

A

Östermalms stadsdelsförvaltning

B

C

D

E

Verksamhetsplan 2007
Kampementets vård- och
omsorgsboende

Innehållsförteckning

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	2
VERKSAMHETSBEKRIVNING	3
<i>Enhetens verksamhetsidé</i>	<i>4</i>
<i>Antal brukare/kunder</i>	<i>5</i>
<i>Antal anställda</i>	<i>5</i>
<i>Antal helårsarbetande</i>	<i>5</i>
<i>Resurser, budget</i>	<i>5</i>
<i>Lokaler</i>	<i>6</i>
<i>Nyckeltal</i>	<i>6</i>
ÅTAGANDEN	7
<i>Valfriheten ska öka</i>	<i>7</i>
<i>Högre kvalitet i omsorgen</i>	<i>9</i>
<i>Ekonomisk hushållning och sänkt skatt</i>	<i>10</i>
<i>Kvalitetsgarantier</i>	<i>13</i>

VERKSAMHETSPLAN 2007 FÖR KAMPEMENTETS VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE

Verksamhetsbeskrivning

Kampementets vård- och omsorgsboende tar emot boende som har behov av omvårdnad och sjukvård dygnet runt som ej kan tillgodoses i det egna hemmet. Den boende skall av biståndshandläggare bedömts ha behov av vård och omsorg inom särskilt boende och i de fall den boende kommer från sluten vård, av landstingets läkare bedömts vara medicinskt färdigbehandlad.

Särskilt boende är ett boende för personer med behov av demensvård och/eller somatisk vård. De boende har ett stort omvårdnads- och sjukvårdsbehov som beräknas vara permanent. Undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast, arbetar gemensamt i arbetslag för att ge en individuellt anpassad vård och för att behålla det friska hos den boende.

Verksamhetsåret 2007 kommer att präglas av arbetet med att medverka till att våra boende får en meningsfull dag genom att skapa förutsättningar till trivsel och gemenskap utifrån den enskildes intressen och behov och bygga fundament för det långsiktiga arbetet. Verksamhetsplanen skall fortsätta att förankras bland alla medarbetare.

Verksamhetens organisatoriska utformning

Kampementets vård- och omsorgsboende bildar ett eget område inom äldreomsorgens utförarorganisation. Målet är att verksamheten skall kännetecknas av riktmärken som nytänkande, aktualitet, attraktiv arbetsmiljö, modern teknik och god kvalitet. Inom Kampementet inryms 96 boendeplatser i enrumslägenheter. Lägenheterna är inrymda på sex våningsplan med 16 lägenheter på respektive våningsplan, åtta lägenheter på vardera sidan av våningsplanet med gemensamma utrymmen som matsal, tv-rum och kök. Huset är byggt med tanke på att ge de boende en vacker miljö. Genom stora fönster kommer det in mycket ljus och en underbar utsikt som främjar välbefinnandet. Stora balkonger på varje våningsplan ger tillfällen till utevistelse. Vid byggnationen av huset lades stor vikt vid att använda miljöanpassat material.

Det övergripande ansvaret har verksamhetschefen, som även har ledningsansvaret enligt 29 § Hälso- och sjukvårdslagen, HSL.

Verksamheten består av tre enheter med 32 boende/enhet. Vardera enheten leds av en biträdande enhetschef. En av de biträdande enhetscheferna har också särskilt ansvar för uppföljning och kvalitetsutveckling gällande hälso- och sjukvårdsfrågor, samt ersätter verksamhetschefen vid dennes frånvaro. Enskilda ledningsuppgifter i enlighet med Hälso- och sjukvårdslagen kommer att överlåtas från verksamhetschefen till biträdande enhetschefer. Alla biträdande enhetschefer har personalansvar för sjuksköterskor, sjukgymnast, arbetsterapeut, undersköterskor och vårdbiträden som är placerade på respektive enhet. Bitr.enhetschefer ansvarar också för uppföljning och kvalitetsutveckling relaterat till socialtjänstlagen.

