

A
B
C
D
E

Äldreomsorgen

Östermalms stadsdelsförvaltning

Tjänsteutlåtande

sid 1 (3) 2005-10-11

Dnr 2005-789-534

Handläggare: Gunvor Jansson
Tfn: 08/508 10 553
Handläggare: Christina Johansson
Tfn 08/508 10 076

Till stadsdelsnämnden

**Yttrande till socialstyrelsen ang anmälan om brister på
Körsbärsgården – SoS Dnr 44-6193-2005**

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner och överlämnar detta yttrande till
Socialstyrelsen.

Carina Uudelepp

Marianne Snell

ABCDE

Dnr 2005-789-534 sid 2 (3)

stadsdelsdirektör

programchef

Sammanfattning

Socialstyrelsen har begärt nämndens yttrande med anledning av en anmälan rörande missförhållanden på Körsbärsgården under de senaste två åren. Anmälan rör fem boende som tidigare bott/vårdats på Körsbärsgården. Socialstyrelsen har begärt att stadsdelsnämnden ska yttra sig över innehållet i skrivelsen samt redovisa vidtagna åtgärder.

Förvaltningen har kontinuerligt lagt ner ett omfattande arbete med att följa upp avtal och verksamhet vid Körsbärsgården, som drivs av Carema Äldreomsorg. Många samverkande orsaker har lett till kvalitetsbrister, bl a stor omsättning av chefer och sjuksköterskor. Detta har i sin tur lett till brister i den individuellt utformade vården och omsorgen och verksamhetens kvalitet. Förvaltningen har under avtalstiden intensifierat uppföljning och kontakt med entreprenören för att säkerställa att erforderliga förbättringsåtgärder vidtagits.

Genomgång har skett av de fem vårdtagarnas omvårdnadsjournaler, arbetsterapeuts och sjukgymnasts journaler samt avvikelserapporter och klagomål rörande brister i hälso- och sjukvården. Medicinskt ansvarig sjuksköterska konstaterar att dokumentationen är bristfällig, men att den förbättrats efter påpekande i verksamhetsuppföljningen 2004.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska tillsammans med programområde Äldreomsorg. Yttrande har begärts från verksamhetschefen på Körsbärsgården.

Bakgrund

Svensk Äldreomsorg, numera Carema Äldreomsorg, har avtal med stadsdelsnämnden att driva Körsbärsgården på entreprenad under tiden 2000-11-01 -- 2005-10-31. Stiftelsen Rödakorshemmet har utsetts till ny entreprenör från 2005-11-01.

En anmälan daterad den 13 juni 2005 har gjorts av fem personer rörande missförhållanden på Körsbärsgården. I anmälan står bl a "med anledning av de grava missförhållandena, som har uppdragats på Körsbärsgården under de senaste två åren vill vi göra berörda myndigheter uppmärksamma på ett flertal talande och representativa händelser på äldreboendet. ... Vi vill även påpeka att denna skrivelse är att betrakta som en kombinerad anmälan från anhöriga enligt Hälso- och Sjukvårdslagen och Socialtjänstlagen och en Lex Sara-anmälan. ... Anmälan från personalens sida sker anonymt. Anmälan ska lämnas in till Hälso- och Sjukvårdens Ansvarsnämnd (HSAN), Sociala enheten på Länsstyrelsen i Stockholm

och Regionala Tillsynsenheten för Stockholm, Socialstyrelsen samt Stockholms stad.”

Socialstyrelsen har begärt att stadsdelsnämnden ska yttra sig över innehållet i skrivelsen samt redovisa vidtagna åtgärder.

Länsstyrelsens bedömning och beslut i ärendet; ”Länsstyrelsen konstaterar att innehållet i anmälan berör främst brister som har uppdagats i samband med bedömning av boendens behov av sjukhusvård och hälso- och sjukvårdsinsatser. Brister i hälso- och sjukvårdsinsatser utreds av socialstyrelsens regionala tillsynsenhet.

Länsstyrelsen konstaterar också att anmälan inte innehåller anmärkningar som tyder på rådande brister i omsorgen om boende på Körsbärgsgården... Länsstyrelsen bedömer att den delen av anmälan som berör insatser enligt SoL kan utredas av den ansvariga nämnden och beslutar att inte inleda utredning med anledning av skrivelsen.”

Hälso- och Sjukvårdens Ansvarsnämnd har påbörjat en utredning med anledning av anmälan.

Förvaltningen har under avtalstiden haft regelbundna möten och uppföljningar med entreprenören. En del av de påtalade bristerna i den nu aktuella anmälan har tidigare föranlett utredningar från förvaltningens sida och åtgärder från entreprenörens sida. Utifrån tidigare vidtagna uppföljningar, utredningar och åtgärder anser förvaltningen att den del av anmälan som rör sådana missförhållanden som avses i socialtjänstlagen 14 kap. 2 § - Lex Sara – inte föranleder någon ytterligare åtgärd.

Förvaltningens synpunkter

Hälso- och sjukvård

Medicinskt ansvarig sjuksköterska har gått igenom vårdtagarnas omvårdnadsjournaler, arbetsterapeutens och sjukgymnastens dokumentation, avvikelserapporter och klagomål gällande de händelser som anmälan avser.

Sammanfattningsvis kan sägas att dokumentationen är bristfällig. Det saknas dokumentation om resultat och utvärdering av insatta åtgärder och behandlingar. Vårdplan saknas i fyra av fem granskade journaler. Det är brister i ordning och numrering av journaler. Bristerna i journalföringen är delvis åtgärdade efter förvaltningens påpekanden i verksamhetsuppföljningen 2004.

Avtal och verksamhet

Förvaltningen följer fortlöpande upp verksamheten genom bemanningsredovisning, rapporter från entreprenören varannan vecka samt regelbundna samverkansmöten. Arbetet med att överlämna verksamheten till en ny entreprenör från 1 november 2005 pågår med full intensitet.

ABCDE

Dnr 2005-789-534 sid 4 (3)

Förvaltningens förslag

Det har funnits kvalitetsbrister i Caremas drift av Körsbärsgården, vilket har påtalats. Genom bl a täta uppföljningar och samverkansmöten har verksamheten på Körsbärsgården kontinuerligt förbättrats.

Förvaltningen föreslår att detta tjänsteutlåtande jämte bifogat svar överlämnas som nämndens yttrande till socialstyrelsen.

Hälso- och Sjukvårdens Ansvarsnämnd (HSAN) kommer att utreda om enskilda befattningshavare brustit i sin yrkesutövning.

Bilagor

1. Socialstyrelsens skrivelse
2. Förvaltningens svar