



**KUNGSHOLMENS STADSDELSFÖRVALTNING
NORRMALMS STADSDELSFÖRVALTNING
ÖSTERMALMS STADSDELSFÖRVALTNING**

DNR: 012-173-07

DNR 012-148/2007

DNR 2007-202-003

TJÄNSTEUTLÅTANDE 2007-03-08

Handläggare: Matilda Ekström Sundberg
Telefon: 08-508 10 035

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
Norrmalms stadsdelsnämnd
Östermalms stadsdelsnämnd

Samverkan inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder och specialistfunktioner i norra innerstaden

Förslag till beslut

att stadsdelsnämnden godkänner förslaget till utökat samarbete inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder och specialistfunktioner mellan stadsdelsförvaltningarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm.

Anders Carstorp
stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör
Norrmalms
stadsdelsförvaltning

Göran Månsson
stadsdelsdirektör
Östermalms
stadsdelsförvaltning

Susanna Wahlberg
verksamhetschef

Mona Lindgren
avdelningschef

Anna-Lena Christensson
programchef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningarna i norra innerstaden – Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm - har verksamheter som på grund av ett minskande antal aktuella ärenden inte längre kan anses drivas effektivt på varje enskild förvaltning. Förvaltningarna i norra innerstaden har sedan tidigare goda erfarenheter av samarbete inom olika verksamhetsområden. Det finns bl.a. en gemensam ungdomsmottagning, ett barncentrum, sysselsättningsprojekt för unga personer med psykiska funktionsnedsättningar och en gemensam telefonväxel. Även inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder har ett förslag till samarbete utarbetats. Förslaget syftar till att förstärka utvecklingsarbetet inom ekonomiskt bistånd och få effektivare arbetsmarknadsinsatser i innerstaden. Under 2007 kommer samverkan i innerstaden att utökas till att omfatta även Södermalms stadsdelsförvaltning. Dessa fyra stadsdelsförvaltningar kommer att organisera ytterligare

gemensamma funktioner för konsumentrådgivning, budget- och skuldrådgivning samt boutredning. Syftet är att bredda, utveckla och effektivisera de olika verksamheterna.

Bakgrund

Stadsdelsförvaltningarna i norra innerstaden – Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm – har verksamheter som på grund av ett minskande antal aktuella ärenden inte längre kan anses drivas effektivt på varje enskild förvaltning.

Förvaltningarna i norra innerstaden har goda erfarenheter av samarbete inom olika verksamhetsområden. Det finns bl.a. en gemensam ungdomsmottagning, ett barncentrum, Stödcentrum City, s.k. Case Managers inom psykiatrin, sysselsättningsprojekt för unga personer med psykiska funktionsnedsättningar, handledning samt IT-support och gemensam telefonväxel.

Även inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder har ett förslag utarbetats till samarbete mellan Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm. Förslaget syftar till att förstärka utvecklingsarbetet inom ekonomiskt bistånd och få effektivare arbetsmarknadsåtgärder i innerstaden. Därtill föreslås att tillsynen av folköls- och tobaksförsäljning ska samordnas. Förslaget omfattar en gemensam organisation med samordning av åtgärder och resurser för den löpande verksamheten.

Under 2007 kommer samverkan i innerstaden att utökas till att omfatta även Södermalms stadsdelsförvaltning. De fyra stadsdelsförvaltningarna har fått i uppdrag att organisera ytterligare gemensamma funktioner för konsumentrådgivning, budget- och skuldrådgivning samt boutredning. Syftet är att bredda, utveckla och effektivisera de olika verksamheterna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänsten /Individ- och familjeomsorgen vid Norrmalms, Kungsholmens och Östermalms stadsdelsförvaltningar.

Nuvarande organisation

För närvarande har de tre stadsdelarna ca 700 aktuella ärenden, ca 300 på Norrmalm, ca 250 på Kungsholmen och ca 160 på Östermalm, totalt ca 700 hushåll.

