

Så tycker föräldrar och personal om fritidshemmen i

Östermalms stadsdelsnämnd

Enkätundersökning våren 2005

Inledning

Vid stadsdelsnämndens möte 2004-08-26 redovisades förvaltningens yttrande till revisionskontoret över revisionsrapporten "Så tycker föräldrar och personal om fritidshemmen i Stockholms stad". Stadsdelsnämnden beslutade att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande till revisionskontoret samt uppdrog åt förvaltningen att återkomma till nämnden med en redovisning av erfarenheterna från de kommunala fritidshemmen i Östermalms stadsdelsnämnd.

För att stadsdelens undersökning skulle gå att jämföra med stadens resultat tog förvaltningen kontakt med USK, utrednings och statistikkontoret, för att få hjälp med utformningen av enkätfrågorna och med databearbetningen.

Enkäten skickades per brev till alla föräldrar och delades ut till all personal på fritidshemmen. Detta gjordes runt årsskiftet 04/05 och av de förväntade svaren inkom c:a 70% vilket beräknas vara tillräckligt stort underlag att kunna generalisera utifrån. USK har bearbetat svaren och redovisat resultatet enligt samma system som den enkät som genomfördes i hela staden.

I de sammanfattande kommentarer som följer har svarsalternativen "stämmer mycket bra" och "stämmer ganska bra" lagts ihop och betraktats som positivt svar medan svarsalternativen "stämmer ganska dåligt" och "stämmer mycket dåligt" lagts ihop och betraktats som negativt svar. I övrigt har det funnits möjlighet att svara "stämmer varken bra eller dåligt" eller "vet ej". Samtliga frågor redovisas nedan enligt denna förenklade uppdelning. Hela svarsmaterialet bifogas därefter i tabellform. För att underlätta jämförelse med resultatet av revisionskontorets undersökning redovisas också de resultaten under respektive fråga i föräldraenkäten. I personalenkäten redovisas endast stadsdelens resultat.

Sammanfattande kommentar

Generellt kan sägas att det råder stor samstämmighet mellan föräldrarnas svar och personalens svar i de flesta frågor som är gemensamma för de båda grupperna.

Trygghet och trivsel

På frågorna om barnens trivsel och trygghet svarar 96% av föräldrarna och 99% av personalen positivt. 95% av föräldrarna anser att barnen har roligt på fritidshemmet.

Aktiviteter

På frågorna om fritidshemmet ordnar många bra aktiviteter, om barnen får bra stimulans till utveckling, om barnen får tillräcklig uppmärksamhet och om de får lära sig att respektera varandra samt om barnens behov av rörelse och fysisk aktivitet tillgodoses ligger den positiva svarsfrekvensen mellan 74% och 82% hos föräldrarna och mellan 84% och 93% hos

personalen, förutom på frågan om barnen får tillräcklig uppmärksamhet där 66% av personalen svarar positivt. De som svarat negativt på dessa frågor ligger under 6% både bland föräldrar och personal förutom på samma fråga som ovan om barnen får tillräcklig uppmärksamhet där 19% av personalen svarar negativt.

Av personalgruppen anser 45% och 33% av föräldragruppen att fritidshemmet arbetar aktivt för att bryta invanda könsrollsmönster och vad gäller att arbeta aktivt för att göra barnen miljömedvetna anser 14% av personalen och 34% av föräldrarna att så sker.

Information och samarbete

Beträffande kontakten mellan personalen på fritidshemmet och föräldrarna svarar 87% av föräldrarna och 88% av personalen att den är bra och vad gäller informationen till föräldrarna så tycker 85% av föräldrarna att den sköts på ett bra sätt medan 90% av personalen tycker att de informerar föräldrarna på ett bra sätt. Samarbetet mellan skolan och fritidshemmet tycker 82% av föräldrarna fungerar bra medan motsvarande procenttal för personalen är 74%. Av föräldrarna är 94% nöjda med de öppettider fritidshemmet har.

Personalen

Av föräldragruppen anser 87% att personalen är kunnig och kompetent och 85% anser att personalen visar ett stort engagemang för verksamheten. Drygt 50% av både föräldragruppen och personalgruppen anser att fritidshemmet har tillräckligt med personal.