Biträdande enhetscheferna har sammanfattningsvis ansvar för personal, kvalitetsutveckling, arbetsmiljö enligt särskild delegering, kompetensutveckling samt ansvar för enhetens ekonomi.

En administrativ assistent finns för äldreboendet och är organisatoriskt placerad under en av de biträdande enhetscheferna.

De biträdande enhetscheferna ingår i äldreboendets ledningsgrupp vilken leds av verksamhetschefen.

Enhetens verksamhetsidé

Syftet med verksamheten

Syftet med verksamheten är att erbjuda de boende en meningsfull dag, trygg och säker omvårdnad samt hälso- och sjukvård.

En god kvalitet på Kampementets vård- och omsorgsboende innebär att den boende och dennes närstående får ett *värdigt bemötande* och kan känna sig *trygga* i kontakten med äldreboendets medarbetare. Vi skall arbeta så att den boende får bevara sin *värdighet* och *integritet*. Den boende skall få *god omsorg, vård och service, social gemenskap* och erbjudas en *meningsfull dag*. Den boende och dennes närstående skall utifrån sin förmåga vara delaktig i hur hjälpen/vården utformas och genomförs. Hjälpen/vården skall utformas på ett sätt som stärker den boendes förmåga att själv klara sin vardag.

Boendet och miljön på Kampementet skall präglas av god kvalitet med respekt för de boendes *integritet och självbestämmande* i en omsorgsfullt utformad miljö där man kan bo till livets slut.

Verksamheten genomsyras av god omsorg, vård och service, social gemenskap och aktiviteter. Individuell vård garanteras genom *vårdplanen* som upprättas för samtliga boende.

Kontaktmannskapet som bygger på en ömsesidig och god relation mellan den enskilde och personalen är en viktig metod för att skapa kontinuitet, trygghet och säkerhet.

Personalen är lyhörd för de boendes önskemål som efter sin förmåga påverkar hur vård och omsorg planeras. Alla boende erbjuds att lämna sin levnadsberättelse och genomförandeplan upprättas tillsammans med boende/närstående.

Vi ska möta varje människa som en unik individ och som en medmänniska. *Respekt* innebär individens möjlighet till självbestämmande där den boende inte kränks av att bli tillrättavisad, ifrågasatt och kritiserad för vad hon/han tycker och tänker.

Antal brukare/kunder

	November 2005	VP 2006	September 2006	VP 2007
Antal brukare /kunder/prestationer	96	96	96	96

Trend 2007

Kampementets vård- och omsorgsboende kan behöva fler platser för demenshandikappade då det behovet ser ut att öka. Valfriheten inom stadens äldreboende ska öka, vilket innebär att vi på Kampementet vill profilera oss med ett rehabiliterande förhållningssätt samt att vården är organiserad efter den palliativa vårdfilosofin och de fyra hörnstenarna som ingår i den, symtomkontroll, teamarbete, anhörigstöd, kommunikation och relation.

Antal anställda

	September 2005	VP 2006	September 2006	Genomsnitt 2007
Antal helårsarbetande		104	104	99,67*

Förändringar 2007

För att få närmare ledarskap, kommer de tre biträdande enhetscheferna att flytta till dokumentationsrummen på vartannat plan. De ansvarar för två våningsplan var och är arbetsledare för samtliga medarbetare på sina plan inkl. sjuksköterskor, rehab och nattpersonal. SoL personalen på dessa plan kommer att dela expedition med sjuksköterskan eller använda dokumentationsrummet våningen under om sjuksköterskan är upptagen med tex läkarrond. Bitr. enhetschefen ansvarar för budget, personal och arbetsmiljön på sina plan. De har handledningsansvaret utifrån SoL för undersköterskor och vårdbiträden.

Sjuksköterskan är ansvarig för god omvårdnad utifrån HSL samt den som handleder SoL personal i specifik omvårdnad och fattar delegeringsbeslut enligt HSL. Sjuksköterskan har också situationsanpassat arbetsledaransvar när enhetscheferna inte är på plats.

