

Verksamhetsmått och nyckeltal 2010

Kommenterar till nyckeltalen nedan framgår i förekommande fall under respektive områdesavsnitt i verksamhetsberättelsen.

Ekonomi

<i>Uppgifter från Bokslut</i>	2010	2009	2008	2007
Omsättning, mnkr	1 037,0	1 066,4	982,2	873,5
Balansomslutning, mnkr	4 613,9	4 624,7	4 917,4	4 875,3
Bokfört värde, anläggningstillgångar, mnkr	4 349,9	4 502,5	4 670,2	4 729,9
Räntabilitet på totalt kapital	7,04%	5,89%	5,44%	4,96%
Soliditet	38,50%	40,10%	41,70%	40,80%

Balansräkningen kommenteras under analysen i verksamhetsberättelsen.

Personal

<i>Uppgifter per december</i>	2010	2009	2008	2007
Antal tillsvidareanställda 31 december	114	123	126	121,5
Medelålder	50	51	51	50
Sjukfrånvaro	2,90%	3,10%	3,80%	4,80%
Andel kvinnor	34%	39%	41%	39%
Nöjd medarbetarindex (NMI)	63	61	63	(--)

Antalet anställda har minskat under året. Förändringen är en effekt av organisationsöversyn samt naturlig avgång. Inför 2011 kommer en ökning att ske p.g.a tillkommande fastigheter från idrottsnämnden

Arbetet att minska sjukfrånvaron visar en positiv utveckling.

NMI värden har återhämtat sig från föregående års lägre värden.

Kvalitet

Under år 2010 har ingen kundundersökning för att analysera andel nöjda kunder genomförts. Den föregående genomfördes 2009.

NöjdKundIndex	2010	2009	2008	2007
Kontorsservice	(--)	83	(--)	79
Lokaler	(--)	62	(--)	64
Bostäder	(--)	54	(--)	60
Arrende	(--)	43	(--)	48
Parklekar	(--)	52	(--)	42
Salutorg	(--)	68	(--)	(--)
FSK - vägt medelvärde	(--)	59	(--)	59

Fastigheter - areor och byggnader

Verksamhetsmått och nyckeltal 2010

Verksamheten är uppdelad i två områden inom fastighetsavdelningen. Dessutom förvaltas alla fastigheter utanför staden i utvecklingsavdelningen.

Areauppgifter sammanställning

<i>Uppgifter per 2010-12-31</i>	Kvm	Varav antal kvm i			
Område	BRA	Bostads- rätter	Inhyrda förskolor	Fövaltn. uppdrag	Egna byggnader
City - Söderort	484 050			57 211	426 839
Kungsholmen - Västerort	272 166	27503	29851	16 583	198 229
Egendom	40 686				40 686
Totalt	796 902	27 503	29 851	73 794	665 754

Totalt sett har ytan i egna byggnader minskat med ca 48 000 kvm. Försäljningar har minskat ytan medan uppdrag på ca 12000 har tillkommit under året.

Byggnader sammanställning - antalsuppgift

<i>Uppgifter per 2010-12-31</i>		Varav antal byggnader med			
Område	Antal byggn.	Bostads- rätter	Inhyrning	Fövaltn. uppdrag	Antal egna byggnader
City - Söderort	446			41	405
Kungsholmen - Västerort	485	81	69	19	316
Egendom	554				554
Totalt	1 485	81	69	60	1 275

Antalet bnyggnader som förvaltas har under året minskat med 321 st. beroende på försäljningar. Det stora antalet byggnader som utgår beror nästan uteslutande på den stora mängden byggnader som ingår i de gårdsförsäljningar som ägt rum.