Av personalen som svarat har 32% arbetat på fritidshem i mer än 16 år och 39% har arbetat mellan 1 – 5 år. 69% arbetar heltid. De flesta, 43%, är utbildade fritidspedagoger medan de övriga utbildningsmässigt fördelar sig med drygt 20% mellan vardera förskollärare, barnskötare eller annan utbildning. 93% av personalen trivs med sina arbetsuppgifter och 86% säger att de trivs bra på sin arbetsplats. 35% av personalen tror att de kommer att arbeta kvar på fritidshemmet om två år.

71% av personalen anser att de arbetar aktivt med att förbättra verksamhetens kvalitet och 67% anser att de har tydliga mål för verksamheten på fritidshemmet.

Den fysiska miljön

På frågorna om barngruppen är lagom stor, om barngruppen är lämpligt sammansatt, om det är bra lokaler för verksamheten och om det finns möjlighet till lugn och avskildhet för barnen har föräldrar och personal svarat på ungefär samma sätt. Skillnaden är endast några få procentenheter och de positiva svaren ligger mellan knappt 60% och drygt 80%. 59% av både föräldrar och personal anser att fritidshemmet har en bra gård/uteplats.

Redovisning av enkät till personalen

Hur många år har du sammanlagt arbetat på fritidshem?

	Antal	Procent
Mindre än 1 år	3	7
1-5 år	16	39
6-15 år	9	22
16 år eller mer	13	32
Totalt	41	100

Hur länge har du arbetat på nuvarande fritidshem?

	Antal Östern	Procent
Mindre än 1 år	5	12
1-5 år	22	54
6-15 år	9	22
16 år eller mer	5	12
Totalt	41	100

Arbetar du vid nuvarande fritidshem som...

	Antal	Procent
Föreståndare/chef eller motsvarande	8	19
Övrig fritidshemspersonal, fast knuten	27	64
Annat	7	17
Totalt	42	100

Motsvarar din faktiska arbetstid vid fritidshemmet (inkl arbete i skolan) denna månad...

	Antal	Procent
Mer än heltid	6	14
Heltid	29	69
Deltid, halvtid eller mer	7	17
Totalt	42	100

Vilken utbildning har du?

	Antal	Procent
Fritidspedagog	17	43
Förskollärare	9	23
Barnskötare	11	28
Annan utbildning	10	25

Barnen trivs på mitt fritidshem

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	31	74
Stämmer ganska bra	11	26
Totalt	42	100

Det är sällan bråkigt och stökigt

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	6	14
Stämmer ganska bra	18	43
Stämmer varken bra eller dåligt	8	19
Stämmer ganska dåligt	9	21
Stämmer mycket dåligt	1	2
Totalt	42	100

Barnen är snälla mot varandra

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	9	21
Stämmer ganska bra	22	52
Stämmer varken bra eller dåligt	9	21
Vet ej	2	5
Totalt	42	100

Barnen är trygga på mitt fritidshem

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	25	60
Stämmer ganska bra	15	36
Stämmer varken bra eller dåligt	2	5
Totalt	42	100

På mitt fritidshem är säkerheten för barnen hög

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	20	48
Stämmer ganska bra	16	38
Stämmer varken bra eller dåligt	3	7
Stämmer ganska dåligt	3	7
Totalt	42	100

Barnen får bra stimulans till utveckling på mitt fritidshem

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	15	36
Stämmer ganska bra	20	48
Stämmer varken bra eller dåligt	6	14
Stämmer ganska dåligt	1	2
Totalt	42	100

På fritidshemmet ordnar vi många bra aktiviteter för barnen

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	24	57
Stämmer ganska bra	15	36
Stämmer varken bra eller dåligt	2	5
Stämmer ganska dåligt	1	2
Totalt	42	100

På mitt fritidshem får varje barn tillräckligt med uppmärksamhet

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	9	21
Stämmer ganska bra	19	45
Stämmer varken bra eller dåligt	6	14
Stämmer ganska dåligt	5	12
Stämmer mycket dåligt	3	7
Totalt	42	100

Vi arbetar aktivt med att lära barnen respektera varandras åsikter och olikheter

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	25	60
Stämmer ganska bra	11	26
Stämmer varken bra eller dåligt	4	10
Stämmer ganska dåligt	2	5
Totalt	42	100

Vi arbetar medvetet med att tillgodose barnens behov av rörelse och fysisk aktivitet

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	23	55
Stämmer ganska bra	15	36
Stämmer varken bra eller dåligt	4	10
Totalt	42	100

