

Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2007

1. Finns arbets-/handlingsplan för verksamheten? Bedrivs uppsökande verksamhet? Vilket tillvägagångssätt används?

Mall för uppdrags/klientbeskrivning bifogas, se bilaga 2.

Uppsökande verksamhet som bedrivs och tillvägagångssätt

Po har kontakt med förvaltningens träfflokal Lotsen och med arbetsverksamheten ArbetsCentrum. Båda verksamheterna är riktade till personer med psykisk funktionsnedsättning och tillhör Socialpsykiatriska enheten inom Socialtjänsten.

Träffar har varit med diakonerna i de tre församlingarna.

Kontinuerlig kontakt har hållits med många av organisationerna/myndigheterna upptagna på den s.k. "informationslistan".

2. Informationsinsatser under 2007

Information om verksamheten finns på stadsdelsförvaltningens hemsida.

De enheter/verksamheter som besökts och/eller fått Po:s informationsbroschyr (bilaga 4) under 2007 redovisas på bilaga 3.

3. Målgrupp för verksamheten. Hur beslutas att en person ska få respektive nekas personligt ombud? Finns bedömningsgrunder?

Målgrupp för verksamheten är personer mellan 18-65 år, boende inom stadsdelen, som har långvarig psykisk funktionsnedsättning/förväntat långvarig funktionsnedsättning. Verksamheten vänder sig också till personer med dubbeldiagnos om ena diagnosen är psykiatrisk. Under 2007 har flera personer med dubbeldiagnos psykiatri/neuropsykiatri fått insatser av Po.

Personliga ombudet beslutar om en person tillhör målgruppen. Alla som kontaktar personliga ombudet får göra ett första besök om det inte är uppenbart redan vid telefonkontakt att personen inte tillhör målgruppen. Personen hänvisas i så fall till rätt verksamhet. Alla som sökt personligt ombud har fått hjälp om de tillhört målgruppen. I stort sett alla har kontakt med psykiatri och/eller socialpsykiatri och har därmed en psykiatrisk diagnos.

4. Antal personer som begärt personligt ombud fördelat på kön, ålder och orsak, ange situationen vid årsskiftet 2007-2008

Under 2007 har 22 nya klienter begärt Po, 11 män och 11 kvinnor.

Ålder:

- 18 - 25 år: 2
- 26 - 45 år: 13
- 45 - 65 år: 7

Orsak till ansökan om Po (flera orsaker kan förekomma för en person):

- Ekonomi: 8
- Myndighetskontakt: 12
- Boendefrågor: 5
- Arbete/sysselsättning/utbildning: 6
- Psykiatrisk vård/byte av läkare: 3
- Samordning: 6

5. Antalet påbörjade, pågående och avslutade uppdrag vid årsskiftet 2007/2008

- Under 2007 har 22 nya klienter begärt och fått Po
- 20 klienter fanns kvar sedan 2006
- Sammanlagt har 42 personer varit aktuella under 2007 och haft en insats
- Under 2007 har 16 personer avslutats
- Vid årsskiftet 2007/2008 var 26 personer aktuella

6. Personer som ej erhållit Po

Samtliga personer som sökt Po har fått hjälp om de enligt Po:s bedömning tillhört målgruppen. Ett fåtal personer som inte tillhört målgruppen har fått hjälp till kontakt med rätt instans.

Det har inte funnits någon kö.

7. Lednings-/referensgruppens mandat

Referensgruppens uppdrag är att:

- ”Lyfta” systemfel i den egna organisationen liksom hos andra huvudmän.
- Följa och delta i utvecklingen av verksamheten med personligt ombud
- Vara ombud för att sprida och marknadsföra personliga ombudets verksamhet i respektive verksamheter
- Värna om personliga ombudets fristående roll i organisationen
- Visa på de vanligaste problemen som målgruppen har och stöter på i samhället, t.ex. orkar inte laga mat och köper dyra halvfabrikat, röker mycket, sociala fobier såsom att de inte kan åka kommunalt.

Intresseorganisationerna har en granskande roll.

