

A
B
C
D
E

Barn och Ungdom

Östermalms stadsdelsförvaltning

Tjänsteutlåtande

Dnr 2005-968-009

sid 1 (4) 2005-10-04

Handläggare: Mats Claesson
Tfn: 08-508 10 784

Till
Östermalms stadsdelsnämnd

Redovisning av enkät till föräldrar och personal på kommunala fritidshem inom Östermalm

Förslag till beslut

Nämnden godkänner förvaltningens redovisning av enkätundersökningen ”Så tycker föräldrar och personal om fritidshemmen i Östermalms stadsdelsnämnd” och lägger den till handlingarna.

Carina Lundberg-Udelepp
stadsdelsdirektör

Solveig Bellander
programchef

Sammanfattning

På uppdrag av stadsdelsnämnden har programområde Barn och Ungdom genomfört en enkätundersökning på de kommunala fritidshemmen i stadsdelen. Enkäten har besvarats av personal och föräldrar till barn på fritidshemmen. Resultatet av enkäten har bearbetats av utrednings och statistikkontoret, USK.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom programområde Barn och Ungdom.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens möte 2004-08-26 redovisades förvaltningens yttrande till revisionskontoret över revisionsrapporten "Så tycker föräldrar och personal om fritidshemmen i Stockholms stad". Stadsdelsnämnden beslutade att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande till revisionskontoret samt uppdrog åt förvaltningen att återkomma till nämnden med en redovisning av erfarenheterna från de kommunala fritidshemmen i Östermalms stadsdelsnämnd.

Under december 2004 och januari 2005 genomfördes en enkätundersökning som besvarades av föräldrar och personal på de kommunala fritidshemmen i stadsdelen. Frågorna är samma som frågorna i revisionskontorets undersökning och materialet har bearbetats av USK. Resultatet av revisionskontorets undersökning redovisas parallellt med resultatet av svaren från föräldrarna i Östermalm för att underlätta en jämförelse.

Kommentar av resultaten

Av svaren framgår att 96 % av föräldrarna och 99 % personalen tycker att barnen på fritidshemmen är trygga och att de trivs. 95 % av föräldrarna anser också att barnen har roligt.

På frågorna om fritidshemmet ordnar många bra aktiviteter, om barnen får bra stimulans till utveckling, om barnen får tillräcklig uppmärksamhet och

om de får lära sig att respektera varandra samt om barnens behov av rörelse och fysisk aktivitet tillgodoses ligger den positiva svarsfrekvensen mellan 74% och 82% hos föräldrarna och mellan 84% och 93% hos personalen, förutom på frågan om barnen får tillräcklig uppmärksamhet där 66% av personalen svarar positivt.

Två frågor som får låga omdömen av både föräldrar och personal är frågorna om fritidshemmet arbetar aktivt för att bryta invanda könsrollsmönster och om de arbetar aktivt för att göra barnen miljömedvetna. Dessa kommer därför att bli prioriterade utvecklingsområden i verksamheten.

94 % av föräldrarna är nöjda med fritidshemmets öppettider. De är också nöjda med informationen från fritidshemmet och samarbetet med skolan. Mellan 82 % och 87 % svarar positivt på dessa frågor.

Föräldragruppen anser att personalen är kunnig och kompetent och att de visar stort engagemang i verksamheten. De flesta, 43%, är utbildade fritidspedagoger medan de övriga utbildningsmässigt fördelar sig med drygt 20% mellan vardera förskollärare, barnskötare eller annan utbildning

71% av personalen anser att de arbetar aktivt med att förbättra verksamhetens kvalitet och 67% anser att de har tydliga mål för verksamheten på fritidshemmet samtidigt som 36 % svarar att fritidshemmet inte har några skriftliga kvalitetsgarantier (eller motsvarande), 31 % svarar att de inte vet och 33 % känner till detta. Av föräldragruppen svarar 11 % att de känner till kvalitetsgarantierna för verksamheten. Slutsatsen av detta är att arbetet med kvalitetsgarantierna blir en prioriterad utvecklingsfråga i den kommande verksamhetsplaneringen.

84 % av föräldrarna är så pass nöjda med verksamheten på de fritidshem där deras barn går så att skulle kunna rekommendera det till en god vän.

Resultatet av undersökningen i Östermalm kommer att utgöra en av utgångspunkterna för skolornas åtaganden under 2006. Av skolornas lokala verksamhetsprogram skall framgå hur de avser att arbeta med de förbättringsområden som kan utläsas av enkäten. Till verksamhetsprogrammet skall fogas skolans garantier som skall vara väl förankrade hos alla medarbetare. Rektor skall också tillse att skolverkets ”Allmänna råd för fritidshem” blir kända och tillämpade av all personal.

Förvaltningens förslag

Att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av enkätundersökning till personal och föräldrar till barn på kommunala fritidshem inom Östermalms stadsdelsförvaltning.

Bilaga

”Så tycker föräldrar och personal om fritidshemmen i Östermalms stadsdelsnämnd”, enkätundersökning våren 2005.