På mitt fritidshem arbetar vi aktivt med att bryta invanda könsrollsmönster

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	5	12
Stämmer ganska bra	14	33
Stämmer varken bra eller dåligt	17	40
Stämmer ganska dåligt	3	7
Stämmer mycket dåligt	2	5
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

Vi arbetar aktivt med att göra barnen miljömedvetna

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	1	2
Stämmer ganska bra	5	12
Stämmer varken bra eller dåligt	24	57
Stämmer ganska dåligt	9	21
Stämmer mycket dåligt	2	5
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

På mitt fritidshem får barnen vara med och bestämma

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	5	12
Stämmer ganska bra	22	52
Stämmer varken bra eller dåligt	13	31
Stämmer ganska dåligt	2	5
Totalt	42	100

På mitt fritidshem har vi tillräckligt med resurser för barn i behov av särskilt stöd

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	6	14
Stämmer ganska bra	8	19
Stämmer varken bra eller dåligt	10	24
Stämmer ganska dåligt	9	21
Stämmer mycket dåligt	8	19
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

Personalen har bra kontakt med föräldrarna på mitt fritidshem

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	17	40
Stämmer ganska bra	20	48
Stämmer varken bra eller dåligt	4	10
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

På mitt fritidshem sköts informationen till föräldrarna på ett bra sätt

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	24	57
Stämmer ganska bra	14	33
Stämmer varken bra eller dåligt	2	5
Stämmer ganska dåligt	1	2
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

Samarbetet mellan fritidshemmet och skolan fungerar bra

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	15	36
Stämmer ganska bra	16	38
Stämmer varken bra eller dåligt	7	17
Stämmer ganska dåligt	2	5
Vet ej	2	5
Totalt	42	100

Mitt fritidshem har tillräckligt med personal

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	13	31
Stämmer ganska bra	11	26
Stämmer varken bra eller dåligt	7	17
Stämmer ganska dåligt	7	17
Stämmer mycket dåligt	3	7
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

Personalen är väl utbildad för arbetet

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	25	60
Stämmer ganska bra	9	21
Stämmer varken bra eller dåligt	5	12
Stämmer ganska dåligt	2	5
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

Vi kan få vikarier när det behövs

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	4	10
Stämmer ganska bra	7	17
Stämmer varken bra eller dåligt	14	33
Stämmer ganska dåligt	10	24
Stämmer mycket dåligt	4	10
Vet ej	3	7
Totalt	42	100

Barngruppen på mitt fritidshem är lagom stor

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	15	36
Stämmer ganska bra	9	21
Stämmer varken bra eller dåligt	5	12
Stämmer ganska dåligt	6	14
Stämmer mycket dåligt	7	17
Totalt	42	100

Barngruppen på mitt fritidshem är lämpligt sammansatt

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	17	40
Stämmer ganska bra	11	26
Stämmer varken bra eller dåligt	6	14
Stämmer ganska dåligt	7	17
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

Mitt fritidshem har bra lokaler för verksamheten

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	18	43
Stämmer ganska bra	16	38
Stämmer varken bra eller dåligt	2	5
Stämmer ganska dåligt	5	12
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

På fritidshemmet finns möjligheter till lugn och avskildhet för barnen

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	13	31
Stämmer ganska bra	16	38
Stämmer varken bra eller dåligt	6	14
Stämmer ganska dåligt	4	10
Stämmer mycket dåligt	2	5
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

Ljudnivån är inget problem på mitt fritidshem

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	5	12
Stämmer ganska bra	10	24
Stämmer varken bra eller dåligt	10	24
Stämmer ganska dåligt	11	26
Stämmer mycket dåligt	6	14
Totalt	42	100

Vi har en bra gård/uteplats

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	17	40
Stämmer ganska bra	8	19
Stämmer varken bra eller dåligt	4	10
Stämmer ganska dåligt	5	12
Stämmer mycket dåligt	8	19
Totalt	42	100

Synsätten i Skolverkets "Allmänna råd vid fritidshem" genomsyrar verksamheten på mitt fritidshem

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	6	14
Stämmer ganska bra	15	36
Stämmer varken bra eller dåligt	7	17
Stämmer ganska dåligt	3	7
Stämmer mycket dåligt	1	2
Vet ej	10	24
Totalt	42	100

