänsteutlåtandet åtgärder som vidtas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar förslaget den 3 mars 2008. Samverkan med de fackliga organisationerna sker den 6 mars och samråd med landstinget sker den 6 mars.

Bakgrund

Länsstyrelsen i Stockholms län gjorde den 15 januari 2008 ett oanmält tillsynsbesök på Linnégårdens vård- och omsorgsboende. Linnégården drivs sedan april 2006 av Attendo Care AB på uppdrag av Östermalms stadsdelsnämnd och har totalt 86 platser med heldygnsoomsorg.



Länsstyrelsen konstaterade att personalen har ett trevligt bemötande och förmedlar ett synsätt där de äldres behov och önskemål sätts i fokus. Länsstyrelsen ser positivt på att de äldre erbjuds stimulans och samvaro i vardagen och konstaterar att personalens arbetssätt med kontaktmannaskapet bidrar till kontinuitet och trygghet.

Länsstyrelsen såg dock behov av ett fortsatt utvecklingsarbete när det gäller den sociala dokumentationen, de äldres delaktighet och hur föreskrifterna kring anmälningsskyldigheten tillämpas i verksamheten. Länsstyrelsen har begärt yttrande över hur stadsdelsnämnden avser komma till rätta med detta. Yttrandet ska vara länsstyrelsen tillhanda senast den 31 mars 2008.

Förvaltningens förslag

Rättsäkerhet

Verksamheten har intensifierat arbetet med att komma till rätta med den dokumentation som är ofullständig. Tyngdpunkten ligger framför allt på att koppla genomförandeplanen till biståndsbeslutet. Den planansvariga sjuksköterskan finns tillgänglig när det gäller att stödja personalen i den sociala dokumentationen. Inom kort kommer dokumentationen successivt att övergå till att ske i ParaSoL, Stockholms stads gemensamma system för utförare av omvårdnad och omsorg.

Övergången till ParaSoL kommer att innebära en ytterligare vidareutveckling av dokumentationen. All omvårdnadspersonal kommer att få introduktion i ParaSoL och en projektledare från förvaltningen kommer under en övergångsperiod att finnas tillgänglig för handledning och stöd. Efter sommaren kommer ett antal personer att gå en dokumentationsutbildning som anordnas av Attendo Care AB.

Förvaltningen förbereder för de vårdtyngdsmätningar som kommer att genomföras på alla boenden i och med införandet av valfrihetssystem i vård- och omsorgsboende under 2008. I samband med detta kommer även de biståndsbeslut som inte är aktuella att gås igenom och justeras.

Delaktighet

Det är viktigt att äldreomsorgens personal är lyhörda för den enskildes individuella behov och att vård och omsorg ges med respekt för brukarens självbestämmande. Verksamheten arbetar kontinuerligt med frågan på bland annat arbetsplatsträffar, utvecklingssamtal, vårdplaneringar, rapporter och boråd. I samband med arbetet med utveckling av genomförandeplanerna kommer den enskildes delaktighet ytterligare tydliggöras och dokumenteras.



Lex Sarah

Instruktion för anmälningsskyldigheten enligt Lex Sarah har setts över. Verksamheten kommer på kommande arbetsplatsträffar återigen att gå igenom instruktionen och rutiner kring Lex Sarah-anmälningar. Personalen uppmanas regelbundet att hålla sig uppdaterade när det gäller den information som finns tillgänglig i personalrummet.

Meningsfull dag

Verksamheten medverkade under 2007 i kostprojektet "Maten i fokus" där frågan om måltidsituationen aktualiserades. För att utveckla måltidssituationen ytterligare kommer verksamheten se över hur trivseln kan öka, bland annat avseende bordplacering, dukning, blommor m.m.

Jämställdhetsintegrering ur ett brukarperspektiv

Attendo Cares kvalitetsavdelning kommer att ta fram riktlinjer för tillämpning av jämställdhetsintegrering och handlingsplan för situationer med våldsutsatta äldre kvinnor.

Uppföljning

Stadsdelsförvaltningen gör regelbundna uppföljningar av egen regi verksamhet samt entreprenörer. Uppföljning av Linnégården för 2008 pågår och ska redovisas i tertialrapport 1.

Bilaga

Länsstyrelsens beslut med anledning av tillsyn av Linnégårdens vård- och omsorgsboende