



LÄNSSTYRELSEN I STOCKHOLMS LÄN

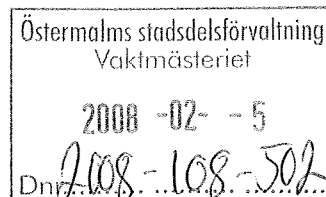
Socialavdelningen
Britt Utstrand
785 48 30

BESLUT

Datum
2008-02-04

Beteckning
7010-08-5214

Östermalms stadsdelsnämnd
Box 24156
104 51 Stockholm



Tillsyn av Linnégårdens vård-och omsorgsboende 2008-01-15

Beslut

Länsstyrelsen riktar kritik mot Östermalms stadsdelsnämnd för brister i den sociala dokumentationen och för brister i de äldres delaktighet på Linnégårdens vård- och omsorgsboende.

Länsstyrelsen ser också kritiskt på att nämnden inte säkerställt att föreskrifterna för 14 kap 2 § socialtjänstlagen (SoL) tillämpas.

Länsstyrelsen begär att nämnden senast den 31 mars 2008 inkommer med ett yttrande som beskriver åtgärder och tidsplaner för hur bristerna ska undanröjas.

Länsstyrelsen förutsätter att nämnden åtgärdar övriga brister som framkommer.

Länsstyrelsens bedömning

Rättssäkerhet

Enligt verksamhetschefen är man medveten om den brist i den sociala dokumentationen som framkommer vid Länsstyrelsens granskning av de enskildas akter. Verksamheten ska börja använda Stockholms stads databaserade dokumentationssystem, Parasol. I väntan på att få tillgång till detta har utvecklingen av den sociala dokumentationen avstannat.

Dokumentationen förvaras i pärmar i personalrummet. Vid tillsynstillfället är dörren till personalrummet på plan 4 olåst. På plan 6 förvaras pärmar i ett olåst skåp i personalrummet. Verksamheten måste säkerställa att akterna förvaras på ett säkert sätt så att obehöriga inte kan ta del av sekretessbelagda uppgifter.

Dokumentationen är ofullständig. I många av de granskade akterna saknas biståndsbeslut. Genomförandeplaner saknas eller är ofullständiga. Delaktighet vid upprättandet av genomförandeplaner finns inte dokumenterat. Det finns löpande journalanteckningar angående vardagliga händelser medan händelser som avviker från genomförandeplanen inte är beskrivna. Det saknas datum för uppföljning och utvärdering av genomförandeplaner och löpande anteckningar.

I flera av de enskildas akter uppmärksammar Länsstyrelsens representanter arbetsterapeutens bedömning av den äldres funktionsförmåga. Dokumentet beskriver på ett utförligt sätt vad den äldre klarar själv, vad hon behöver hjälp

**Beslut**Datum
2008-02-04Beteckning
7010-08-5214

med och hur hjälpen ska utföras. Dokumentet kan med fördel användas som exempel på information som ska finnas i genomförandeplanen.

Dokumentationen ska ligga till grund för planeringen och utförandet av omvårdnadsarbetet. Nämnden ansvarar för att den sociala dokumentationen uppfyller de krav som lagstiftning och föreskrifter anger.

Länsstyrelsens utgångspunkter: 3 kap. 3 och 5 § och 11 kap. 5-6 § Socialtjänstlagen (SoL), SOSFS 2006:5

Självbestämmande och delaktighet

Under tillsynsbesöket noterar Länsstyrelsens representanter att de äldre blir vänligt och respektfullt bemötta. Ingen av de äldre som intervjuas säger dock att de har varit delaktiga vid planering av hur hjälpen ska utformas. Länsstyrelsen konstaterar att sådan delaktighet inte heller finns dokumenterad.

De äldre som Länsstyrelsens representanter samtalar med uppger att de kan påverka sin vardag genom att bestämma tider för uppstigning och sänggående. De har möjlighet att välja om de vill äta måltiderna i sin lägenhet eller i gemenskap med andra.

Vid samtal med Länsstyrelsens representanter förmedlar personalen ett synsätt där de äldres individuella behov och önskemål sätts i fokus.