Med denna organisation får vi ett närmare ledarskap för vårdpersonal och bättre teamarbete med sjuksköterskorna och rehab.personalen, så att vi tillsammans kan utveckla vården på Kampementets vård-och omsorgsboende.

SoL personalen kommer under 2007 att börja dokumentera via data i ett projekt som heter PARASOL.

Administrativa lokaler på entreplan görs om till samtalsrum och ett personalrum. Matsalen skall få flera bord, så att flera av medarbetarna kan lämna sin våningsplan på sin rast.

2007 har vi minskat en sjukskötersketjänst med 0,64% för att samverka mellan Rio servicehus och Kampementet har upphört.

Resurser, budget

Det tilldelade dygnspriset för vård och omsorgsboende är samma för demens och sjukhemsboende

1503 kr/dygn exklusive hyra

Intäkter: 51.611800 kr vid 98% beläggning

Personalkostnader 45.179000 kr beräknat med 2%löneökning samt 43;1%PF

Intäkter för lönebidragare och plusarbetare är ej medräknade
Enheten anpassar personalbemanningen efter verksamhetens behov.
Den årliga tilldelade budgeten fördelas, planeras utifrån behov och följs upp.

Enhetens anställda är:

- vårdbiträden plan 3 1,89 årsarbetare
- undersköterskor plan3 9,25 årsarbetare
- vårdbiträden plan 4 2,72 årsarbetare
- undersköterskor plan4 8,88 årsarbetare
- vårdbiträden plan 5 5,74 årsarbetare
- undersköterskor plan5 6,81 årsarbetare
- vårdbiträden plan 6 6,71 årsarbetare
- undersköterskor plan6 4,75 årsarbetare
- vårdbiträden plan 7 6,42 årsarbetare
- undersköterskor plan7 4,89 årsarbetare
- vårdbiträden plan 8 7,74årsarbetare
- undersköterskor plan8 3,82 årsarbetare
- lönebidragsanställda är 3,10 årsarbetare* Ej inräknade i årsarbetare
- plusarbetare 2,30 årsarbetare * Ej inräknade i årsarbetare
- sjuksköterskor dag 9.07 årsarbetare
- sjuksköterskor natt 1,97 årsarbetare
- aktivitetsansvarig 0,50 årsarbetare
- undersköterska natt 9,12 årsarbetare
- vårdbiträde natt 2,49 årsarbetare
- arbetsterapeut 1.0 årsarbetare
- sjukgymnast 1.0 årsarbetare
- verksamhetschef 1.0 årsarbetare
- bitr.enhetschef 2.90 årsarbetare
- adm.ass. 1.0 årsarbetare

Lokaler

Ta ut hyra för utlåning av konferensrum, Kampementet har ingen bil och behöver ingen garageplats

Nyckeltal

En personal / boende

Åtaganden

Valfriheten ska öka

Nämndens mål för verksamheten

- *Valfriheten för de äldre och funktionshindrade ska öka*
- *Medborgarnas möjlighet till valfrihet ska öka genom att lättillgänglig information utvecklas.*

Enhetens åtaganden

Valfriheten för de äldre och funktionshindrade ska öka

Vi åtar oss att:

- Utöka antalet platser för demenshandikappade
- Profilerar oss genom att fokusera på den boendes behov och önskemål, arbeta med ett bekräftande förhållningssätt som skall genomsyra verksamheten, stärka den enskildes självkänsla samt att vården är organiserad efter den palliativa vårdfilosofin

Arbetssätt

Alla medarbetare som arbetar med vård och omsorg till de boende, får utbildning och information om de åtaganden som gäller för Kampementet. Medarbetare skall uppmuntras att våga bryta invanda arbetsmönster, uppmuntras till olika idéer och arbetsmetoder.

Resursanvändning

Våra resurser är: Sjuksköterskor, undersköterskor, vårdbiträden, sjukgymnast, arbetsterapeut, läkare, samt de boende själva och/eller närstående. Vi samarbetar med olika frivillighetsorganisationer.