8. Vilka personer/myndigheter ingår i lednings-/referensgrupp för verksamheten

I referensgruppen ingår personliga ombudet, chefen för Socialtjänsten, enhetscheferna för Socialpsykiatriska enheten och Vuxenenheten, personal från Östermalmsmottagningen, REHAB-/psykosenheten och Psykiatriska Mellanvårdsenheten samt representanter för IFS/CS och RSMH.

9. Hur roll- och ansvarsfördelningen ser ut mellan ledningsgrupp, arbetsledare och ombud

Enhetschefen för Vuxenenheten handleder Po vid kontinuerliga träffar 1 gång/månad och vid behov.

Extern handledning varannan vecka á 2 timmar.

10. Ledningsgruppens/referensgruppens arbetsformer, t.ex. mötesfrekvens och frågor som har behandlats

Ledningsgruppen träffas 1 gång/termin för att diskutera, utvärdera och följa upp hur verksamheten fungerar. Ledningsgruppen är också forum för att sprida erfarenheter och lyfta frågor som det personliga ombudet möter i sina uppdrag för olika klienter, se bifogat protokoll från möte med referensgruppen 2007-03-13, bilaga 7, som exempel på frågor som diskuterats.

11. Har verksamheten utvärderats? Om så är fallet, vad blev resultatet?

Verksamheten med Personliga ombud redovisades senast till länsstyrelsen och till stadsdelsnämnden 2007-02-15 i ett tjänsteutlåtande dnr 2007-35-506. Någon utvärdering av verksamheten har inte gjorts under 2007.

12. Hur arbetsledningen/vardagsledningen utövas, vad fungerar bra respektive mindre bra?

Arbetsledning utövas vid kontinuerliga träffar 1 gång/månad och vid behov.

13. Beskriv kompetensutveckling och handledning under 2006

Handledning varannan vecka á 2 timmar med Jan Bengtsson.

070126 Infomöte SLLs tandvårdsenhet (LSS)

070308 Konferens "Nya vägar till arbete"

070328 Föreläsning neuropsykiatriska funktionshinder, St Görans sjh

070330 Föreläsning "Borderlinediagnoser"

070425 Konferens "Mäns våld mot kvinnor" Sveriges riksdag

070516 Planeringsdag med uppsökare hos soc.psyk.enheten samt vuxenenheten

070523 Planeringsdag Ö-malms sdf Socialtjänstens samtliga enheter

070531 SLL, Beroendecentrum Rådslag

070612 + 2 dagar: SoT-utbildning "Våldsutsatta kvinnor med psykisk ohälsa"

071019 SoT-utbildning "LSS i teori och praktik"

071022 Konferens RSMH/Po-organisationen, div. föreläsare

071119 Infomöte föreningen HOPP (hjälp vid sexuella övergrepp)

071127 Nätverkskonferens Po Sthlm/Uppsala län

071213 SLL, Beroendecentrum Rådslag

14. Beskriv vilken arbetsmetodik/modell som finns för verksamheten.

Ombudet tar emot de önskemål om hjälp eller stöd som den enskilde efterfrågar. Hela verksamheten bygger på att den enskilde, utifrån att den får kännedom om att personligt ombud finns, tar kontakt för att få hjälp.

Ett första besök/hembesök görs så gott som alltid. Ett par, tre längre möten för att etablera en relation och därefter ett praktiskt/systematiskt arbete med aktuella frågeställningar.

15. Bifoga ekonomisk redovisning med uppgifter om bl.a. antalet tjänster, vakanser, tjänstledigheter samt längre sjukfrånvaro.

En heltidstjänst har funnits under året. Total kostnad för förvaltningen 493 tkr, varav statsbidrag utgått med 302 tkr.

16. Namnge aktuellt ombud, adress, telefonnummer, mobilnummer samt e-postadress.

Anita Johnson
Östermalms Stadsdelsförvaltning
Box 24156
104 51 Stockholm
08-508 10 087
076-12 10 087
anita.johnson@ostermalm.stockholm.se