Bemanningen på respektive förvaltning ser ut enligt nedan:

Kungsholmen bemanning

1 receptionist, bemannar receptionen för hela stadsdelsförvaltningen

1 enhetschef

0,55 administrativ assistent (resterande 0,45 tillhör familjeenheten)

1 kravhandläggare

7 socialsekreterare, 6 socialsekreterare fr.o.m. 1 april på grund av minskat antal ärenden

3 bidragshandläggare

1 boutredare
0,75 budget- och skuldrådgivare
1 konsumentvägledare
Arbetsverksamhet
4 arbetskonsulenter på Fokus (3 arbetskonsulenter +1 samordnare/praktikanskaffare)
4 arbetshandledare på restaurang Frida
3 arbetshandledare på Bolinders Kafé och konferens

Norrmalm bemanning

1 enhetschef
1 administrativ assistent
7 socialsekreterare
3 bidragshandläggare
1 boutredare, vakant på 50%
1 budget- och skuldrådgivare
1 konsumentvägledare

Arbetsverksamhet

2 arbetskonsulenter, en för ungdomar och en för vuxna

Östermalm bemanning

1 receptionist, bemannar receptionen för hela stadsdelsförvaltningen
1 enhetschef
1 administrativ assistent / kassa egna medel
6 socialsekreterare
2 bidragshandläggare
1 boutredare
1 budget- och skuldrådgivare
1 konsumentvägledare

Arbetsverksamhet

2 arbetskonsulenter, för både ungdomar och vuxna; ingen uppdelning mellan de båda.

Projekt

ARIRE: 1 projektledare arbetar med arbetslivsinriktad rehabilitering för sjukskrivna arbetslösa som uppbär försörjningsstöd, under hela år 2007. Projektet finansieras med 50% vardera av Försäkringskassan och Enheten för arbete och försörjningsstöd.

VEGA: 2 projektledare arbetar med strukturerad dagverksamhet för unga med psykisk funktionsnedsättning; sammanlagt 12 platser varav Östermalm och Kungsholmen har 3 platser var och Försäkringskassan de resterande 6 platserna.

Kommande projekt;

Seniorkompetens: 1 koordinator, projektet startar under mars månad 2007 tillsammans med Bromma och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltningar. Sammanlagt kommer 40 arbetslösa personer som uppbär försörjningsstöd, i åldrarna över 50 år, med högre utbildning/arbetslivserfarenhet att delta. Projektet kommer att pågå under 18 månader. Varje stadsdel har en koordinator. Två grupper om vardera 40 personer kommer att genomgå projektet. Mellan de båda gruppernas deltagande ska en 1-2 månaders uppföljning och utvärdering genomföras. Projektledaren är anställd av SLK:s personalstrategiska avdelning. Om Östermalms stadsdelsförvaltning inte kan belägga förvaltningens 13 platser kommer dessa att erbjudas deltagare från Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltningar.

Förvaltningarnas förslag**Handläggning ekonomiskt bistånd**

All handläggning inom verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd kommer att utföras i en förvaltning, förslagsvis vid Östermalms stadsdelsförvaltning.

Sammanlagt arbetar idag 20 socialsekreterare (19 fr.o.m. 1 april), 8 bidragshandläggare, samt 2,55 administrativa assistenter och en kravhandläggare inom verksamhetsområdet. Med en enhet för handläggningen föreslås bemanningen bli 16 socialsekreterare, 6 bidragshandläggare och 3 administrativa assistenter.

Effektivisering: Bemanningen kommer att minskas med 1 enhetschef, 3 socialsekreterare, 2 bidragshandläggare och 0,55 administrativ assistent.

Arbetsmarknadsåtgärder/arbetsverksamheter

All arbetsverksamhet för de tre förvaltningarna samlas i en förvaltning, förslagsvis vid Kungsholmens stadsdelsförvaltning. Nya större ändamålsenliga lokaler kommer att behövas för denna verksamhet. Ett s.k. Jobbtorg för Norra innerstaden skulle kunna utvecklas; d.v.s. en verksamhet där flera aktörer, förutom staden samlas, för att samordna insatser för arbetslösa som uppbär försörjningsstöd. Exempel på aktörer är Arbetsförmedlingen, bemanningsföretag, studie- och yrkesvägledare eller arbetsgivare som vill rekrytera personal. Idag arbetar sammanlagt 7 arbetskonsulenter och en samordnare/praktikansaffare i de tre förvaltningarna, totalt 8 personer.

Effektivisering: Bemanningen kommer fortsättningsvis att vara 8 arbetskonsulenter inklusive en samordnare, med anledning av det ökande antalet deltagare i arbetsverksamhet, beroende på införandet av den s.k. *jobbgarantin* (Alla som idag är socialbidragsberoende på grund av arbetslöshet ska garanteras insats inom fem dagar).

Specialistfunktionerna budget – skuldrådgivning, konsumentvägledning och boutredning

Ett utökat samarbete skulle även kunna ske inom *budget- och skuldrådgivning*, där det totalt finns 2,75 tjänster i norra innerstaden, och inom *boutredning*, där det totalt finns 3 tjänster (varav 0,50 för närvarande är vakant) i norra innerstaden.