Uppföljning

Vårdplanen i Vodok samt genomförandeplanen i Parasol

Utveckling

Dokumentationen i Parasol är under utformning och kommer att utvecklas under 2007. Vi medverkar i detta som ett pilotprojekt. Verksamhetsplanen finns tillgänglig både internt och externt.

Enhetens åtaganden

Medborgarnas möjlighet till valfrihet ska öka genom att lättillgänglig information utvecklas.

Vi åtar oss att:

- Hålla telefonlistor aktuella
- Att det på våningsplanen finns uppgift om tjänstgörande personal
- Kontaktman samt vicekontaktman och omvårdnadsansvarig sjuksköterska meddelas de boende samt närstående.
- Att välkomstbroschyren på intranätet är aktuell

Arbetsätt

Informationstavla över tjänstgörande personal finns på varje våningsplan Under 2007 kommer vi att ha med fotografier på medarbetare.

Information rörande omvårdnadsansvarig sjuksköterska och kontaktperson kommer att finnas i respektive boendes lägenhet. En informationsbroschyr riktad till boende och anhörig lämnas vid inflyttning.

Resursanvändning

Alla medarbetare på Kampementet

Uppföljning

Brukarenkät i april

Utveckling

Mail- kontakt, modern kommunikation

Högre kvalitet i omsorgen

Nämndens mål för verksamheten

- *Kvaliteten i omsorgen ska öka*
- *Den enskilde ska ges större inflytande över insatserna*
- *Möjligheterna för de äldre till samvaro och aktiviteter ska öka*
- *Kvaliteten avseende mat och måltidsmiljö för de äldre ska höjas*
- *Personalens kompetens och utbildningsgrad ska öka inom äldreomsorgen*

Enhetens åtaganden

Vi åtar oss att:

- alla nyinflyttade boende får en individuell bedömning av fallrisk och nutrition samt av hjälpmedel
- den boende ska erbjudas en meningsfull dag
- erbjuda näringsriktig mat och för de boende som behöver konsistensanpassad kost eller extra näringstillskott, samt en trivsamt måltidsmiljö
- erbjuda grupp gymnastik eller individuell träning
- erbjuda anhöriga stöd
- Ge kontinuerlig utbildning gällande demens, fallrisk för äldre, nutrition, sårvård, smärta, samt vård i livets slut

Arbetssätt

Sjuksköterska samt kontaktperson upprättar tillsammans med boende/närstående en vårdplan samt genomförandeplan utifrån levnadsberättelsen. Utifrån genomförandeplanen får man fram vad individen tycker är viktigt, den individuella aktiviteten t.ex. utevistelse, sjunga, läsa en bok, spela spel, mm. Schemalägga vissa aktiviteter. I mötet med våra boende med demenshandikapp arbetar vi medvetet med ett bekräftande förhållningssätt vilket innebär att inte bli ifrågasatt eller tillrätta visad när en känsla eller behov uttrycks samt en förståelse för att det finns en orsak bakom en persons beteende. Vi ser den visdom, erfarenhet och kompetens en person har och ger de boende möjlighet, att berätta om minnen de själva vill tala om från en viss händelse, kultur, eller tradition. Medarbetarna fortsätter att få reflekterande handledning en gång i månaden där betoning ligger på bemötande och den boende i centrum. Vi har en personal som är aktivitetsansvarig och som gör en veckoplanering för speciella aktiviteter och utflykter. Vi har en resursperson som spelar piano för de boende samt går ut med boende som önskar det.

All personal ingår i projektet MIF (Mat i Fokus). Alla får utbildning i livsmedelshygien, kost och näringslära, enklare matlagning, samt direkt handledning. Laga egen mat med de boende ibland.

Träning i grupp eller individuellt som leds av sjukgymnasten. Vi har sju medarbetare som har gått igenom anhörigombudsutbildning. Tre till kommer att utbildas under våren.

Anhörigombuden ska vara ett stöd för anhöriga och närstående. Anhörigombuden utbildas i ett arbetssätt där anhöriga blir sedda och bekräftade, får ett gott bemötande samt respekteras.

