



Handläggare: Marianne Snell

Tfn: 508 105 52

Östermalms stadsdelsnämnd

**Svar på remiss från kommunstyrelsen om "Riktlinjer för
handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer
över 65 år"**

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Carina Lundberg Udelepp
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
programchef

Sammanfattning

Samtliga stadsdelsnämnder har fått ärendet "Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år" på remiss från kommunstyrelsen. Remisstiden sträcker sig till den 2006-07-03.

Riktlinjerna fyller ett behov för att säkra att stadsdelsnämnderna ger stadens invånare en likvärdig vård och omsorg.

Förvaltningen har i tjänsteutlåtandet pekat på några punkter där oklarheter om tolkningen kan uppstå.

Förslaget till de nya riktlinjerna innebär ökade kostnader för stadsdelen särskilt inom hemtjänsten, bl a därför att fler personer kommer att beviljas trygghetslarm och städinsatserna samt tid för matlagning kommer att utökas.

En tydlighet i riktlinjerna ger ökade möjligheter för en likartad bedömning inom staden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom programområde Äldreomsorg.

Stadsdelsnämndens lokala pensionärsråd behandlar ärendet 2006-06-01.

De fackliga organisationerna behandlar ärendet 2006-06-13. Samråd med landstinget sker 2006-06-08.

Bakgrund

Samtliga stadsdelsnämnder har fått ärendet "Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år" på remiss från kommunstyrelsen. Remisstiden sträcker sig till den 2006-07-03.

Riktlinjerna behandlar

1. Tillämplig lagstiftning, föreskrifter, riktlinjer m.m.
2. Socialtjänstlagen
3. Handläggning av ärenden
4. Dokumentation i samband med handläggning av ärenden
5. Stöd och hjälp för den som bor i ordinärt boende
6. Särskilda boendeformer
7. Stöd till anhöriga och närstående
8. Handläggning enligt LSS för personer över 65 år

Förvaltningens förslag

Riktlinjerna fyller ett behov för att säkra att stadsdelsnämnderna ger stadens invånare en likvärdig vård och omsorg.

Förvaltningen vill dock peka på några punkter där oklarheter om tolkningen kan uppstå:

- sid 11 första stycket
"Samtliga vård- och omsorgsboenden i staden är en gemensam resurs och den enskilde har rätt att i sin ansökan ange om det finns särskilt önskemål om ett visst boende."
Förvaltningen tycker att det är oklart om detta syftar på alla vård- och omsorgsboenden, kommunala som enskilt drivna inom ramavtalet och utanför.
- sid 13 och 14 – 3.8 Samverkan
Samverkan med landstinget är avgörande för en bra äldreomsorg. En god och tillgänglig läkarkompetens på vård- och omsorgsboenden poängteras särskilt.
- sid 17 - 5.4.1 Trygghetslarm
Trygghetslarmet ska enligt förslaget beviljas med "förenklad biståndshandläggning till den som utifrån den enskildes upplevelse

av otrygghet”

Förvaltningen anser att detta behöver förtydligas. Förslaget innebär ökade kostnader för stadsdelen då en investering måste göras i många nya larm.

En högre självkostnad för den enskilde borde i så fall vara rimligt.

- sid 18 - 5.4.2 Städning

Förvaltningen anser att det är bra att riktlinjerna tar upp vad som generellt betraktas som skälig levnadsnivå för intervall av serviceinsatser; städning, fönsterputs, handling samt alla i ett hem förekommande göromål. Emellertid kräver inte rättsliga instanser att exempelvis städning som regel utförs varannan vecka.

Beträffande omfattning av fönsterputs bör *minst en gång per år* ändras till *en gång per år* som skäligt. Därutöver bör en bedömning göras strikt efter det individuella behovet.

- sid 22 andra stycket

”Samtliga vård- och omsorgsboenden i staden är en gemensam resurs och den enskilde har rätt att i sin ansökan ange om det finns särskilt önskemål om ett visst boende. Den enskildes önskemål skall beaktas så långt som möjligt.”

Gäller den enskildes möjlighet att välja ett visst boende enbart stadens egna vård- och omsorgsboenden är tolkningen klar, men om det gäller samtliga boenden så uppstår frågan hur rangordningslistan hanteras inom ramavtalet för enskilda platser.

Förslaget till de nya riktlinjerna innebär ökade kostnader för stadsdelen särskilt inom hemtjänsten, bl a därför att fler personer kommer att beviljas trygghetslarm och städinsatserna samt tid för matlagning kommer att utökas.

En tydlighet i riktlinjerna ger ökade möjligheter för en likartad bedömning inom staden.

Bilaga

- Förslag till riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år