



Kampementet – aktivt hem för modern äldreomsorg eller passiv institution för slutförvaring av gamla?

-underlag för inledande diskussion vid förtroenderådets möte den 31 maj 2006.

Målet med skrivelsen.

Denna promemoria har sammanställts av undertecknad efter ett flertal ingående samtal med ett antal andra anhöriga och boende på Kampementet. Synpunkterna och förslagen är dels grundade på mina egna erfarenheter, dels sådana som andra anhöriga fört fram. Gemensamt är att vi delar uppfattningen att samtliga åtgärder måste vidtagas omgående.

De flesta av våra gamla föräldrar eller andra anhöriga bor sedan starten i november 2005 på Kampementet. Tidigare bodde flera på Tessingården vilket ger goda möjligheter till jämförelser. Tessingården kännetecknades av småskalighet och närhet som gav de gamla trygghet och hemkänsla. Personalen var i stor utsträckning fast anställd och nära knuten till en boendegrupp. De lärde därför snabbt känna de gamla och deras individuella behov. Kampementet upplever vi mer som en centralistisk institution där effektivitet i 'produktion' och sparbeting får för stor betydelse tyvärr på den nära omvårdnadens bekostnad.

Eftersom många av oss besöker våra anhöriga så gott som dagligen – och då också har möjlighet att träffa och tala med andra boende och deras anhöriga – har vi mycket god kännedom om verksamheten på Kampementet ur de boendes perspektiv.

Målet för vårt starka engagemang är att Kampementet skall bli av sådan kvalitet att våra anhöriga kan känna trygghet, trivsel och må riktigt bra.

Tyvärr ser vi redan tydliga brister och vill med denna skrivelse göra de ansvariga på alla nivåer uppmärksamma på dessa. En konsekvens av dessa kan vara att – enligt vad som sagts oss – drygt 20 boende avled redan inom ett halvår från inflyttningen. Många av de boende är visserligen gamla men siffran förefaller ändå mycket för hög.

Vårt mål är att i förtroendefull och konstruktiv anda medverka till en äldreomsorg med de boendes behov, förväntningar, intressen och därmed fortsatta livskvalitet i absolut centrum.

Synpunkter på fastigheten.

Kampementet har etablerats i en helt nyuppförd fastighet. Det borde därför vara självklart att utformningen skulle motsvara de krav man kan ställa på ett modernt äldreboende. Tyvärr är inte så fallet. Vår känsla är i stället att fastigheten är uppförd för annat behov. Det mesta är naturligtvis nu inte möjligt att åtgärda. Vi vill därför koncentrera oss på följande som bl.a. medför att antalet boende sannolikt måste minska:

*Att tillträdet till fastigheten nattetid måste underlättas för de anhöriga.

*Att inomhusklimatet under varma dagar är helt otjänligt. Ingen ventilation finns i lägenheterna..

*Att fönstren i lägenheterna inte går att öppna Fönstervred måste finnas i varje lägenhet.

*Att information måste ges om när och hur brandövningar kommer att genomföras.

*Att medicinskåpen i lägenheterna måste placeras annorlunda.

*Att vilrum för anhöriga som vakar måste inrättas på våningsplanen.

*Att ett bra samlingsrum för de boende måste inrättas. Det nuvarande i entrén fyller inte kraven.

*Att vilrum för personalen saknas på våningsplanen

*Att inredningen har fått en starkt modern prägel som förstärker intrycket av institution. För att de gamla ska trivas måste inredningen kompletteras och förändras så att den mer påminner om den de gamla är vana vid hemifrån..

Krav på ledningen.

En huvuduppgift för ledningen är att rekrytera och utveckla personal så att alla har rätt och väl dokumenterad kompetens för sina uppgifter. Det räcker då självklart inte att bara räkna huvuden eller 'antal personal' som uttrycket lyder. Den individuella empatiska förmågan till inlevelse är helt avgörande för förmågan att utöva sitt arbete väl. Ledningen måste sätta tydliga och individuella mål för alla medarbetare. Målen måste följas upp och löpande kontroller göras. Personalen måste ha ett tydligt och nära stöd från ledningen för att känna motivation och engagemang. Ledningen måste vara ett på alla sätt tydligt föredöme för övrig personal.

Tyvärr har vi under det första halvåret sett brister i ledningsfunktionen. Vi vill ge följande exempel på detta och framföra vissa förslag till förbättringar:

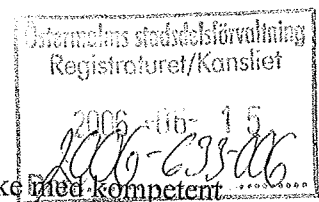
*Att snabba skiften på ledningsnivåerna har medfört otydlighet i ledarskapet. Detta medför osäkerhet bland personalen om vad som gäller och svårigheter att få besked.