Ett arbetssätt som de nyutbildade anhörigombuden ska sprida på sina arbetsplatser. Sjuksköterskor och sjukgymnast samt arbetsterapeut har spetskompetens i vissa ämnen och kan handleda och internutbilda övriga medarbetare. Två medarbetare kommer under våren att gå en grundutbildning för vårdbiträden.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare på Kampementet och en del externa från projektet MIF, boende / närstående, frivilligorganisationer, kyrkan.

Uppföljning

Genom dokumentationen i vårdplan samt genomförande plan

Utveckling

Pedagogiska måltider där behov finns.

Bilda nätverk för sjuksköterskor samt sjukgymnast och arbetsterapeut med spetskompetens inom Östermalmsstadsdelsförvaltning och även andra förvaltningar i staden

Ekonomisk hushållning och sänkt skatt

Nämndens mål för verksamheten

- *Se till helheten i stället för delarna*
- *Alla ska bidra till budgethållning genom delaktighet i planering, genomförande och uppföljning.*
- *Effektiv lokalanvändning ska uppnås genom avveckling, omflyttning och sammanslagning.*
- *Stadens styrdokument ska användas så att kommunfullmäktiges mål och prioriteringar nås*

Enhetens åtaganden

Se till helheten i stället för delarna.

Vi åtar oss att:

- Utöka samverkan mellan de olika våningsplanen i huset för att skapa gemensamma synsätt i rutiner och resursutnyttjande.
- Samverkan med externa organisationer och intresseföreningar såsom Rotary, Kyrkan, Bostadsföretaget Micasa.

Arbetssätt

Sjuksköterskorna har egna möten för att tillsammans öka kvalitén och minska kostnaderna vad det gäller hjälpmedel, sårvårdsmaterial mm. Sjukgymnast och arbetsterapeut kan samverka med nya Rio vård och omsorgsboende.

Omvårdnadspersonalen fortsätter sitt arbete genom olika grupper, anhörigombud, kostombud, tvätt och förrådsansvariga, samt handledarna för Sol dokumentationen.

Vi anpassar våra scheman efter verksamhetens behov.

De kyrkliga samfundet kommer för att ha andakter, sångstunder och enskilda samtal men även att våra boende blir inbjudna till kyrkans evenemang.

Bostadsföretaget Micasa är aktiva och intresserade av vår verksamhet och de bidrar till att våra boende erbjuds kulturupplevelser och en trevlig utemiljö.

Resursanvändning

Alla medarbetare på Kampementet, samt externa kontakter

Uppföljning

Planmöten, arbetsplatsträffar,

Utveckling

Enhetens åtaganden

- *Alla ska bidra till budgethållning genom delaktighet i planering, genomförande och uppföljning.*
- *Effektiv lokalanvändning ska uppnås genom avveckling, omflyttning och sammanslagning.*
- *Stadens styrdokument ska användas så att kommunfullmäktiges mål och prioriteringar nås*

Vi åtar oss att:

- Medarbetare deltar i planering och budgetarbete och följer den ekonomiska utvecklingen.
- Verksamhetsplanen ska förankras.
- Använda lokalerna på rätt sätt.
- Medvetandegöra personalen på enheten om kommunfullmäktiges mål.

Arbetssätt

Genom att engagera alla medarbetare i de olika grupperna får vi en engagerad personal där det ekonomiska medvetandet ökar, rutiner utformas och kunskapen ökar. Genom ett gemensamt arbete med bemanning och vikariefrågan ska kostnaderna hållas nere.

På arbetsplatsträffarna är ekonomin en punkt på agendan.

I kostrådet diskuteras kvalitet och ekonomi vad gäller matfrågor.

En person per plan är huvudansvarig för inköp av förbruknings produkter och ingår i förrådsgruppen. Beställningar sker via nätet.

Budgetgenomgång varje månad.

Budgetansvar är delegerat till bitr.enhetscheferna.