Vad gäller *konsumentvägledare* finns totalt 3 tjänster i norra innerstaden. Södermalms stadsdelsförvaltning som börjar sin verksamhet den 1 juli i år, planerar att ha 1,50 budget- och skuldrådgivare, 1 konsumentvägledare samt 1,50 boutredare, som föreslås ingå i den gemensamma specialistfunktionsgruppen. Vid en sammanslagning av dessa funktioner, som kan ske efter halvårsskiftet, skulle verksamheten för hela innerstaden kunna utföras med 3,75 budget- och skuldrådgivare, 3 konsumentvägledare och 3,50 boutredare. Specialistfunktionerna kan samordnas för norra innerstaden i ett första steg under våren och samlas förslagsvis vid Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Konsumentvägledaren vid Östermalms stadsdelsförvaltning har varit stationerad på biblioteket i Fältöversten och därmed även kunnat upprätthålla en viss medborgarkontorsfunktion. I och med föreliggande förslag flyttar tjänsten in i den gemensamma gruppen för Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm för specialistfunktioner och Östermalms stadsdelsförvaltning kommer därmed inte att ha någon personal på biblioteket. Vad gäller advokatjouren kommer möjligheten till samordning med andra stadsdelsförvaltningar att utredas. Nämndens föredragningslistor och protokoll kommer som tidigare att finnas på bibliotekets anslagstavla. Möjligheten att även i fortsättningen ställa ut detaljplaneförslag i biblioteket ska undersökas. Vidare finns receptionen på Karlavägen 104 för information om aktuella bygglovsansökningar, kungörelser, blanketter etc.

Effektivisering: Bemanningen för hela innerstaden kommer att minskas med 0,50 budget- och skuldrådgivare, med en boutredare (eftersom 0,50 redan är vakant blir den totala effektiviseringen 1,5 tjänst) och med en konsumentvägledare, istället för med dagens bemanning.

Två arbetsgrupper med representanter av berörd personal från respektive stadsdel ska bildas. Den ena gruppen ska bestå av en socialsekreterare, en bidragshandläggare, en arbetskonsulent och en administrativ assistent från varje stadsdel samt de 3 ansvariga avdelningscheferna.

Den andra gruppen ska bestå av 2 boutredare, en konsumentvägledare och en budget- och skuldrådgivare samt avdelningschef Margareta Forsslund. Dessa grupper ska tillsammans med ansvariga tjänstemän/chefer diskutera och ta fram underlag till hur genomförandet ska se ut vad gäller de nya verksamheterna.

Preventionssamordnare och tillsyn tobaks- folkölsförsäljning

I nuläget finns i norra innerstaden *tre preventionssamordnare* vars framtid är oviss. Fortsatt bidrag från Länsstyrelsen för dessa tjänster, som förvaltningarna hittills erhållit per år, kommer inte att beviljas från och med i år. Den enda intäkt stadsdelsförvaltningarna kommer att ha kvar är intäkt från försäljningsstillstånd för folköl och tobak – ca 100.000:- per år och stadsdel. Vid en samordning av tillsyn av tobaks- och folkölsförsäljning kan tillsynen utföras av en person på heltid, vars tjänst finansieras av de tre förvaltningarna gemensamt. Denna funktion placeras förslagsvis vid Norrmalms stadsdelsförvaltning och gäller bara norra innerstaden. Administrationen i det nya dataprogrammet OL2, vilket ska användas vid eventuella sanktioner, kan utföras i respektive förvaltning. Denna funktion kan också samordnas, men utan annan ekonomisk ersättning än den redan angivna.

Förslagets fördelar

- en organisation för handläggning av försörjningsstöd respektive arbetsverksamhet är flexiblare för verksamhetens utförande vid minskande eller ökande antal klienter.
- att samla verksamheterna vid en stadsdelsförvaltning innebär att resurser utnyttjas effektivt. Det blir också lättare att nå en samsyn vad gäller en aktiv handläggning med skyndsamma erbjudanden till klienter om deltagande i arbetsverksamhet.
- för att svara mot kommunfullmäktiges mål om jobbgaranti, behöver norra innerstadens arbetsverksamheter utvecklas och effektiviseras genom att samordnas till en verksamhet.
- av socialtjänstens klienter är den grupp, som uppbär försörjningsstöd, den som förflyttar sig mest inom staden. De som får försörjningsstöd på grund av arbetslöshet, deltar i en arbetsverksamhet eller deltar i en rehabilitering kommer att beviljas SL-kort efter behovsprövning.
- handläggarna ska arbeta uppdelade i grupper för respektive stadsdelsförvaltning för att förenkla samarbetet med de andra enheter på förvaltningen som klienterna kan vara aktuella på

Frågor att lösa

- Handläggningen av försörjningsstöd försvinner helt från Norrmalms respektive Kungsholmens stadsdelsförvaltningar vid en sammanslagning. Delegation för beslut i handläggningen av ekonomiskt bistånd för dessa förvaltningar måste utformas.