Lex Sarah

Länsstyrelsen finner att personalens kunskap om anmälningsskyldigheten enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen varierar. Instruktionerna Länsstyrelsen tar del av är inte korrekta, de måste uppdateras. Det råder osäkerhet hos personalen om var anmälningsblanketter finns.

Trygghet och säkerhet

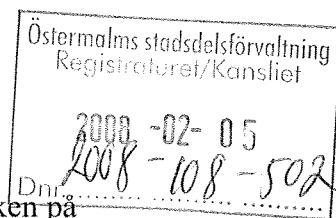
De äldre har trygghetslarm, efter individuell bedömning används även andra larm som till exempel rörelselarm.

Lägenheterna är utrustade med låsbara värdeskåp för förvaring av pengar och andra värdeföremål.

De granskade enheterna är bemannade nattetid.

Meningsfull dag

Enligt ett aktivitetsschema erbjuds de äldre att delta i gemensamma aktiviteter som sittgymnastik, promenader, högläsning, skönhetsklubb, filmvisning och dans. Personalen berättar att de regelbundet sitter ner tillsammans med de äldre och dricker kaffe, samtalar, löser korsord och liknande. Länsstyrelsen ser positivt på att de äldre erbjuds möjlighet till trivsamt samvaro och stimulans i vardagen.

**Beslut**Datum
2008-02-04Beteckning
7010-08-5214

Maten levereras kall till Linnégården. Potatis, ris och pasta tillagas i köken på respektive enhet. Vid måltiderna sitter de som behöver mycket hjälp för sig, de som klarar sig mer självständigt för sig. Dukning av borden och hur maten serveras varierar. Några bord är dukade trevligt med ljus och blommor, andra mer spartanskt. Personalen har ett trevligt bemötande under måltiden, de deltar i viss utsträckning men sitter inte med hela tiden. Måltiderna kan utvecklas till att bli ännu trivsammare genom att de äldre som kan får möjlighet att servera sig själva ur karotter och att personalen sitter ner vid bordet under hela måltiden.

Det förefaller som om personalen har god kännedom om de äldres önskemål och vanor kring måltiden men att de som är i behov av mycket hjälp inte tillfrågas i lika stor utsträckning som övriga om hur de vill ha det.

Länsstyrelsen förutsätter att varje persons önskemål och behov tillgodoses med utgångspunkt i det som finns beskrivet i genomförandeplanen och genom att personalen kontinuerligt frågar de äldre hur de vill ha det. Särskilt viktigt är det för personer med nedsatt förmåga att kommunicera att deras behov och önskemål uppmärksammas. För att säkerställa att så sker måste verksamheten förbättra informationen i genomförandeplanen så att de kan användas som arbetsredskap.

Information

På varje våningsplan finns en pärm med relevant och aktuell information om verksamheten. Det finns också anslagstavlor avsedda för information om aktiviteter, tjänstgörande personal och dagens meny. Vid tillsynsbesöket är inte tavlorna på alla enheter ifyllda.

Övrigt kvalitetsarbete

Det finns blanketter för att framföra klagomål och synpunkter i informationspärmarna på varje våningsplan.

Boråd genomförs regelbundet. Det finns ett matråd där de äldre är representerade.

Årliga brukarundersökningar genomförs.

Varje enhet har ett kvalitetsombud som har regelbundna avstämmningar med en kvalitetssamordnare.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap. På enheten sex trappor berättar personalen att det i första hand är kontaktmannen som utför den dagliga omvårdnaden hos "sina" äldre. Länsstyrelsen anser att ett sådant arbetssätt bidrar till god kontinuitet, integritet och trygghet.

En person är anställd på halvtid för att utveckla och ansvara för utbudet av gemensamma aktiviteter.



Personalen har fått utbildning i bland annat omvårdnad av demenssjuka, nutrition och hygien. De får regelbunden handledning av de omvårdnadsansvariga sjuksköterskorna vid dagliga rapporttillfällen och vid apt-möten. Varje morgon planeras dagens arbete. Enligt verksamhetschefen poängteras vikten av små aktiviteter i vardagen.

Den personal Länsstyrelsen samtalar med tycker att det har gott stöd av ledningen. De säger att cheferna är närvarande i det dagliga arbetet och tillgängliga för samtal vid behov.