*Att utfästelser vid föregående förtroenderådsmöte inte har genomförts. Ex. hjälp med munvård och någon form av kvällsmål för de boende.

*Att ledningen måste bli mer synlig för personalen på våningsplanen.

*Att någon ur ledningen alltid måste finnas på plats eller lätt kunna nås även på kvällar och helger.

*Att information om bemanningen på våningsplanen med angivande av antal och utläggning av arbetspass måste finnas tillgänglig för de boende och deras anhöriga



*Att även under de kommande semesterperioderna bemanningen måste ske med kompetent och för de boende välkänd personal under samtliga arbetspass.

*Att information till boende och anhöriga omedelbart måste ges genom anslag när smittsamma mag- och andra infektionssjukdomar typ sjukhussjukan (MRSA) eller liknande förekommer.

Den medicinska verksamheten.

Den medicinska verksamheten med främst läkare och sjuksköterskor har inte fungerat tillfredställande under det första halvåret. Otydlighet i ansvarsfrågor och ständiga personalbyten har skapat stor osäkerhet bland boende och anhöriga om sjukvården verkligen uppfyller de krav alla har en självklar rätt att ställa. Tillfällig personal har inte alltid uppvisat den kompetens som är nödvändig för att skapa förtroende hos patienterna. I sammanfattning önskar vi att följande åtgärder skall vidtas:

*Att fasta telefontider måste införas för kontakter med läkare.

*Att omedelbar information alltid måste ges till berörda boende och anhöriga om förändringar vad gäller den medicinska personalen. Personliga möten måste snabbt erbjudas för genomgång av vårdbehovet.

*Att en tandhygienist måste knytas till Kampementet för direkt hjälp till de boende och utbildning av personal i daglig tandvård och munhygien av de gamla.

*Att sjukgymnast måste finnas för individuella rehabiliteringsprogram och för upprätthållande av rörelsefunktioner för de boende.

*Att trycksår förefaller vara allt vanligare bland de boende. En systematisk åtgärdsplan för tidig behandling måste finnas och samråd ske med de anhöriga.

Den boendenära personalen.

Den boendenära personalen har i de allra flesta fall bra kompetens för sina uppgifter och visar stark empatisk känsla för de oftast mycket sköra gamlas behov av omsorg, trygghet och individuella omvårdnadsbehov. Personalen har lärt känna de gamla väl och är omtyckt av dessa. För att ytterligare förstärka och utveckla detta förslår vi följande:

*Att den fasta personalen starkt prioriteras och som konsekvens härav den tillfälliga hårt begränsas. När tillfällig personal ändå behövs måste den vara väl känd av övrig personal och erhållit introduktionsutbildning.

*Att ett våningsplan aldrig får bemannas enbart med tillfällig personal. Ny personal måste alltid presentera sig för de boende.

*Att nattpersonalen alltid skall vara välkänd för de boende och helst direkt knuten till ett eller ett par våningsplan. Detta har avgörande betydelse för de gamlas trygghet. Kampementet är de gamlas hem. De hyr en bostad och betalar för den omvårdnad som personalen skall utföra på de boendes villkor så långt möjligt.

*Att de boendes kontaktpersoner i fortsättningen ska städa lägenheterna tycker vi är ett fullständigt felaktigt beslut. Det minskar ju den tid som så väl behövs för de gamlas omvårdnad. Städning är för övrigt en av de få arbetsuppgifter inom Kampementet där stordrift kan vara effektiv.

*Att ingen personal någonsin får glömma att den är där enbart för de boendes skull. De gamla betalar höga avgifter för att få hjälp med alla de uppgifter de inte längre klarar av själva i hemmet.

*Att TV tittande och lyssnande på musikradio i matrummen enbart skall avse sådana program som de gamla känner igen och tycker om.

*Att personalen ständigt måste tillse att de boende äter och dricker tillräckligt så att avmagring inte sker på grund av för litet näringsintag.

*Att personalen har god förmåga att förstå och uttrycka sig på svenska samt har grundläggande kunskaper i de väsentliga kulturella och andra värderingar som de flesta gamla har.

*Att personalen alltid måste kunna nås per telefon av anhöriga. Personalresurserna måste dimensioneras så att inkoppling av telefonsvarare inte får ske annat än undantagsvis och helt kortvarigt.

Aktiviteter för de boende.

Ett annat viktigt område är enkla gemensamma och enskilda aktiviteter för de gamla. Den personal som närmast ansvarar för detta är mycket engagerad, iderik och kvalificerad. Tyvärr är resurserna otillräckliga för att hinna med alla boende.

Det bör emellertid finnas goda förutsättningar att komplettera dessa med vissa boende själva, med engagerade anhöriga, med resurser från kyrkan och frivilligorganisationer osv. Alla vägar att engagera de boende till ett värdigt, aktivt och meningsfullt liv måste självfallet alltid provas.

Stockholm den 26 maj 2006.

Agneta Flodén