- Respektive förvaltning räknar med att kunna lösa lokalfrågorna så att den föreslagna lokaliseringen kan genomföras, vilket har varit en utgångspunkt för förslaget.
- Handläggare/arbetskonsulenter och övriga medarbetare bör vara anställda vid den stadsdelsförvaltning där respektive verksamhet är organiserad.
- Förslagsvis tas ärenden inledningsvis upp i respektive förvaltnings sociala delegation, för att därefter tas upp i den eller de stadsdelsförvaltningar där de handläggs.
- Ska förvaltningarna debitera varandra för utfört arbete, lokalkostnader, etc. eller ska respektive förvaltning ansvara för hela budgeten avseende arbetsverksamhet/handläggning av försörjningsstöd/ boutredning-skuld-konsumentrådgivning?
- Sekretessfrågor måste diskuteras och lösas.

Genomförandeplan

För att genomföra förslaget kommer en *partsammansatt arbetsgrupp*, med två representanter från respektive förvaltning och försörjningsstödsenhet inklusive fackliga företrädare att tillsättas.

I ett första skede skulle sammanslagningen av verksamheterna *handläggning av försörjningsstöd och arbetsverksamheter* kunna genomföras under maj-juni 2007 under förutsättning att ändamålsenliga lokaler finns tillgängliga. Alternativet är att sammanslagningen sker först efter semesterperioden 2007-09-01. Utvärdering av den nya organisationen för försörjningsstöd/arbetsverksamheter sker i samband med tertialrapport 2 i september 2008.

Sammanslagningen av *budget- och skuldrådgivning, boutredning, samt konsumentrådgivning* skulle kunna genomföras i norra innerstaden från och med 2007-07-01. Därefter kommer Södermalm att kunna anslutas. En utvärdering av verksamheten kommer att kunna genomföras i samband med att verksamhetsberättelsen skrivs för år 2007. Dessa specialistfunktioner kommer förslagsvis att utföras vid Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Det är angeläget att de *lokaler som blir lediga* genom den nya organisationen, ska nyttjas på bästa möjliga effektiva sätt för annan verksamhet eller avvecklas.

Vad gäller *sekretessfrågor och andra juridiska frågor* behöver detta ses över. Det kommer att bli nödvändigt att organisera delegationen så att handläggare vid Östermalms stadsdelsförvaltning kan fatta beslut som gäller invånare vid Norrmalms respektive Kungsholmens stadsdelsförvaltningar och vice versa. Det blir också viktigt att *samla och redovisa statistik* för att följa ärendeutvecklingen vid respektive stadsdelsförvaltning.

För att arbetet ska fungera effektivt är det nödvändigt och mycket angeläget med *ett nära och gott samarbete* mellan de arbetsledare som kommer att ansvara för de olika verksamheterna. Ett gott samarbete mellan arbetsledare kommer också att underlätta och prägla samarbetet mellan handläggare som tidigare arbetat i olika förvaltningar, vilka kan ha arbetat utifrån olika kulturer vad gäller det sociala arbetet och handläggningen. Det är eftersträvarsvärt att *en gemensam arbetskultur* ska utvecklas för den nya organisationen.

Vidare behöver *dokumentationen* utvecklas och *rutiner för kontroll och uppföljning* utformas för respektive verksamhet. Arbetsverksamheterna måste utveckla ett system för att snabbt tydliggöra klienternas närvaro, vilket ska meddelas enheten för försörjningsstöd som handlägger utbetalning av bidrag efter närvarokontroll.

Kommande bemanning

Antalet socialsekreterare på Enheten för försörjningsstöd vid de tre förvaltningarna är idag 20, från och med 2007-04-01 kommer de att vara 19. Den nya organisationen innefattar 16 socialsekreterare, 6 bidragshandläggare och 3 administrativa assistenter.

Förslag till beslut

Förvaltningarna föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förslaget till utökat samarbete inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder och för specialistfunktioner mellan stadsdelsförvaltningarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm.

Bilagor

- 1) Diagram över antalet bidragshushåll för norra innerstaden januari – december 2006.
- 2) Organisationsschema nuvarande organisation
- 3) Organisationsschema nuvarande bemanning
- 4) Organisationsschema föreslagen organisation och bemanning.