Jämställdhetsintegrering ur ett brukarperspektiv

Länsstyrelsen genomför tillsammans med andra länsstyrelser en tillsyn av kommuners och enskilda verksamheters jämställdhetsintegrering ur ett brukarperspektiv inom äldreomsorgen. Syftet med tillsynen är att synliggöra frågan och kartlägga hur de politiska jämställdhetsmålen omsätts inom äldreomsorgen.

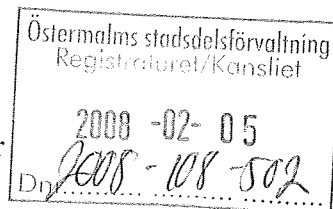
Jämställdhetsintegrering är den strategi som valts för att uppnå den jämställdhetspolitik som regering och riksdag ställt sig bakom. Jämställdhetsintegrering innebär att verksamheten bedrivs så att de tjänster och den service som erbjuds medborgarna svarar lika väl mot kvinnors som mot mäns utgångspunkter och behov.” (SOU 2007:15).

På Linnégårdens äldreboende saknas rutiner och riktlinjer för jämställdhetsintegrering. Verksamhetschefen har tidigare varit engagerad i jämställdhetsarbete och också fått utbildning i ämnet. Personalen har inte fått utbildning om jämställdhet. De flesta som bor på Linnégården är kvinnor, för närvarande bor det 22 kvinnor och 4 män. Enligt verksamhetschefen har man ett genusperspektiv vid bedömning av vilka individuella behov de äldre har. Könsuppdelad statistik eller analys ur ett könsperspektiv vid uppföljningar förekommer inte. Det finns inga handlingsplaner för hur personalen ska agera vid situationer med våldsutsatta äldre kvinnor.

Kort om verksamheten

Verksamheten är belägen centralt på Östermalm, den består av sex våningar med totalt 86 lägenheter. 45 lägenheter är avsedda för personer med demenshandikapp, 15 för personer med psykiatrisk problematik och 26 för personer med omfattande omvårdnadsbehov.

Verksamheten drivs sedan april 2006 av Attendo Care AB på uppdrag av Östermalms stadsdelsförvaltning. Verksamhetschef är Christina von Segebaden, biträdande verksamhetschef Jennifer Johansson. Christina von Segebaden har utbildning som sjukgymnast samt lång erfarenhet av arbetet som verksamhetsledare. Christina von Segebaden uppger att hon har fått kunskap och

**Beslut**Datum
2008-02-04Beteckning
7010-08-5214

fortbildning avseende socialtjänstlagen under sin yrkesverksamhet. Jennifer Johansson är utbildad undersköterska.

Av 95 anställda uppges ca 80 % ha utbildning inom vård- och omsorg. Vid nyanställning av tillsvidareanställd personal krävs undersköterskeutbildning. 70 av de anställda är kvinnor, 25 män. Personalomsättningen är låg.

En sjukgymnast och en arbetsterapeut är anställda på heltid i verksamheten.

Metod

Tillsynen på Linnégårdens vård- och omsorgsboende genomfördes genom ett oanmält besök den 15 januari 2008. Socialkonsulenter Sofia Urby och Britt Utstrand följde och observerade personalen i arbetet och samtalade med verksamhetschef, biträdande verksamhetschef, äldre och personal.

Länsstyrelsen granskar hur de äldre bemöts, om deras integritet respekteras och om de känner sig trygga. Vidare granskas hur de äldre får information och om de har inflytande över sin vardag.

Länsstyrelsen granskar också om omsorgen utförs på ett rättssäkert sätt. Den sociala dokumentationen granskas med utgångspunkt från biståndsbeslutet. Vidare granskas om det finns individuell planering och om de förs löpande social dokumentation som de äldre och deras anhöriga kan ta del av.

Länsstyrelsen granskar även om det finns möjligheter att framföra synpunkter och klagomål samt om verksamheten har ett system för att höja kvaliteten.

Verksamhetschefen har haft möjlighet att korrigera fakta.

Eva Hersler
enhetschef

Britt Utstrand
socialkonsulent

Kopia till
Lokala pensionärsrådet
Äldre som intervjuas
Attendo Care AB
Verksamhetschef Christina von Segebaden
Personalen på plan fyra och sex