Vi har tydliga mål för verksamheten på mitt fritidshem

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	13	31
Stämmer ganska bra	15	36
Stämmer varken bra eller dåligt	8	19
Stämmer ganska dåligt	4	10
Vet ej	2	5
Totalt	42	100

Vi arbetar aktivt med att förbättra verksamhetens kvalitet på mitt fritidshem

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	14	33
Stämmer ganska bra	16	38
Stämmer varken bra eller dåligt	7	17
Stämmer ganska dåligt	4	10
Vet ej	1	2
Totalt	42	100

På mitt fritidshem har vi schemalagd tid för planering

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	24	57
Stämmer ganska bra	11	26
Stämmer varken bra eller dåligt	3	7
Stämmer mycket dåligt	2	5
Vet ej	2	5
Totalt	42	100

Jag hinner med mitt arbete utan att stressa

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	6	14
Stämmer ganska bra	19	45
Stämmer varken bra eller dåligt	8	19
Stämmer ganska dåligt	7	17
Stämmer mycket dåligt	2	5
Totalt	42	100

Min arbetsbelastning är lagom stor

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	7	17
Stämmer ganska bra	19	45
Stämmer varken bra eller dåligt	10	24
Stämmer ganska dåligt	3	7
Stämmer mycket dåligt	3	7
Totalt	42	100

Jag trivs bra med mina arbetsuppgifter

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	20	48
Stämmer ganska bra	19	45
Stämmer varken bra eller dåligt	2	5
Stämmer ganska dåligt	1	2
Totalt	42	100

Jag trivs bra med min arbetsplats

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	25	60
Stämmer ganska bra	11	26
Stämmer varken bra eller dåligt	4	10
Stämmer ganska dåligt	2	5
Totalt	42	100

Jag har goda möjligheter att utvecklas i mitt arbete

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	6	14
Stämmer ganska bra	12	29
Stämmer varken bra eller dåligt	14	33
Stämmer ganska dåligt	5	12
Stämmer mycket dåligt	5	12
Totalt	42	100

Jag får bra stöd från min närmaste chef/motsvarande

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	11	26
Stämmer ganska bra	12	29
Stämmer varken bra eller dåligt	13	31
Stämmer ganska dåligt	2	5
Stämmer mycket dåligt	2	5
Vet ej	2	5
Totalt	42	100

Jag tror att jag kommer att arbeta kvar på fritidshem om två år

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	9	21
Stämmer ganska bra	6	14
Stämmer varken bra eller dåligt	7	17
Stämmer ganska dåligt	3	7
Stämmer mycket dåligt	4	10
Vet ej	13	31
Totalt	42	100

Jag skulle kunna rekommendera en god vän att arbeta på fritidshem

	Antal	Procent
Stämmer mycket bra	8	19
Stämmer ganska bra	19	45
Stämmer varken bra eller dåligt	6	14
Stämmer ganska dåligt	3	7
Stämmer mycket dåligt	4	10
Vet ej	2	5
Totalt	42	100

Har ditt fritidshem utfärdat några skriftliga kvalitetsgarantier (eller motsvarande) till föräldrarna?

	Antal	Procent
Ja	14	33
Nej	15	36
Vet ej	13	31
Totalt	42	100

Redovisning av enkät till föräldrar

Svarande för respektive redovisningsgrupp

	Antal	Procent
Sädesärlan (Engelbrektsskolan)	20	5
Körsbäret/Biggarån (Engelbrektsskolan)	42	11
Sagerska (Engelbrektsskolan)	34	9
Villagatan (Engelbrektsskolan)	37	10
Linnelunden (Östermalmsskolan)	43	12
Kajutan (Östermalmsskolan)	27	7
Gärdesskolan	42	11
Olaus Petri	62	17
Hjorthagen	35	9
Hedvig Eleonora	29	8
Summa	371	100

Mitt barn går i...

	Förskoleklass	Skolår 1-3	Annat
Sädesärlan (eng)	30	75	5
Körsbäret/Biggarån (eng)	21	74	5
Sagerska (eng)	15	82	3
Villagatan (eng)	11	86	3
Linnelunden (öst)	35	58	7
Kajutan (öst)	23	77	0
Gärdesskolan	14	86	2
Olaus Petri	18	82	0
Hjorthagen	32	68	0
Hedvig Eleonora	3	97	0
Samtliga	20	78	2

Mitt barn har haft plats på nuvarande fritidshem...