Vid Arbetsplatsträffarna (APT) ligger en tyngdpunkt på att informera, förankra och förklara kommunfullmäktiges mål, verksamhetsplanen är ett redskap i detta arbete då den kan ses som en verksamhetsanpassad nedbrytning av målen.

Resursanvändning.

Stöd från personal, it, samt ekonomiavdelningen behövs i arbetet med att få bra uppföljningsrutiner, rapporter osv. Delaktiga medarbetare som bidrar med kunskap.

Kompetensutveckling.

Nya ekonomisystemet Crystal.

Regelbunden uppföljning av verksamhetsplan

Uppföljning

Månadsrapporter samt tertialrapporter. Verksamhetschefen och bitr.enhetscheferna är huvudansvariga, arbetsgrupperna bevakar sina områden, kost och förråd.

Bemanningen är aktivt deltagande vid den månatliga ekonomigenomgången, för att se helheten av personalutnyttjandet på hela Kampementet.

Utveckling

I större utsträckning använder vi oss av den tekniska informationsutvecklingen såsom SMS och mail.

Använda oss av Lisa tid för att underlätta det administrativa arbetet.

Kampementets vård- och omsorgsboende

Ett modernt vård- och omsorgsboende

Vi erbjuder ett tryggt boende med bemanning dygnet runt, personalen är omvårdnadskunnig och har medicinsk och paramedicinsk kompetens. De boende skall få en god omsorg, vård och service. Vi ger möjligheter till normalt, självständigt och ett värdigt liv genom att respektera och ta hänsyn till Dina önskemål om hur hjälpen skall utföras.

ÅTAGANDE

- ***Vi åtar oss att erbjuda en trygg vård och omsorg dygnet runt genom att:***
 - Du får en egen kontaktperson samt vice kontaktperson
 - Tillgång till sjuksköterska dygnet runt, samt en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
 - Välkomstsamtal med Dig och Dina närstående inom två veckor efter inflyttningen, där den egna bakgrunden, vanor och önskemål uppmärksammas och individuell arbetsplan upprättas.
 - Arbetsterapeut och sjukgymnast gör en individuell bedömning av hjälpmedel och träningsbehov
 - Ta tillvara de boendes egna resurser
 - Anordna gemensamma aktiviteter
- ***Vi åtar oss att hålla Dig och Dina närstående informerade om verksamheten genom att:***
 - Vi har aktuell information om vår verksamhet
 - Vi bjuder in till anhörigmöte minst en gång per år
 - Kampementets förtroenderåd har minst fyra sammanträden per år
 - Närstående är alltid välkomna att besöka oss och delta i vården

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Vårt mål är att leva upp till våra åtaganden. Om vi trots detta inte lyckas kommer vi att se över våra rutiner för att förbättra oss och undvika att samma sak upprepas.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi strävar efter att hela tiden utvecklas och bli bättre. Därför är Dina synpunkter och / eller klagomål av stor vikt. Alla klagomål hanteras enligt stadsdelens rutin för klagomålshantering och tas upp som särskild punkt på arbetsplatsträffarna.

Kontakta

- din kontaktperson eller omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- bitr enhetschef
- enhetschef på telefon 08 508 42 359
- Du kan använda stadens blankett för synpunkter som finns på varje våningsplan

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer hur vi arbetar på Kampementet är Du välkommen att ringa eller besöka oss.

STOCKHOLM 2007-01-29

Christina Granholm
Tf. Verksamhetschef

Marianne Snell
Programchef

KAMPEMENTETS VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE
KAMPEMENTSGATAN 2, 115 38
STOCKHOLM
TELEFON: 50842359
TELEFAX: 50842381
E-POST: christina.granholm@ostermalm.stockholm.se

ÖSTERMALMS STADSDELSFÖRVALTNING
BOX 24 156, 104 51 STOCKHOLM
TELEFON: 50810000
TELEFAX: 50810099
E-POST: marianne.snell@ostermalm.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÖSTERMALMS STADSDELSFÖRVALTNING

STOCKHOLM 2007-02-15