	Mindre än 1 år	1 år eller mer
Sädesärlan (eng)	35	65
Körsbäret/Biggarån (eng)	38	62
Sagerska (eng)	24	76
Villagatan (eng)	19	81
Linnelunden (öst)	40	60
Kajutan (öst)	33	67
Gärdesskolan	26	74
Olaus Petri	27	73
Hjorthagen	38	62
Hedvig Eleonora	31	69
Samtliga	31	69

För att underlätta en jämförelse redovisas också resultaten från revisionskontorets undersökning under följande frågor.

Mitt barn trivs på sitt fritidshem

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	71	25	2	1	0	1
% enskilda i staden	77	18	5	0	0	1
% kommunala i staden	62	32	5	1	0	0
% staden totalt	65	29	5	1	0	0

Det är sällan bråkigt och stökigt

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	23	48	15	6	2	5
% enskilda i staden	33	43	17	5	0	3
% kommunala i staden	16	42	22	13	2	5
% staden totalt	19	42	21	11	2	4

Mitt barn har roligt på sitt fritidshem

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	68	27	4	1	1	0
% enskilda i staden	71	26	3	0	0	0
% kommunala i staden	56	35	7	1	1	0
% staden totalt	59	33	6	1	1	0

Barnen är snälla mot varandra

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	32	53	10	1	0	3
% enskilda i staden	47	39	10	2	1	1
% kommunala i staden	25	52	13	6	2	2
% staden totalt	30	49	13	5	2	2

Mitt barn känner sig tryggt på sitt fritidshem

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	72	24	4	1	0	0
% enskilda i staden	72	25	2	1	0	1
% kommunala i staden	54	35	7	2	1	1
% staden totalt	57	33	6	2	1	1

Säkerheten för barnen är hög på mitt barns fritidshem

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	38	35	10	3	1	13
% enskilda i staden	47	35	12	4	1	2
% kommunala i staden	25	40	13	8	2	11
% staden totalt	29	39	13	7	2	9

Mitt barn får bra stimulans till utveckling på fritidshemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	37	37	16	5	1	4
% enskilda i staden	45	36	11	4	0	4
% kommunala i staden	28	43	18	5	2	4
% staden totalt	31	42	17	5	2	4

Mitt barns fritidshem ordnar många bra aktiviteter för barnen

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	46	36	12	5	1	1
% enskilda i staden	45	36	11	4	0	4
% kommunala i staden	29	39	18	9	3	2
% staden totalt	33	37	18	8	3	2

Mitt barn får tillräcklig uppmärksamhet på fritidshemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	41	35	12	3	1	8
% enskilda i staden	50	30	12	4	0	4
% kommunala i staden	27	37	18	8	2	9
% staden totalt	31	36	17	7	1	8

På mitt barns fritidshem får barnen lära sig att respektera varandras åsikter och olikheter

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	42	35	10	2	1	10
% enskilda i staden	50	34	8	1	0	7
% kommunala i staden	34	39	13	4	1	10
% staden totalt	37	38	12	3	1	10

Barnens behov av rörelse och fysisk aktivitet tillgodoses på fritidshemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	48	34	10	2	2	4
% enskilda i staden	48	31	14	5	0	2
% kommunala i staden	36	37	16	5	3	3
% staden totalt	38	36	15	5	2	3

Mitt barns fritidshem arbetar aktivt med att bryta invanda könsrollsmönster

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	15	18	16	6	3	41
% enskilda i staden	19	22	16	6	3	33
% kommunala i staden	10	17	20	9	4	40
% staden totalt	12	18	19	9	3	39

På fritidshemmet får barnen lära sig att bli miljömedvetna

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	14	20	17	3	2	44
% enskilda i staden	21	23	20	5	2	33
% kommunala i staden	12	24	21	6	4	33
% staden totalt	14	24	20	6	4	32

På fritidshemmet får barnen vara med och bestämma

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	23	31	18	4	2	23
% enskilda i staden	29	33	15	4	3	17
% kommunala i staden	15	33	21	6	2	23
% staden totalt	18	33	20	6	2	21

Barn med problem och svårigheter tas om hand på ett bra sätt vid mitt barns fritidshem

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	16	16	6	2	1	58
% enskilda i staden	25	17	7	4	2	45
% kommunala i staden	11	20	12	4	2	50
% staden totalt	14	20	11	4	2	49

Jag har bra kontakt med personalen vid mitt barns fritidshem

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	57	30	10	3	1	0
% enskilda i staden	58	30	7	3	2	0
% kommunala i staden	42	40	12	5	1	0
% staden totalt	45	38	11	5	1	0

Fritidshemmet sköter informationen till föräldrarna på ett bra sätt

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	52	33	8	6	0	1
% enskilda i staden	54	31	9	5	1	0
% kommunala i staden	42	38	12	5	2	0
% staden totalt	44	37	11	5	2	0

Personalen tar hänsyn till mina synpunkter och önskemål

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska bra	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	47	31	12	2	0	8
% enskilda i staden	46	26	13	3	2	10
% kommunala i staden	28	38	18	4	1	11
% staden totalt	32	35	17	4	1	11

Öppethållandet är bra med hänsyn till mina behov

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	76	18	2	1	1	1
% enskilda i staden	70	21	4	2	1	1
% kommunala i staden	65	27	5	1	1	1
% staden totalt	66	26	5	1	1	1

Samarbetet mellan fritidshemmet och skolan fungerar bra

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	57	25	3	2	2	11
% enskilda i staden	62	19	5	4	4	7
% kommunala i staden	53	30	9	1	1	7
% staden totalt	54	28	8	1	1	7

Mitt barns fritidshem har tillräckligt med personal

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	26	32	15	14	7	6
% enskilda i staden	48	26	10	7	6	4
% kommunala i staden	21	29	12	18	15	5
% staden totalt	26	28	12	16	13	5

Personalen på mitt barns fritidshem är kunnig och kompetent

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	57	30	8	2	1	2
% enskilda i staden	56	29	9	1	2	4
% kommunala i staden	41	37	11	3	2	6
% staden totalt	44	35	11	3	2	5

Personalen visar ett stort engagemang för verksamheten

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	58	27	8	3	1	2
% enskilda i staden	62	22	10	1	1	4
% kommunala i staden	42	33	15	4	2	4
% staden totalt	46	31	14	3	2	4

Personalen verkar kunna arbeta utan orimlig press och stress

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	29	36	12	7	3	14
% enskilda i staden	46	30	10	3	3	8
% kommunala i staden	20	32	19	8	5	15
% staden totalt	25	32	17	7	5	14

Barngruppen som mitt barn vistas i är lagom stor

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	17	33	17	17	11	6
% enskilda i staden	35	35	8	16	4	3
% kommunala i staden	17	29	15	24	16	3
% staden totalt	18	30	13	22	14	3

Barngruppen som mitt barn vistas i är lämpligt sammansatt

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	26	37	18	4	2	13
% enskilda i staden	40	34	15	2	2	8
% kommunala i staden	18	41	22	4	4	10
% staden totalt	23	40	21	3	4	10

Mitt barns fritidshem har bra lokaler för verksamheten

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	42	34	15	6	3	0
% enskilda i staden	38	32	14	10	5	1
% kommunala i staden	24	39	15	12	9	1
% staden totalt	27	38	15	12	8	1

På mitt barns fritidshem finns möjligheter till lugn och avskildhet för barnen

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	29	35	13	13	6	5
% enskilda i staden	35	28	13	11	8	5
% kommunala i staden	19	34	14	15	14	4
% staden totalt	22	33	14	14	13	4

Mitt barns fritidshem har en bra gård/utelekplats

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	32	27	15	12	14	1
% enskilda i staden	36	24	15	13	12	0
% kommunala i staden	32	32	14	11	11	0
% staden totalt	33	30	14	11	11	0

Jag skulle kunna rekommendera mitt barns fritidshem till en god vän

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
% Östermalm	56	28	8	4	1	2
% enskilda i staden	63	24	7	3	1	2
% kommunala i staden	40	37	13	3	4	3
% staden totalt	45	34	12	3	3	3

Har ditt barns fritidshem utfärdat några skriftliga kvalitetsgarantier till föräldrarna?

	Ja	Nej	Vet ej
% Östermalm	11	30	59
% enskilda i staden	29	24	47
% kommunala i staden	14	39	46
% staden totalt	17	36	47

Vem har svarat på frågorna i enkäten?

	Barnets mamma	Barnets pappa	Barnets mamma och pappa	Annat
% Östermalm	63	17	19	1
% enskilda i staden	69	14	12	5
% kommunala i staden	67	11	16	6
% staden totalt	68	12	15	5